2018

MEMORIA ANUAL

sadeco
saneamientos de Córdoba
empresa municipal

I CÓRDOBA

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE *[pág. 4]*

ÓRGANOS DE GESTIÓN *[pág. 6]*

ORGANIGRAMA FUNCIONAL *[pág. 9]*

1 GENERACIÓN DE RESIDUOS *[pág. 10]*

2 RECOGIDA DE RESIDUOS *[pág.12]*
Recogida separada en la ciudad *//13*
Recogida separada en ECOPARQUES y productores de gran cantidad de residuos *//14*
Recogidas puerta a puerta *//16*
Recogidas Neumática de residuos *//16*
Innovaciones Recogida de residuos *//17*
Incidencias recibidas en el servicio de recogida de residuos*//17*

3 LIMPIEZA VIARIA *[pág.18]*
Limpieza de aceras y viales *//19*
Limpieza de Zonas Verdes *//20*
Tratamientos especiales *//20*
Recogida de papeleras *//20*
Innovaciones y mejoras Limpieza Viaria *//21*
Incidencias recibidas en el servicio de limpieza viaria//21

4 LIMPIEZA DE COLEGIOS Y EDIFICIOS MUNICIPALES *[pág.22]*
Prestación de servicios //23
Personal *//23*
Incidencias recibidas en el servicio de limpieza de colegios y centros *//23*

5 COMPLEJO MEDIOAMBIENTAL DE CÓRDOBA *[pág. 24]*
Tratamiento y eliminación de los R.M. *//25*
Talleres y Mantenimiento Industrial *//29*
Administración y Almacén CMC *//32*
Proyectos más importantes ejecutados en 2016 *//33*

6 SANIDAD, INSPECCIÓN E HIGIENE AMBIENTAL *[pág.34]*
Control de plagas *//35*
Control animal *//37*
Gestión de residuos peligrosos *//38*
Gestión de solares municipales *//38*
Unidad de Inspección Ambiental (U.I.A.) *//39*

7 RECURSOS HUMANOS *[pág.42]*
Formación de personal *//43*
Absentismo *//43*

8 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS *[pág.44]*
Unidad de compras y contratación *//45*
Servicio Educativo y Comunicación Externa*//46*
Redes Sociales *//48*
Servicio de Atención Ciudadana*//50*
Unidad de Sistemas *//55*
Control de Calidad y Sistema de Gestión Medioambiental *//56*

9 INFORME DE GESTIÓN *[pág.62]*
Evolución de negocios *//63*
Evolución y situación de la sociedad *//64*
Evolución previsible de la sociedad *//72*
Información sobre los aplazamientos de pago...*//72*
Acontecimientos posteriores al cierre *//72*
Acciones propias *//72*
Actividades en materia de I+D *//72*
Uso de instrumentos financieros por la sociedad *//72*
Información sobre cuestiones relativas al medioambiente y a gastos de I+D-*//73*
Información de las empresas con trabajadores acogidos a la modalidad de jubilación parcial con simultánea celebración de contrato de relevo*//73*
Estado de Información No Financiera*//73*

10 BALANCE DE SITUACIÓN E INFORME DE AUDITORÍA *[pág. 74]*
Balance de situación *//75*
Cuentas de pérdidas y ganancias *//76*
Estado de cambios en el patrimonio neto*//77*
Estado de flujo de efectivo del ejercicio*//78*
Informe de auditoría *//79*
Opinión de auditoría *//79*

DIRECTORIO E INSTALACIONES *[pág.80]*

CARTA DEL PRESIDENTE

Ante ustedes tienen la Memoria 2018 de SADECO, informe que recoge lo que ha sido este ejercicio en la Empresa Municipal de Saneamientos de Córdoba, en todas sus áreas.

Empezando por un pilar fundamental, que es nuestro equipo humano, en Sadeco se ha apostado por el incremento en la plantilla, algo que se ha visto reflejado en todos los servicios que la empresa ofrece. En 2018, la Junta de Gobierno Local aprobó encomienda de gestión a SADECO, para el desarrollo del Eje de Inclusión Activa para personas en riesgo de exclusión. Se ha ejecutado al 100%, afectando a 284 personas durante los meses de octubre a diciembre, para la realización de trabajos extraordinarios de limpieza viaria y limpieza de colegios públicos.

Igualmente, se han gestionado, en colaboración con el Ayuntamiento de Córdoba, los proyectos impulsados por la Junta de Andalucía, para el fomento de empleo joven, en concreto se han beneficiado 441 personas. En esta postura nos mantendremos, ya que el equipo humano es el motor de nuestra empresa.

Otro de los objetivos principales es la mejora ambiental en todos los ámbitos de nuestra actividad y en cada uno de los servicios que presta SADECO. La separación en origen de los residuos y su reciclado en la planta de recuperación de envases y afino en el Complejo Medioambiental ha incrementado de forma considerable la recuperación envases y, por tanto, de los ingresos facturados.

Se ha renovado la flota de nuestros vehículos con motores accionados con energías sostenibles. Y, dentro de esta apuesta medioambiental, se ha distribuido satisfactoriamente el Compost-SADECO siendo su destino la venta para fines agrícolas o de jardinería, bien donación a entidades colaboradoras para la puesta en valor de sus zonas verdes, o bien entregas gratuitas a centros escolares como partes de actividades de educación ambiental y concienciación ciudadana, Asociaciones de Vecinos, Huertos solidarios, entre otros.

Seguimos en el proyecto INTHERWASTE, que tiene como objetivo implementar políticas locales y regionales sobre la gestión de residuos en las Ciudades Patrimonio de la Humanidad (depósito de residuos, la recogida selectiva, la integración de contenedores y soluciones basadas en la minimización de los residuos).

Nuestro servicio de educación y comunicación externa se ha convertido en un área imprescindible dentro de SADECO. Y seguiremos apostando por ello. Queremos acercar a los cordobeses la información de buenas prácticas en materia de recogida, gestión y tratamiento de los residuos, hábitos de consumo hacia conductas responsables y diferentes campañas de concienciación para la reutilización y el reciclaje para la preservación del medioambiente. En la educación está la base para que, desde el origen, se apliquen las buenas prácticas.

Acompañando a los nuevos tiempos en los que vivimos, SADECO cuenta con perfiles de RRSS que dan a conocer las actividades que desarrolla y que aumentan de forma considerable en número de seguidores. Igualmente actúa como canal de divulgación de información muy necesaria que insiste en las buenas prácticas y en la importancia del reciclaje.

En SADECO también creemos en la transparencia en la gestión como uno de los puntos principales dentro del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. SADECO realiza anualmente la auditoría anual de cuentas, tal y como establece la legislación vigente acercando a la ciudadanía toda la información relativa a la gestión de todas las áreas de la empresa.

Y ese es el camino que queremos seguir. Queremos alcanzar entre todos (administraciones, trabajadores y sociedad cordobesa en su conjunto) una Córdoba reflejo de lo que es y donde los cordobeses tengan también una actitud participativa. SADECO es ejemplo de que todo eso se puede conseguir.

David Dorado. Presidente

ÓRGANOS DE GESTIÓN

datos a fecha 31/12/2018

JUNTA GENERAL DE SADECO

Excma. Sra. Dª. Isabel Ambrosio Palos
Alcaldesa Presidenta

Partido Popular
D. José Mª. Bellido Roche
Dª. Laura Ruiz Moral
D. Salvador Fuentes Lopera
Dª. Elena Martínez-Sagrera Equilaz
D. Luís Martín Luna
Dª. Mª. Jesús Botella Serrano
D. Juan Miguel Moreno Calderón
Dª. Mª Del Carmen Sousa Cabrera
D. José Luis Moreno Ruiz
Dª. Mª Amelia Caracuel Del Olmo

PSOE
D. David Luque Peso
Dª. Mª. Del Mar Téllez Guerrero
D. Emilio Aumente Rodríguez
Dª. Carmen González Escalante
D. Antonio Rojas Hidalgo
D. Andrés Oino Ruiz

Ganemos Córdoba
D. Rafael Blázquez Madrid
Dª. Victoria López Ruiz
D. Alberto De Los Ríos Sánchez
Dª. Mª. Ángeles Aguilera Otero

Izquierda Unida
D. Pedro García Jiménez
Dª. Alba Mª. Doblas Miranda
D. Rafael Del Castillo Gomariz
Dª. Amparo Pernichi López

Ciudadanos-Córdoba
D. José Luis Vilches Quesada
D. David Dorado Ráez

Grupo Municipal Mixto
D. Rafael Carlos Serrano Haro

Interventora
D.ª Paloma Pardo Ballesteros

Secretaria de La Junta General
Dª. Salud Gordillo Porcuna

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE SADECO

Presidente (Grupo Municipal IU, LC-CA)
D. Pedro García Jiménez

Grupo Municipal Popular
D. Salvador Fuentes Lopera
Dª. Laura Ruiz Moral
D. Antonio Repullo Milla
D. Rafael Rodrigo Díaz Ruiz

Grupo Municipal Socialista
Dª. Carmen González Escalante
D. Antonio Rojas Hidalgo
D. Juan Jesús García Martínez

Grupo Municipal Ganemos Córdoba
D. Francisco Molina Varona

Grupo Municipal Ciudadanos-Córdoba
D. David Dorado Ráez

UGT
Dª. Lourdes Muñoz-Torrero Núñez-Milara

CCOO
Dª. Marina Borrego Martínez

Consejo Movimiento Ciudadano
Dª. Carmen Olmo Sánchez

Asesor Jurídico
D. Javier Martín Fernández

Secretaria
Dª. Salud Gordillo Porcuna

Director Gerente
D. Francisco Javier Quijada Muñoz

EQUIPO DE DIRECCIÓN

D. Francisco Javier Quijada Muñoz
Director Gerente

D. Jesús Diz Pérez
Director del Área de Coordinación Operativa

D. Antonio Delgado Eslava
Director del Departamento Económico, Compras y Contratación

D. Enrique Flores Ruiz
Director del Departamento de Inspección e Higiene Ambiental

Dª. Ana Herrador Martínez
Directora del Departamento de Recursos Humanos

D. Juan Revilla Álvarez
Director del Departamento de Operaciones

sadeco
957762000
6079 KLJ
100%
ELÉCTRICO
saneamientos de
empresa munic

ORGANIGRAMA FUNCIONAL

JUNTA GENERAL

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ASESORÍA JURÍDICA

UNIDAD DE COMUNICACIÓN

GERENCIA

SECRETARÍA DE DIRECCIÓN

UNIDAD DE SISTEMAS

UNIDAD DE EDUCACIÓN

ATENCIÓN CIUDADANA CALIDAD Y COMUNICACIÓN INTERNA

COORDINACIÓN OPERATIVA

PLANIFICACIÓN E I+D+I

DEPARTAMENTO ECONÓMICO, COMPRAS Y CONTRATACIÓN

- COMPRAS Y CONTRATACIÓN
- CONTABILIDAD GENERAL
- CONTABILIDAD COSTES
- INSPECCIÓN FISCAL

DEPARTAMENTO RRHH

- NÓMINAS
- FORMACIÓN
- PREVENCIÓN

DEPARTAMENTO INSPECCIÓN E HIGIENE AMBIENTAL

- INSPECCIÓN AMBIENTAL
- LIMPIEZA DE COLEGIOS Y EDIFICIOS MUNICIPALES
- CONTROL ANIMAL Y PLAGAS
- GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

DEPARTAMENTO OPERACIONES

- LIMPIEZA VIARIA
- MANTENIMIENTO Y SERVICIOS
- RECOGIDA DE BASURA
- TALLERES
- PRODUCCIÓN Y ELIMINACIÓN

GENERACIÓN DE RESIDUOS

La generación de residuos en la sociedad actual debe ir acompañada de la realización de una gestión adecuada, procurando la preservación y defensa del medio ambiente.

En el año 2018 los Residuos Municipales y asimilables procedentes del término municipal de Córdoba gestionados por SADECO ascendieron a 233.252 toneladas, lo que supone un ascenso del 8,27 % con respecto al año anterior. Por otro lado los residuos cuyo destino ha sido el vertedero han ascendido a 134.874 toneladas esto implica que se han segregado del flujo de residuos a vertedero 98.378 toneladas de residuos, lo que supone que se ha destinado a reciclaje un 42,18 % de todos los residuos gestionados por SADECO. Este grado de reciclaje es debido al funcionamiento de las plantas de tratamiento de SADECO y a la respuesta favorable de los ciudadanos con relación a la selección de residuos. La gestión llevada a cabo por SADECO comienza desde que los residuos son depositados en el contenedor hasta que son sometidos a un proceso final de tratamiento, en función de las características de cada fracción de las que componen la basura, con el objetivo final del reciclaje de la mayor cantidad posible.

Cabe reseñar que durante el año 2018 ha aumentado la cantidad de residuos depositados en vertedero debido al aumento de residuos de origen no domiciliaria recibidos en el Complejo Medioambiental, que contrasta con el descenso de residuos destinados a vertedero de origen doméstico debido a las mejoras implementadas en la planta de reciclaje.

Estas operaciones son llevadas a cabo, por un lado, con el máximo respeto al Medio Ambiente y por otro, de forma que sean viables teniendo en cuenta las limitaciones y condicionantes de cada zona en cuestión.

El actual marco legislativo en materia de residuos, pone de manifiesto la potenciación de medidas tendentes a la minimización, al reciclaje y la valoración, medidas éstas coincidentes con la política que realiza SADECO.

En este sentido la política que realiza esta empresa municipal se resume en la recogida separada, su transporte y tratamiento final que lleve al reciclaje de las diferentes fracciones recogidas en los residuos municipales. Por esta vía, se intentan cumplir con éxito los siguientes objetivos:

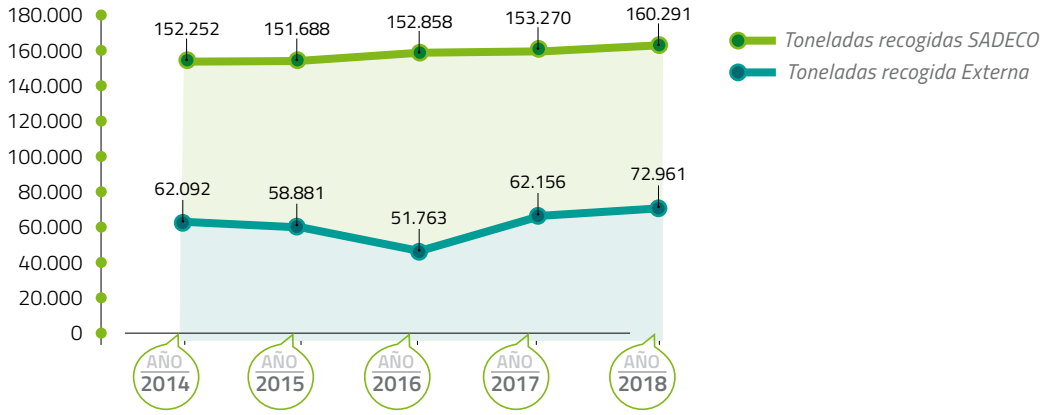
> Garantizar un servicio de calidad.
> Conseguir integrar a la población en el proceso de gestión con elementos motivadores.
> Optimizar el aprovechamiento de los contenidos en los residuos objeto de la gestión.
> Reducir y controlar el impacto ambiental que, por último, se pueda derivar.

Los residuos municipales gestionados por SADECO proceden de la recogida de obligación municipal realizada por la propia empresa SADECO, o bien por empresas ajenas que realizan la recogida a particulares y empresas, y los ponen a disposición de SADECO en sus instalaciones de tratamiento, para su valorización o eliminación.

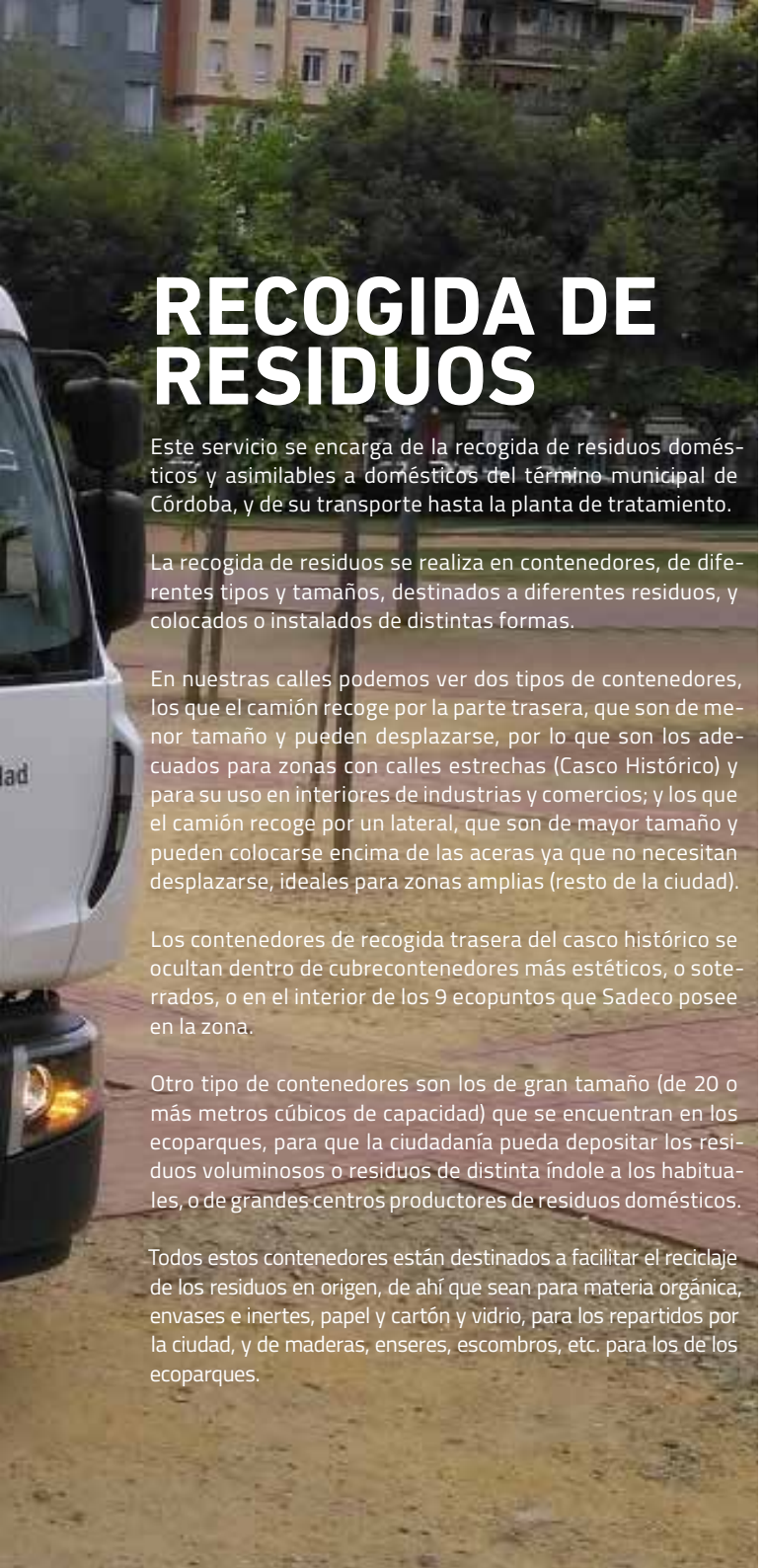
Evolución de la procedencia de los R.M. gestionados por SADECO en toneladas por año

PROCEDENCIA	2014	2015	2016	2017	**2018**
RECOGIDA SADECO	**152.252**	**151.688**	**152.858**	**153.270**	**160.291**
Domiciliaria	**150.138**	**149.621**	**150.633**	**150.742**	**157.658**
Materia Orgánica	79.736	77.234	78.146	77.673	75.218
Ecoparques	13.169	14.384	13.528	13.328	13.861
Envases e Inertes	48.439	49.068	50.021	51.536	57.091
Vidrio	2.626	2.603	2.443	2.416	3.101
Papel-Cartón	5.962	6.143	6.240	5.396	7.957
Enseres a domicilio	103	89	78	185	215
RAEE	103	100	177	208	216
Limpieza Viaria	2.085	2.048	2.209	2.497	2.615
Animales	29	19	16	31	18
RECOGIDA EXTERNA	**62.092**	**58.881**	**51.763**	**62.156**	**72.961**
Industriales asimilables	14.427	14.102	15.987	17.101	24.534
Industriales asim. RCD	2.729	4.600	3.504	7.892	8.461
Lodos EDAR	44.936	40.179	32.272	37.163	39.966
TOTAL	**214.344**	**210.569**	**204.621**	**215.426**	**233.252**

Procedencia de los residuos



2



RECOGIDA DE RESIDUOS

Este servicio se encarga de la recogida de residuos domésticos y asimilables a domésticos del término municipal de Córdoba, y de su transporte hasta la planta de tratamiento.

La recogida de residuos se realiza en contenedores, de diferentes tipos y tamaños, destinados a diferentes residuos, y colocados o instalados de distintas formas.

En nuestras calles podemos ver dos tipos de contenedores, los que el camión recoge por la parte trasera, que son de menor tamaño y pueden desplazarse, por lo que son los adecuados para zonas con calles estrechas (Casco Histórico) y para su uso en interiores de industrias y comercios; y los que el camión recoge por un lateral, que son de mayor tamaño y pueden colocarse encima de las aceras ya que no necesitan desplazarse, ideales para zonas amplias (resto de la ciudad).

Los contenedores de recogida trasera del casco histórico se ocultan dentro de cubrecontenedores más estéticos, o soterrados, o en el interior de los 9 ecopuntos que Sadeco posee en la zona.

Otro tipo de contenedores son los de gran tamaño (de 20 o más metros cúbicos de capacidad) que se encuentran en los ecoparques, para que la ciudadanía pueda depositar los residuos voluminosos o residuos de distinta índole a los habituales, o de grandes centros productores de residuos domésticos.

Todos estos contenedores están destinados a facilitar el reciclaje de los residuos en origen, de ahí que sean para materia orgánica, envases e inertes, papel y cartón y vidrio, para los repartidos por la ciudad, y de maderas, enseres, escombros, etc. para los de los ecoparques.

Recogida separada en la ciudad

A continuación se especifican los contenedores por tipo, residuo y tamaño repartidos por la ciudad y que dan servicio a los barrios y barriadas, y a los polígonos industriales.

La recogida de papel y cartón la realiza otra empresa con una organización propia, para el resto de residuos, Sadeco tiene organizados circuitos de recogida de contenedores por toda la ciudad en función del residuo a recoger, del modelo del contenedor, de la frecuencia y turno de recogida necesarios, de la configuración de la vía y de la época del año.

Detalle de Contenedores de Polígonos Industriales. Año 2018

	QUEMADAS	TORRECILLA	CHINALES	PEDROCHES	TOTAL
Inertes 1.000 L	796	409	113	63	**1.381**
Inertes 360 L	85	19	3	6	**113**
Orgánica 1.000 L	66	43	10	12	**131**
Orgánica 360 L	14	5	3	0	**22**
Vidrio 1.000 L	12	3	4	2	**21**
Vidrio 360 L	7	3	0	2	**12**
Papel 1.000 L	388	220	59	25	**692**
Papel 360 L	1	1	0	0	**2**
TOTAL	**1.369**	**703**	**192**	**110**	**2.374**

Contenedores en la ciudad. Año 2018

			RECOGIDA LATERAL					RECOGIDA TRASERA				
			3,2 m³	2,4 m³	2,2 m³	Suma Cont.	Vol. m³	1 m³	0,36 m³	Otros Vol.	Suma Cont.	Vol. m³
●	**ORGÁNICA**	Barrios	332	649	704	1.685	4.159	219	105		280	243
		Pol. Industr.						131	22		153	139
●	**ENVASES E INERTES**	Barrios	1.098	653		1.751	5.081	258	60		318	280
		Pol. Industr.						1.381	113		1.494	1.422
●	**VIDRIO**	Barrios		252	529	781	1.769	42			42	42
		Pol. Industr.						21	12		33	25
		Restauración							10	307	317	122
●	**PAPEL CARTÓN**	Barrios	726			726	2.323	117	43		160	132
		Pol. Industr.						692	2		694	693
	TOTALES		**2.156**	**1.554**	**1.233**	**4.948**	**13.341**	**2.864**	**320**	**307**	**3.491**	**3.098**

Resumen y ratio de contenedores en la ciudad. Año 2018

			Suma Cont.	Vol. m³	Suma Cont.	Vol. m³	Hab/cont	Cont/1000 hab	litros/hab
●	**ORGÁNICA**	Barrios	1.965	4.412	2.118	4.551	154	7	14
		Pol. Industr.	153	139					
●	**ENVASES E INERTES**	Barrios	2.069	5.360	3.563	6.782	91	11	21
		Pol. Industr.	1.494	1.422					
●	**VIDRIO**	Barrios	823	1.811	1.173	1.958	278	4	6
		Pol. Industr.	33	25					
		Comercios	317	122					
●	**PAPEL CARTÓN**	Barrios	886	2.455	1.580	3.148	206	5	10
		Pol. Industr.	694	693					
	TOTAL	Barrios	5.743	14.038	8.434	16.439	39	26	50
		Pol. Industr.	2.374	2.279					
		Comercios	317	122					

Recogida separada en ECOPARQUES y productores de gran cantidad de residuos

Los Ecoparques, también llamados en otras ciudades Puntos Limpios, están situados en cuatro puntos de nuestra ciudad, y se destinan para el depósito de aquellos residuos, que por su tamaño, cantidad o tipo no pueden depositarse en los contenedores repartidos por la vía pública. Por otro lado, a aquellos productores de gran cantidad de residuos que disponen de instalaciones para ello, se les recogen los residuos, además, mediante contenedores autocompactadores que permiten reducir el volumen de residuos a almacenar y transportar.

Estos Ecoparques están situados en:

> Avda. Linneo (tras Jardín Botánico).
> Avda. Fuente de la Salud (Polígono Industrial de Chinales).
> Libertador Joaquín Da Silva Xavier (Polígono Guadalquivir).
> Avda. Zafiro (Polígono Granadal).

En ellos se pueden depositar los siguientes residuos domésticos debidamente clasificados: metales, enseres, poda, escombros, vidrio, textiles, aceites vegetales, pilas, papel-cartón, maderas y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

Contenedores de gran volumen. Año 2018

		CONTENEDORES 20 m³	CONTENEDORES 25 m³	CONTENEDORES 30 m³	CONTENEDORES Autocompactadores	TOTAL
ECOPARQUES	Barredoras	5				5
	Escombros	5				5
	Poda		4			4
	Metales		4			4
	Enseres		4			4
	Plásticos			1		1
	Maderas			4		4
	Total	**10**	**12**	**5**		**27**
GRANDES PRODUCTORES	Barredoras	1				1
	Orgánica				5	5
	Inerte		1		5	6
	Cartón				1	1
	Enseres		2			2
	Madera		3			3
	Poda	2				2
	Total	**3**	**6**		**11**	**20**
RESERVA		8	10		10	22
TOTALES		**21**	**28**	**5**	**21**	**75**

Los residuos que los ciudadanos más habitualmente depositan en los ecoparques son los de escombros y enseres, en la siguiente tabla se puede observar la evolución en volumen durante los últimos 5 años.

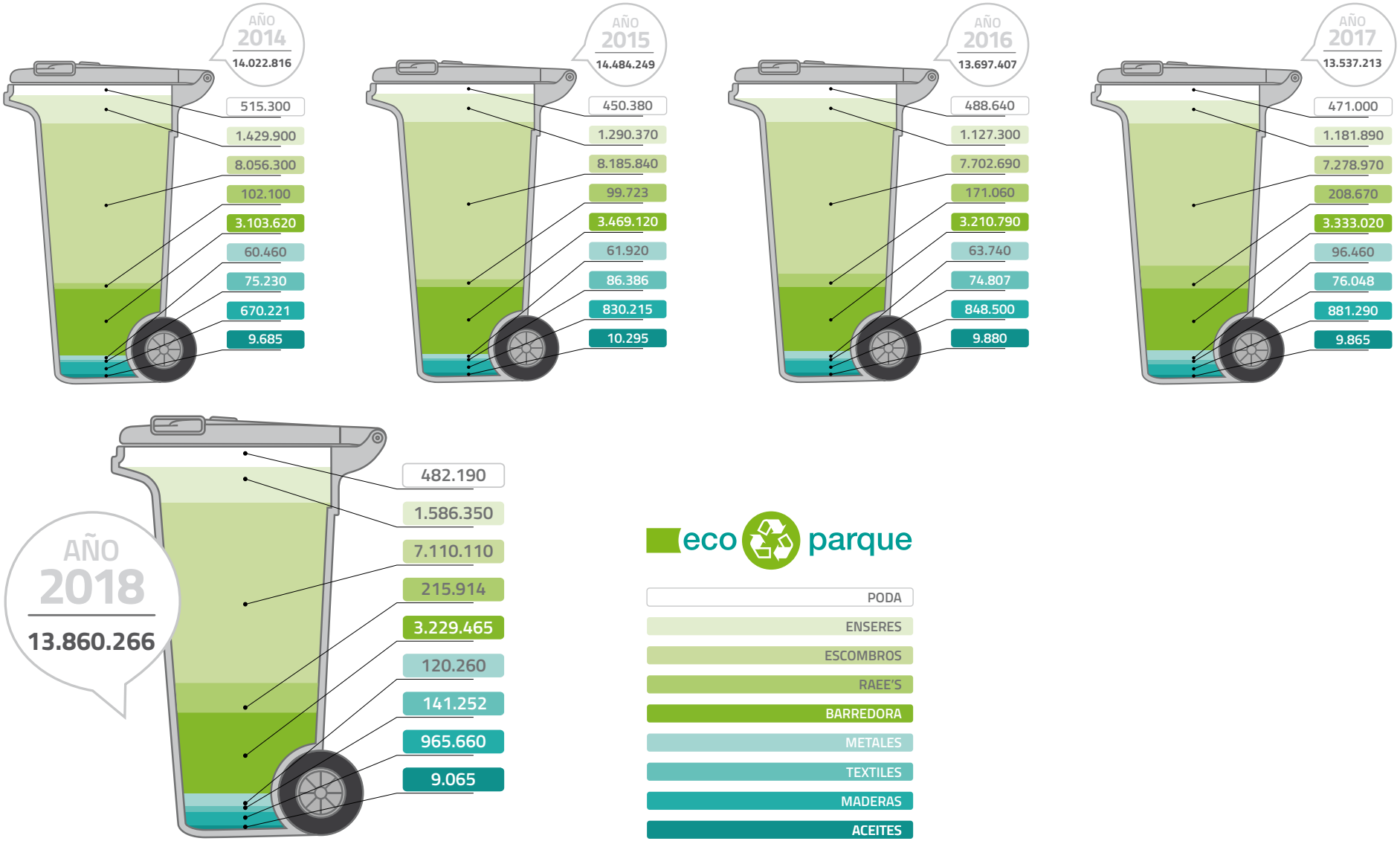
Evolución del número de contenedores vaciados 2014 - 2018

CONTENEDORES ESCOMBROS	
AÑO 2014	641
AÑO 2015	829
AÑO 2016	706
AÑO 2017	606
AÑO 2018	**607**

CONTENEDORES ENSERES	
AÑO 2014	922
AÑO 2015	1.050
AÑO 2016	978
AÑO 2017	980
AÑO 2018	**1.082**

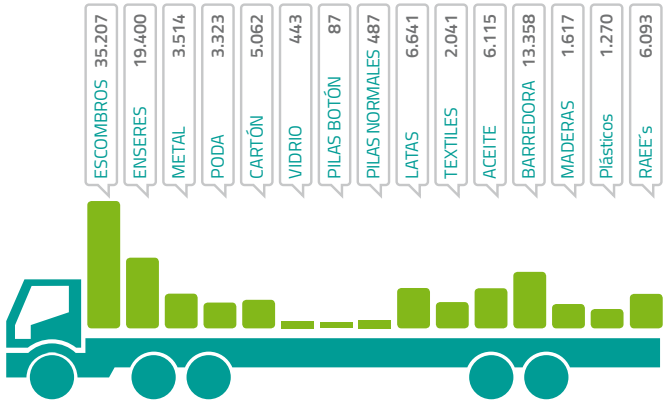
La variación en peso de los residuos más importantes depositados en los ecoparques es la siguiente:

Evolución kilos recogidos en ECOPARQUES. Año 2014/18

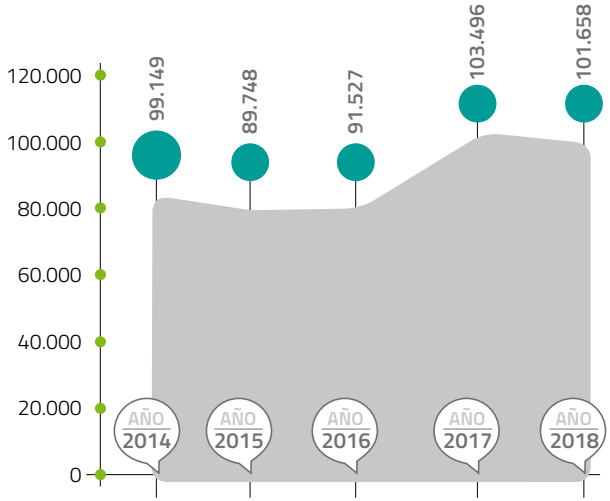


Los residuos domésticos llegan a los ecoparques transportados por los propios usuarios. Durante este año se recibieron un total de 101.658 entradas de residuos, un 1% menos que el pasado año, siendo un total de 86.833 las entradas de vehículos en 2018.

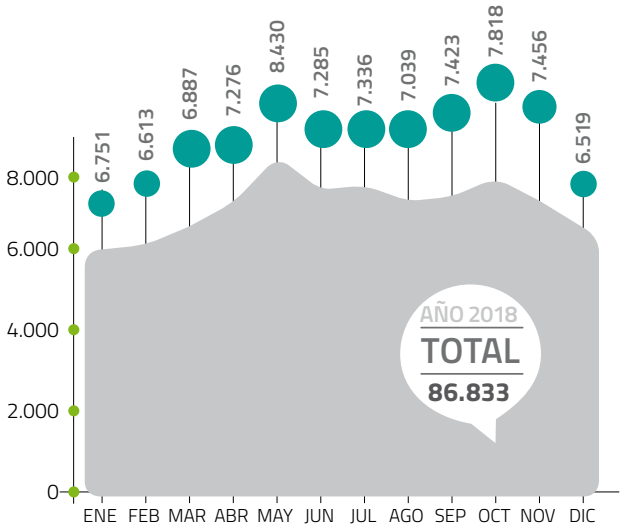
Entradas por tipo de residuo en Ecoparques. Año 2018



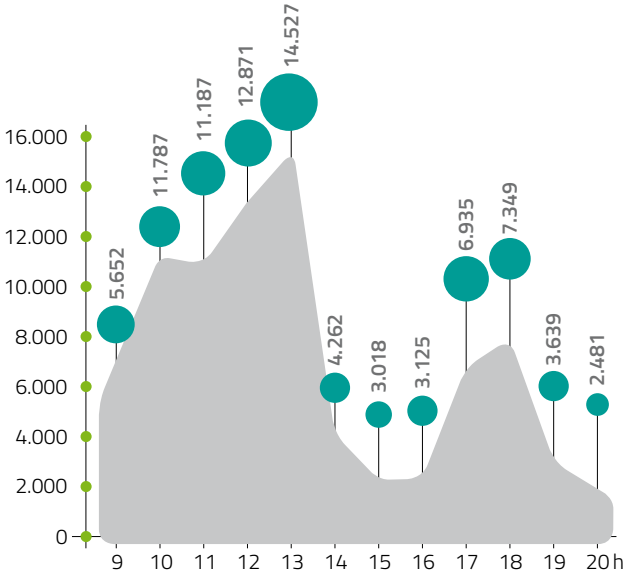
Evolución número de entradas de residuos en Ecoparques. Años 2014/2018



Entradas de vehículos en Ecoparques (por mes)



Entradas de vehículos en Ecoparques (por horas)



Recogidas puerta a puerta

Sadeco realiza, además, servicios de recogida "puerta a puerta" para facilitar el reciclado de los residuos y el vertido por parte del ciudadano. El usuario puede solicitar telefónicamente el servicio gratuito de retirada de enseres, RAEE´s y pilas de su domicilio.

Servicios puerta a puerta. Año 2018

Nº recogidas de pilas	528
Kg. Pilas normales recogidas	7.252
Kg. Pilas botón recogidas	207,5
Nº recogidas animales muertos en Vía Pública	177

Recogida Neumática de Residuos

En marzo de 2005 y en una posterior modificación de marzo de 2007, el Ayuntamiento de Córdoba estableció el Plan Especial de Recogida Neumática de Residuos Sólidos Urbanos que regula la implantación de esta infraestructura en las nuevas actuaciones urbanísticas del término municipal.

En la Recogida Neumática, los residuos se introducen en el sistema mediante unos buzones de entrada instalados en las zonas comunes de las urbanizaciones privadas, siendo transportados en conducciones enterradas en la vía pública por una corriente de aire hasta la central de recogida, la cual cumple la doble función de mantener la red con las presiones de aire adecuadas para el transporte, y concentrar y compactar los residuos en contenedores que se transportarán en vehículos a la planta de reciclaje.

En la actualidad hay instalados buzones en un total de 43 urbanizaciones privadas y más de 15 Km. de tubería que darán servicio a más de 14.000 viviendas equivalentes, pero no se ha realizado aún ninguna de las centrales de recogidas previstas. Pues bien durante este 2018 se le ha dado un nuevo impulso al sistema de recogida neumática de residuos, que se vio afectado por la crisis, con la elaboración del proyecto de la primera central.

2 Recogida de residuos.

Por otro lado, la edificación de urbanizaciones continúa, este 2018 se han finalizado 10 instalaciones y continúan en obra otras 23, y se han aprobado 18 nuevos proyectos.

Innovaciones y mejoras Recogida de residuos

SADECO puso en marcha en el año 2015 el proyecto "Un nuevo Impulso al Reciclaje", que consistió en realizar pruebas con nuevos contenedores de recogida lateral que, además de ser más estéticos, favorecieran el reciclaje por su configuración. Con las experiencias realizadas durante 2015 y 2016 se llegó a una configuración definitiva, y durante este año se ha terminado la instalación de 2.600 unidades de este modelo repartidos por toda la ciudad. Este proyecto se está complementando con la instalación de tapas más fáciles de utilizar al resto de contenedores.

Durante 2018 se ha comenzado con la instalación de un nuevo ecopunto, cuartos público de residuos, en el antiguo cine Andalucía (Pza. Vizconde Miranda), y se han realizado los proyectos de otros dos, uno en la calleja Noques junto a la ribera y otro en la calle Juan Tocino en Costanillas, que se suman a los 9 ya existentes, con el fin de seguir minimizando el impacto de los contenedores y los residuos en nuestro Casco Histórico.

Este año se ha dado un impulso muy importante a la recogida de vidrio en nuestra ciudad. Se han instalado 150 contenedores más de carga lateral y 126 sistemas VACRI para el volteo de los contenedores de los comercios de restauración. Además se ha establecido un sistema de recogida de vidrio puerta a puerta para los restauradores de nuestro casco histórico, donde se han repartido 317 contenedores de dos ruedas que son recogidos por un camión eléctrico en jornadas de mañana y tarde.

A final de año se remodeló el Ecoparque situado en Villarrubia, y está a la espera de que finalice la urbanización donde se encuentra para abrir sus puertas al público.

Incidencias recibidas en el servicio de recogida de residuos

Las sugerencias – reclamaciones han supuesto una disminución de más del 19% con respecto al pasado año.

Ubicación contenedor	151
Incremento contenedores	50
Restos alrededor contenedor	107
Limpieza/desinfección contenedor	63
Desborde contenedores	51
No vaciado contenedores	128
Ubicación papeleras	25
Enseres vía pública	79
Horarios recogidas	4
Basura mezclada	41
Ecoparques	13
Actitud operarios	34
Basura actos vandálicos	0
Otros	28
TOTAL	**749**

3

LIMPIEZA VIARIA

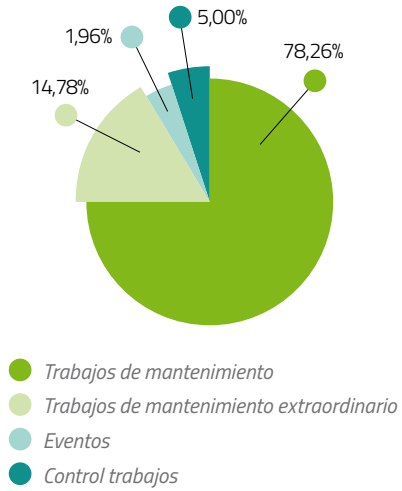
Desde el servicio de Limpieza Viaria se tratan los más de 3,2 millones de metros cuadrados de nuestras aceras, los 3,3 de jardines, y los viales, medianas, aparcamientos, terrizos y solares de nuestra competencia.

La principal labor del servicio consiste en el mantenimiento semanal de limpieza de nuestras calles y jardines, pero se realizan también actuaciones en caso de eventos especiales como celebraciones, limpieza de la "movida", mercadillos y actos públicos en general, y otros trabajos extraordinarios de mantenimiento como la limpieza integral de nuestras calles, la eliminación de malas hierbas de aceras, alcorques y solares, la eliminación de vertidos irregulares, tanto en la ciudad como en el entorno natural y, la recolección de naranjas del árbol para evitar el ensuciamiento de las calles. Todo ello bajo el control de Capataces y Jefes de Servicio.

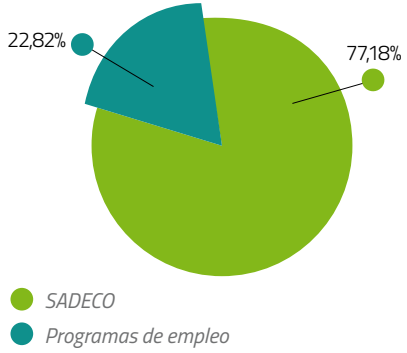
Para la realización de los trabajos no sólo contamos con el personal de Sadeco, sino también con el apoyo de Programas de Empleo, promovidos por las diversas administraciones, para todos los trabajos extraordinarios.

Además tenemos dos servicios de limpieza viaria contratados, la limpieza de jardines y la recogida de naranjas.

Porcentaje tiempo invertido por tipo de actuación Limpieza Viaria. Año 2018.



Porcentaje personal empleado. Año 2018.



Limpiezas de aceras y viales

En los trabajos de mantenimiento, mantenimiento extraordinario y limpieza de eventos, se han limpiado durante 2018, 562 millones de metros cuadrados de aceras. Esto supone que cada calle, de media, se ha tratado 3,41 veces a la semana.

Nuestras calles se limpian utilizando diversos tratamientos en función del tipo y cantidad de residuos, la configuración de la calle, de su uso y del grado de terminación necesario:

> **Barrido manual.** Barrido completo con operario de limpieza y carrito o vehículo auxiliar.
> **Barrido manual de repaso.** Barrido de repaso entre dos barridos completos con operario de limpieza y carrito o vehículo auxiliar.
> **Barrido mecánico.** Barrido con barredora en plazas, grandes acerados y viales.
> **Barrido mixto.** Barrido con barredora y ayuda con uno o dos operarios con sopladoras.
> **Baldeo manual.** Barrido y lavado de calles y plazas mediante dos operarios y manga conectadas en las bocas de riego.
> **Lavado de aceras.** Lavado con baldeadora, después de tratamiento de limpieza previo, de aceras y puntos negros con adición de desodorizante.
> **Limpieza integral extraordinaria.** Limpieza manual en profundidad de espacios públicos que contempla además la eliminación de malas hierbas, la retirada de cartelería y la limpieza de contenedores y papeleras.

Superficie realizada por tipo de tratamiento (Millones de m^2).

TIPO DE TRATAMIENTO	AÑO 2018
BARRIDO MANUAL	**226**
BARRIDO MANUAL DE REPASO	**50**
BARRIDO MECÁNICO	**72**
BARRIDO MIXTO	**172**
BALDEO MANUAL	**39**
LAVADO DE ACERAS	**1**
LIMPIEZA INTEGRAL CALLES	**2**
Total	***562***

Limpieza de Zonas Verdes

Sadeco realiza la limpieza de todos los residuos de los acerados y viales de jardines, y de los residuos no vegetales de praderas y parterres. Durante 2018 se han limpiado 553 millones de m2, un 26,3 % más que en 2017, lo que supone que cada jardín se ha limpiado, de media, 3,22 veces a la semana.

Tratamientos especiales

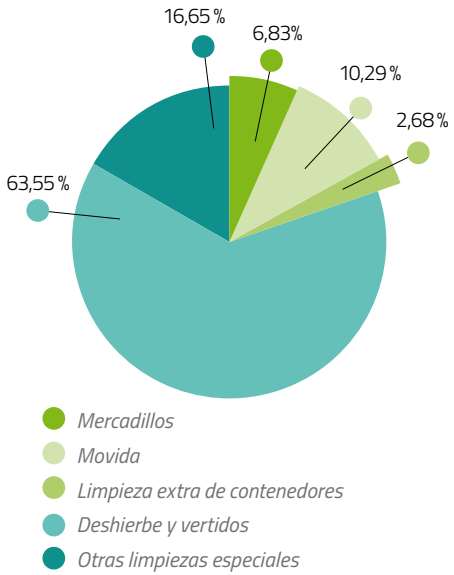
Como ya se ha comentado, el servicio de limpieza viaria también realiza otros tratamientos especiales como son: la retirada de residuos en mercadillos y la limpieza de la "movida", la limpieza extraordinaria de aquellos grupos de contenedores que habitualmente lo necesitan, la eliminación de malas hierbas, y la eliminación de vertidos irregulares. A continuación se detallan las horas invertidas en estos trabajos, trabajos que no pueden computarse por m^2.

Tratamientos especiales por horas invertidas. Año 2018

MERCADILLOS	**2.837**
MOVIDA	**4.272**
LIMPIEZA EXTRA DE CONTENEDORES	**1.111**
DESHIERBE Y VERTIDOS	**26.391**
OTRAS LIMPIEZAS ESPECIALES	**6.916**
Total	***33.307***

Cabe destacar que se ha invertido más del doble de horas en deshierbe y eliminación de vertidos que el pasado año.

Horas de tratamiento especial. Año 2018



Recogida de papeleras

En nuestra ciudad poseemos actualmente 6.568 papeleras en vía pública, 1.716 en zonas verdes y el resto en aceras y plazas.

Inventario de papeleras en vía pública. Año 2018

MODELO PAPELERA	Cant.	Litros
Fundición de hierro redonda fijada al suelo para avenidas y plazas de barrio principalmente.	**1.720**	45
Fundición de aluminio redonda fijada al suelo para zona centro y casco histórico.	**786**	45
Fundición de aluminio media luna fijada al suelo para calles estrechas del casco histórico.	**145**	45
Plástico fijada a soporte para las calles, principalmente, de nuestros barrios.	**2.763**	50
Plástico fijada a soporte exclusiva para las zonas verdes.	**340**	50
Plástico fijada a suelo exclusiva para las plazas y paseos de las zonas verdes.	**54**	120
Otros modelos, principalmente instalados en jardines.	**760**	Varios
Total	***6.568***	

Esto supone que hay alrededor de 300.000 litros de capacidad a disposición de los viandantes.

Para los eventos: Feria, Semana Santa, Patios, etc., Sadeco posee aros para bolsas, de fácil fijación en soportes existentes, o con soportes portátiles para 2 o 4 aros. Por ejemplo, en la feria de este año se instalaron un total de 1.500 aros para cubrir las necesidades del recinto ferial y de sus alrededores.

Innovaciones y mejoras Limpieza Viaria

Cabe destacar este año como mejoras en materia de limpieza viaria:

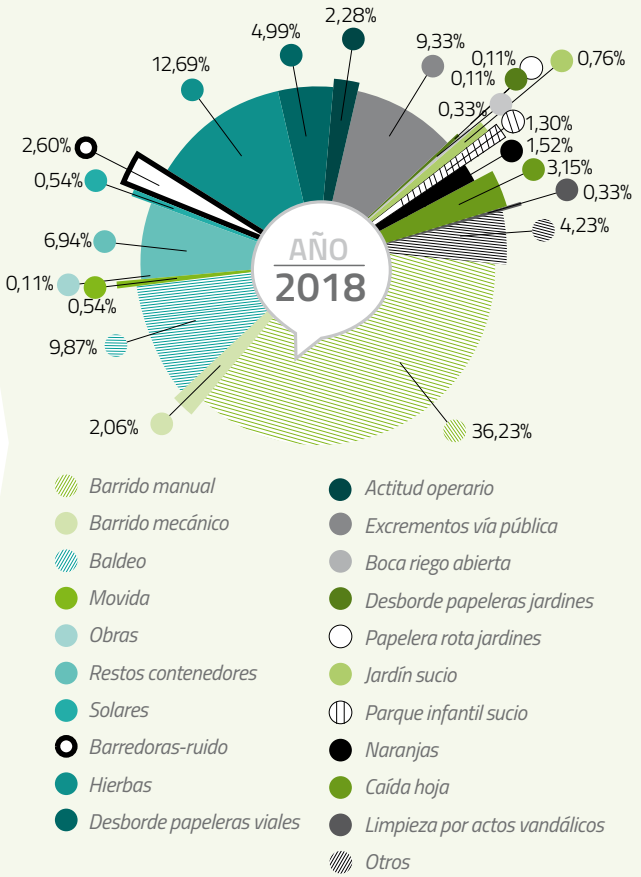
> La adquisición de seis triciclos eléctricos para el apoyo a los centros de trabajo de limpieza viaria de barrio.
> La adquisición de 600 cubetas de plástico de papeleras para disminuir su peso y facilitar así su vaciado.
> Se ha realizado un proyecto de Georreferenciación de contenedores y papeleras y un estudio de la morfología y cargas de trabajo de los tramos de calle para su uso en limpieza viaria, todo gracias a un programa de empleo de la Junta de Andalucía.
> Desde el mes de enero se inició un nuevo servicio de limpieza consistente en la recogida de residuos de las riberas del rio y de los arroyos del término municipal a su paso por las zonas pobladas.

Incidencias recibidas en el servicio de limpieza viaria

Las sugerencias – reclamaciones han disminuido en más de un 39% con respecto al pasado año.

Nº y porcentaje de incidencias recibidas.

Barrido manual	334
Barrido mecánico	19
Baldeo	91
Movida	5
Obras	1
Restos contenedores	64
Solares	5
Jardines	
Barredoras-ruido	24
Hierbas	117
Desborde papeleras viales	46
Actitud operario	21
Excrementos vía pública	86
Boca riego abierta	3
Desborde papeleras jardines	1
Papelera rota jardines	1
Jardín sucio	7
Parque infantil sucio	12
Naranjas	14
Caída hoja	29
Limpieza por actos vandálicos	3
Otros	39
TOTAL	**922**



LIMPIEZA DE COLEGIOS Y CENTROS MUNICIPALES

La Empresa Municipal Saneamientos de Córdoba y el Ayuntamiento de Córdoba formalizaron contrato para la prestación del servicio de limpieza de colegios públicos, centros y edificios municipales en el año 1987, realizando desde entonces las operaciones diarias de limpieza, que se distribuyen atendiendo a los horarios de los centros y a sus necesidades.

Prestación de servicios

Estas tareas de limpieza se realizan en todas las dependencias de los centros y edificios públicos que tenemos adscritos: despachos, salones, aulas, aseos, patios, etc. e incluyen el barrido y fregado de suelos y la limpieza del mobiliario.

Este año 2018 se ha incorporado un nuevo centro CEA, Centro de Educación Ambiental, situado en La Avenida del Linneo, junto al Zoológico.

Edificios municipales tratados. Año 2018

Número colegios	71
Número centros adultos	11
Número centros cívicos	15
Número centros de día	15
Número resto centros	46
TOTAL CENTROS	**158**

El servicio también realiza una limpieza general en los colegios, previamente al comienzo del curso, una limpieza periódica de cristales en todos los edificios, y las limpiezas extraordinarias que sean requeridas en los centros. Otra labor extraordinaria del servicio consiste en la limpieza de viviendas que por sus condiciones de insalubridad son solicitadas por el organismo competente del ayuntamiento para su limpieza.

Personal

Para el cálculo de las necesidades de cada dependencia se aplica el llamado "módulo", que es la unidad de medida que relaciona la carga y los tiempos de trabajo en función de las características del espacio a limpiar y de su uso.

Nº de módulos edificios municipales tratados. Año 2018

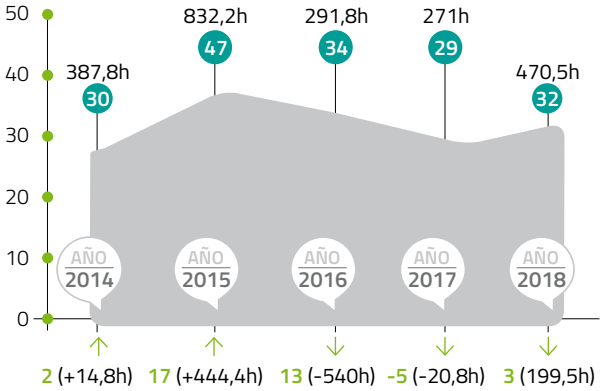
Módulos colegios	**1.275,20**
Módulos centros	**802,30**
TOTAL	**2.077,50**

La plantilla del servicio se distribuye en un 70% en Colegios y un 30% en Centros, siendo el horario habitual de colegios de 7 de la mañana a 3 de la tarde de lunes a jueves y de 7 a 12:25 los viernes. En los centros el horario habitual es de 7 a 14:30 horas.

En centros escolares la mayor parte de la actividad se destina a la limpieza de las aulas y aseos, que representan el 70% de la superficie total, y el resto a las zonas de paso, gimnasios y otras dependencias.

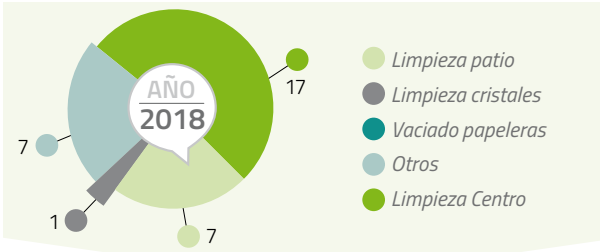
El 75 % del total de las horas trabajadas en Colegios se destina a la limpieza de interiores, dedicando el 25% restante al mantenimiento de exteriores (accesos, patios, etc.). Diariamente el personal asignado a limpieza interior realiza además, el repaso de patios y el vaciado de papeleras, labor que se complementa de forma periódica con la realizada por los equipos de limpieza de patios y cristales.

Trabajos extraordinarios por año (Nº de intervenciones y horas)



Incidencias recibidas en el servicio de limpieza de colegios y centros

Las incidencias relativas a la limpieza de edificios municipales han aumentado un 100% con respecto al pasado año 2017.



	2016	2017	2018
Limpieza patio	1	5	7
Limpieza cristales	2	0	1
Vaciado papeleras	0	0	0
Otros	1	6	7
Limpieza Centro	20	5	17
TOTAL	**24**	**16**	**32**

5

COMPLEJO MEDIOAMBIENTAL DE CÓRDOBA

El Complejo Medioambiental de Córdoba, en adelante CMC, está situado en el municipio de Córdoba en el p.k. 281,5 (margen derecha) de la carretera N-432 de Badajoz a Granada, a una distancia aproximada de la ciudad de Córdoba de 7 kilómetros.

En esta instalación se ubica el Departamento Complejo Medioambiental de SADECO en el que se desarrollan tres servicios diferenciados pero complementarios:

> **Producción y Eliminación de los R.M.**
- Valorización de Residuos.
- Comercialización de la producción.
- Control de productos elaborados: compost, áridos y productos recuperados.
- Gestión del crematorio de animales.
- Almacenamiento transitorio de residuos biosanitarios y residuos peligrosos para su posterior traslado a gestor final autorizado.
- Gestión del Vertedero de RSU: rechazos del Complejo Medioambiental.

> **Talleres y Mantenimiento Industrial**
- Mantenimiento del Parque Móvil: maquinaria pesada del CMC, vehículos de recogida de residuos, vehículos de limpieza viaria y vehículos auxiliares.
- Mantenimiento de las Instalaciones del CMC: instalaciones eléctricas, instalaciones hidráulicas, instalaciones mecánicas y equipos especiales.
- Mantenimiento de mobiliario urbano y edificios públicos.

> **Mantenimiento y Servicios**
- Mantenimiento de mobiliario urbano: papeleras, contenedores...
- Mantenimiento de edificios públicos.

> **Administración**
- Control, análisis y recepción de RSU.
- Gestión de almacén de suministros.
- Administración general.

Tratamiento y eliminación de los R.M.

Los sistemas de tratamiento y eliminación de R.M. empleados por SADECO, se basan en la recuperación, el reciclaje y el compostaje de los residuos, desarrollando estas labores en el Complejo Medioambiental de Córdoba.

Las instalaciones del CMC comprenden las siguientes unidades funcionales:

> Vertedero sanitariamente controlado de residuos municipales.
> Planta de Compostaje y Reciclaje.
> Horno Incinerador de Cadáveres de Animales.
> Planta de Reciclaje de Residuos de Construcción y Demolición.

DESTINO DE LOS RESIDUOS MUNICIPALES GESTIONADOS POR SADECO

El destino de los residuos municipales gestionados por SADECO puede ser el reciclaje, el compostaje o el vertedero de rechazos. Por otro lado los cadáveres de animales se destinan a la cremación en un horno incinerador de animales tal como está establecido por la normativa vigente.

En la siguiente tabla se desglosa, según cada tipo de residuo, el destino de los mismos.

Destino de los R.M. gestionados por SADECO (Ton). Año 2018

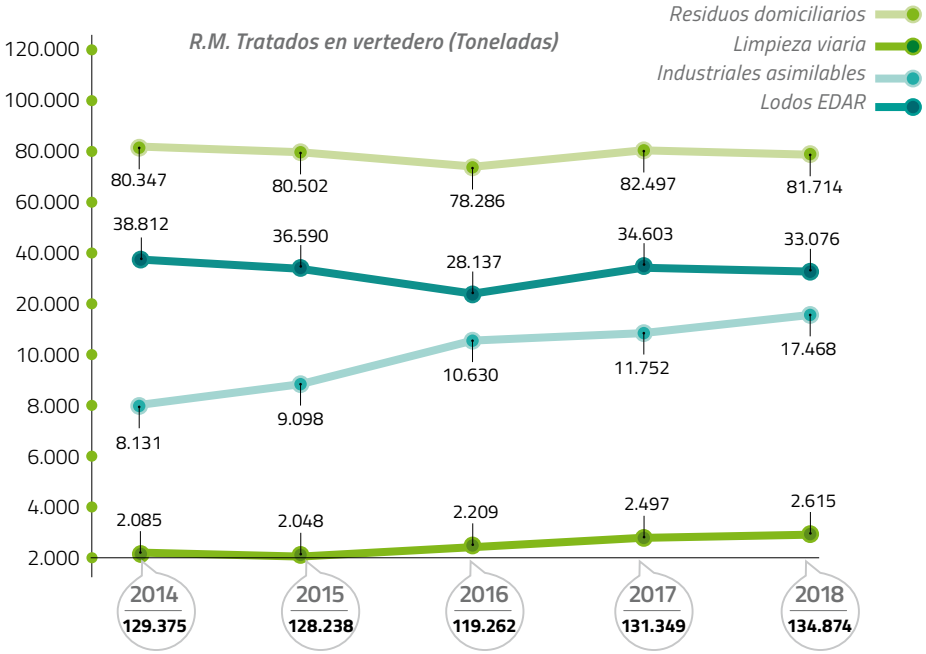
Tipo de Residuo	Reciclaje	Compost	Cremación	Vertedero Rechazos
Materia Orgánica		41.923		33.295
Envases e Inertes	14.653			42.438
Ecoparque	8.226			5.634
Residuos de Construcción y Demolición	8.330			132
Vidrio	3.101			
Papel-Cartón	7.957			
Limpieza Viaria				2.615
Cadáveres de animales			17	1
Industr. asimilables		7.066		17.468
Enseres a domicilio				215
RAEE	216			
Lodos EDAR		6.889		33.076
TOTAL	**42.483**	**55.878**	**17**	**134.874**

VERTEDERO SANITARIAMENTE CONTROLADO DE Residuos municipales

El CMC cuenta con un Vertedero Sanitariamente Controlado de Residuos Municipales como complemento a las instalaciones de reciclaje. El modelo de explotación de este vertedero se basa en un depósito de relleno en vaguada con cerramiento de la misma mediante diques de tierra.

El Vertedero Sanitariamente Controlado del CMC se clasifica como de alta densidad, sin recubrimiento de fermentación aerobia. Entró en funcionamiento en el verano de 2001 y desde el inicio de la explotación de la Planta de Reciclaje y Compostaje se utiliza para los rechazos de estos procesos y también para el tratamiento de todos los residuos que no se destinan al reciclaje.

Los Residuos Municipales y asimilables tratados en el vertedero en el año **2018** ascendieron a **134.874 toneladas, lo que supone un ascenso del 2,68%** respecto al ejercicio anterior. En la Tabla se desglosa la composición y la evolución de los residuos tratados en el vertedero del municipio de Córdoba en los últimos años.



En el año 2018 ha aumentado la cantidad de residuos depositados en vertedero debido, mayoritariamente, al aumento de residuos de origen no domiciliaria recibidos en el Complejo Medioambiental. Durante este periodo, la indisponibilidad de la planta de reciclaje mermó temporalmente la tasa de recuperación de residuos.

PLANTA DE RECICLAJE-COMPOSTAJE

El CMC cuenta con unas instalaciones de reciclaje-compostaje donde SADECO trata los residuos procedentes de la recogida separada en origen, por un lado la materia orgánica (recogida en los contenedores marrones o grises), y por otro los envases e inertes (recogidos en los contenedores amarillos).

La Planta de Reciclaje-Compostaje del CMC consta de **dos líneas de selección**, una para la recuperación de los **envases e inertes** y otra para la recuperación de la **materia orgánica**. Cuenta a su vez con una era de fermentación y otra de maduración para el compostaje de la **materia orgánica**, y así mismo **tiene una línea de afino** para la obtención del **Compost SADECO** final.

En esta planta, además de recuperar y reciclar los residuos procedentes de la recogida separada, se llevan a cabo otras labores de interés como son: caracterizaciones de residuos municipales, acciones de divulgación de la recogida separada entre los sectores afectados e interesados, y labores de información y comercialización entre agricultores y empresarios potenciales consumidores de los productos reciclados (especialmente compost).

Línea de selección fracción envases e inertes.
En esta línea de selección se tratan los residuos de los contenedores de envases e inertes (contenedores amarillos). Se realiza un preparación previa, por medio del trómel (máquina giratoria cilíndrica de cribado) y separadores balísticos (equipos de separación los residuos en función de su forma, tamaño y densidad) para clasificar los residuos de envases e inertes, pasando éstos a una selección automática dotada de diferentes equipos (electroimán, selectores ópticos y separador inductivo) donde los distintos materiales son separados por tipos.

Materiales recuperados en planta de reciclaje (kg)

Material	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
Cartón	1.028.460	1.155.400	917.140	857.600	1.199.355
Acero	2.256.420	2.212.840	1.939.843	1.966.509	2.290.308
Polietileno Alta Densidad (PEAD)	652.664	507.332	641.823	427.036	556.430
Polietileno Tereftalato (PET)	1.109.915	1.080.089	1.006.290	1.039.360	1.193.239
Polietileno Baja Densidad (PEBD)	2.033.890	2.523.800	4.140.770	5.526.690	7.159.728
Tetrabrik	578.486	627.474	634.820	455.750	603.300
Aluminio	103.900	106.400	165.760	170.220	181.900
Otros Plásticos (MIX)	1.086.870	1.205.020	1.340.955	1.173.740	1.469.070
TOTAL	**8.850.605**	**9.418.355**	**10.787.401**	**11.616.905**	**14.653.330**

Durante el año 2018 se ha mejorado el rendimiento de la planta debido a una importante inversión de mejora en equipos e instalaciones de la planta de reciclaje que se realizó entre finales de 2017 y principios de 2018, que ha permitido incrementar la cantidad de envases capturados para reciclaje. El funcionamiento eficiente de la planta tras las obras de mejora, unido a los procesos de mejora continua del personal y maquinaria han permitido aumentar la separación de materiales para su reciclado en un **26,14%** con respecto a 2017.

Con esta instalación se da cumplimiento a lo establecido en lo referente al tratamiento de residuos en la Ley 11/97 de envases y residuos de envases. Para ello se firma un nuevo Convenio el día 7 de julio de 2014 entre el Excmo. Ayuntamiento de Córdoba y el Sistema Integrado de Gestión de Envases y Residuos de Envases ECOEMBES, para la gestión de los envases y residuos de envases presentes en los RU procedentes de la recogida separada en origen de los mismos. El Convenio se ha desarrollado a lo largo de este año según los acuerdos recogidos, tanto en lo que se refiere a los conceptos de recogida, como a los conceptos de selección de los distintos materiales. Este convenio ha permitido el mantenimiento de los nuevos puestos de trabajo en la Planta Reciclaje, así como llevar a cabo la recuperación y el reciclaje de los residuos de envases que se recogen selectivamente en Córdoba.

Línea de selección fracción orgánica y línea de afino.
En esta línea se tratan los residuos procedentes de los contenedores de materia orgánica (marrones o grises), en este proceso también se incluyen los biosólidos. La fracción orgánica una vez separada en el tromel, se lleva a la zona de compostaje donde tras unas fases de fermentación y maduración se transforma en abono orgánico de gran calidad, libre de contaminantes denominado *Compost Sadeco*. De igual manera, directamente en la era de fermentación y compostaje, los biosólidos (que se definen como residuos orgánicos sólidos o semisólidos que resultan del tratamiento de las aguas residuales procesadas) se mezclan con poda y se procede a su compostaje, obteniendo de esta forma el *Compost Plus Sadeco*.

Una vez que se ha terminado el proceso de fermentación y maduración el producto bruto *Compost Sadeco* se trata en la planta de afino de compost para eliminar todas las posibles impurezas que pueda tener el compost, mediante tres procesos de separación uno granulométrico (trómel), un segundo densimétrico (mesa densimétrica) y un cribado final (criba de malla elástica) obteniéndose un producto idóneo para su uso en agricultura, selvicultura y jardinería.

Por su parte, tras el proceso de fermentación y compostaje el *Compost Sadeco Plus*, es cribado en un equipo denominado criba de estrella con objeto de obtener un producto homogéneo, libre de impurezas y apto para su uso en agricultura, selvicultura y jardinería.

Durante el año 2018 ha aumentado la producción de compost en un 18,28 % con respecto al año 2017, debido fundamentalmente a la puesta en marcha de durante principios de 2018 de una nueva planta de afino de compost, que ha permitido mejorar la eficiencia y calidad en la producción de compost

Durante el año 2018 se ha distribuido satisfactoriamente el Compost-SADECO siendo su destino bien la venta para fines agrícolas o de jardinería, bien donación a entidades colaboradoras para la puesta en valor de sus zonas verdes, o bien entregas gratuitas a centros escolares como partes de actividades de educación ambiental y concienciación ciudadana, Asociaciones de Vecinos, Huertos solidarios etc.

Producción de Compost (en kilos)

HORNO INCINERADOR DE CADÁVERES ANIMALES

En el municipio de Córdoba los cadáveres de animales, que son considerados SANDACH Categoria 1 (subproductos animales no destinados al consumo humano), se tratan mediante la cremación en un horno incinerador de cadáveres de animales. Esta instalación se encuentra ubicada en el Complejo Medioambiental de Córdoba, y esta situada en una parcela de 1.800 m².

El horno inicia su actividad el 12 de marzo de 2003, durante el año 2018 se han incinerado 18.280 kg de cadáveres de animales. Con este modelo de gestión, SADECO apuesta por una gestión medioambiental e higiénicamente óptima de este tipo de material.

La actividad que se realiza en estas instalaciones consiste en la incineración de cadáveres de animales. Esta operación tiene lugar a una temperatura de unos 850°C, generándose como resultado: unas cenizas (estables y asépticas), y unos gases (hidrocarburos parcialmente oxidados). Las cenizas pueden depositarse en el vertedero de residuos municipales; sin embargo, los gases completan su oxidación, previamente a su evacuación a la atmósfera, acelerando su oxidación por medio del calentamiento de estos (a 850°C al menos 2 segundos) en presencia de O_2, obteniéndose una corriente gaseosa transparente, exenta de olores y contaminantes.

PLANTA DE RECICLAJE DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN

Los residuos de construcción y demolición, en adelante RCD, procedentes de obras menores del municipio de Córdoba y de competencia municipal son tratados en la Planta de Reciclaje de RCD situada en el CMC. Esta planta entra en funcionamiento en enero de 2007 y al mismo tiempo se produce la clausura del Centro de Recepción de Inertes que explotaba en años anteriores SADECO para la eliminación de estos residuos en un vertedero.

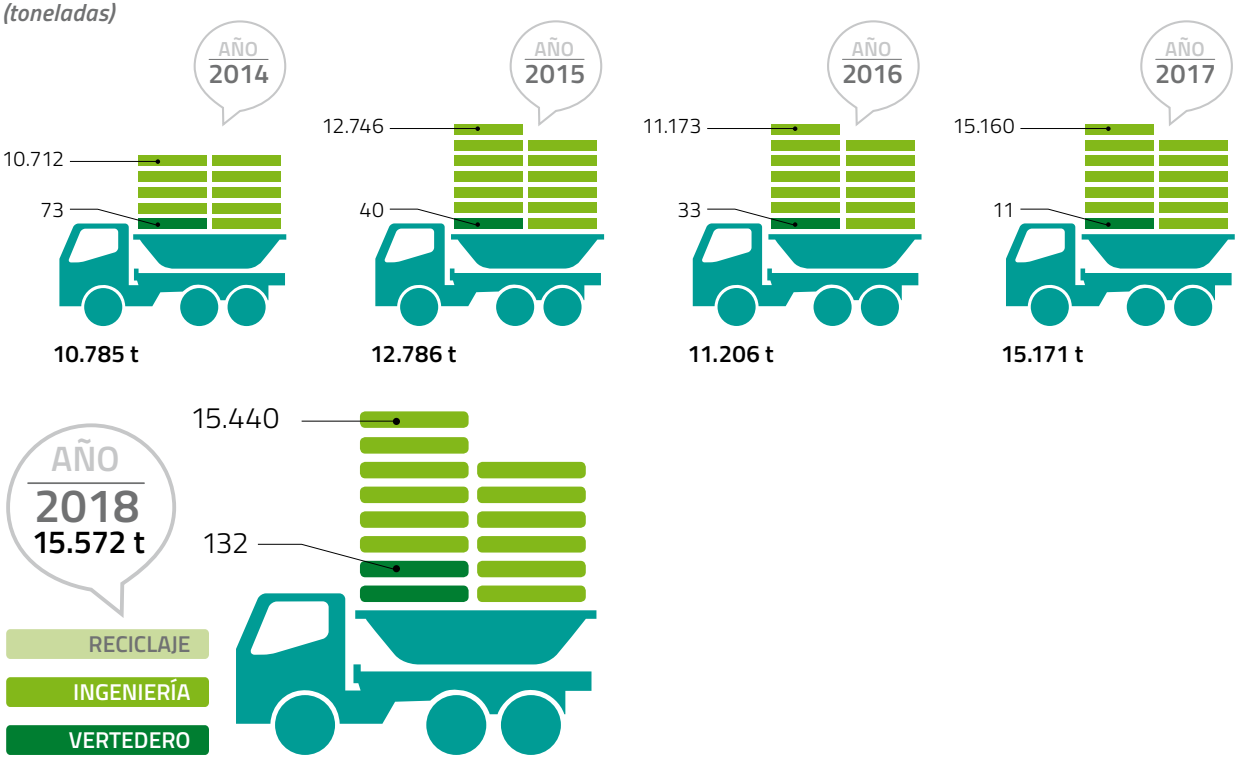
El volumen de RCD gestionados por SADECO en el ejercicio del año 2018 y su evolución en los últimos años se detalla en el cuadro siguiente:

Residuos de Construcción y Demolición (RCD) gestionados por SADECO (toneladas)

Centro de Tratamiento	2014	2015	2016	2017	2018
CMC (Planta de Tratamiento RCD)	10.785	12.786	11.206	15.171	15.572

En el año 2018 todos los RCD se reciben en la Planta de Reciclaje situada en el CMC. Como se observa se ha producido un aumento del **2,64%** en los RCD gestionados por SADECO con respecto al año anterior, siendo todos ellos reciclados en la planta de tratamiento de RCD y siendo los materiales reciclados obtenidos empleados en ingeniería y obra civil en las propias instalaciones del CMC.

Tratamiento de Residuos de Construcción y Demolición (RCD) (toneladas)



5 Complejo Medioambiental de Córdoba.

Talleres y Mantenimiento Industrial

El Servicio de Mantenimiento Industrial es el encargado de dar el apoyo técnico al resto de servicios de la empresa mediante la implantación, reforma y mantenimiento de las infraestructuras industriales y de los vehículos.

Este servicio cuenta en el Complejo Medioambiental de Córdoba con unas instalaciones que comprenden las siguientes unidades:

> Taller de vehículos de ruedas.
> Taller de maquinaría pesada, chapa, calderería y herrería.
> Naves de lavadero y lavadero automático.
> Nave almacén.

Así mismo cuenta con unas instalaciones complementarias de taller y aparcamiento de barredoras en el Polígono Industrial de la Torrecilla de Córdoba.

El servicio es el responsable del mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo de:

> Flota de vehículos.
> Planta de reciclaje- Compostaje Residuos Sólidos Urbanos (RSU).
> Planta de afino de Compost.
> Planta de reciclaje de Residuos de Construcción y Demolición (RCD).
> Planta de Tratamiento de lixiviados (Planta de Evaporación Forzada).
> Horno Crematorio de cadáveres de animales.
> Instalaciones Generales del Complejo Medioambiental.
> Mantenimiento de edificios y Mobiliario Urbano.

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADAS EN 2018

Mantenimiento de instalaciones de CMC

> Mantenimiento preventivo en cintas de automatización y alimentación de la planta.
> Mantenimiento preventivo en prensas embaladoras de materiales reciclados.
> Mantenimiento preventivo de todos los sistemas de climatización del Complejo Medioambiental.
> Reparación de instalaciones eléctricas auxiliares de planta de tratamiento de RCD.
> Instalación y mejora de pasarelas de acceso y mantenimiento en la planta de reciclaje-compostaje.
> Instalación y mantenimiento de nueva prensa de PEBD.
> Mejora y mantenimiento de cobertura de cinta de rechazo de la planta de reciclaje.

Mantenimiento de vehículos de flota

> Mantenimiento de choque y recuperación de tractor de cadenas para tratamiento de residuos en vertedero.
> Reparación de sistemas de prensa en vehículos carga lateral.
> Plan de mantenimiento preventivo en vehículos de planta y vertedero.
> Mantenimiento preventivo en compactador de basura a fin de tener mayor disponibilidad de máquinas en vertedero.
> Instalar sistema de riego en máquina volteadora de compost.
> Intensificación frecuencia de limpieza en vehículos de tratamiento de residuos.

Flota de Vehículos de SADECO (unidades)

VEHÍCULOS	2014	2015	2016	2017	2018
Camiones recolectores recogida de basura	55	55	55	54	58
Camiones lava contenedores	7	7	7	7	6
Grúas para transporte de mobiliario urbano + Tractoras	10	9	9	9	12
Barredoras limpieza viaria (1)	40	42	42	42	38
Camiones cisterna baldeo de calles	2	2	2	2	2
Furgonetas limpieza viaria y otros servicios (2)	56	56	56	59	63
Turismos mandos, inspección y otros servicios	46	53	48	48	46
Maquinaria y vehículos tratamiento de basuras en vertedero	19	19	18	20	21
Otros	12	10	10	10	10
Lavaaceras	3	3	3	3	3
Tractor obras	2	2	2	2	2
TOTAL	**252**	**258**	**252**	**256**	**261**

(1) Están incluidas 2 barredoras eléctricas. (2) Están incluidos 2 recolectores eléctricos.

La flota de vehículos de la empresa asciende en el año 2018 a 261 unidades, aumentando en 5 unidades respecto el año 2017.

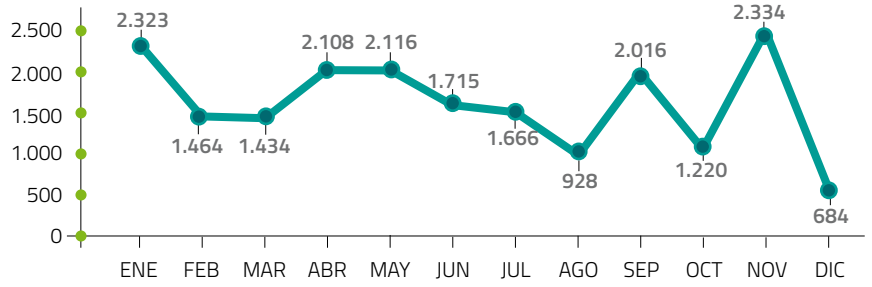
Datos comparativos Flota Vehículos

CONCEPTO	2014	2015	2016	2017	2018
Kilómetros recorridos	2.514.110	2.433.712	2.426.312	2.548.796	**2.694.595**
Horas trabajadas *	65.715	62.653	68.700	80.140	**81.140**
Reparaciones realizadas	16.326	14.291	13.060	18.217	**19.840**
Revisiones realizadas	3.280	3.094	3.085	2.799	**2.469**
Litros combustible consumidos	1.763.640	1.797.786	1.728.864	1.755.282	**1.854.257**

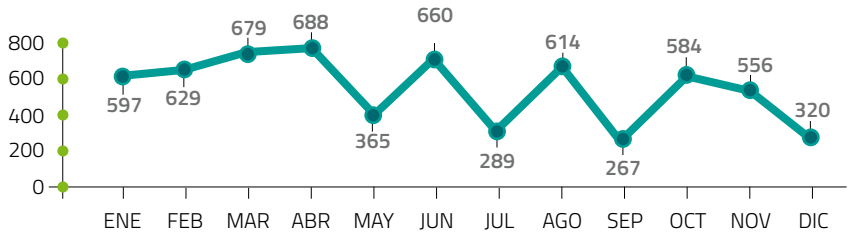
(*) Vehículos que no poseen cuentakilómetros

En cuanto a las labores de mantenimiento predictivo y correctivo de la flota de SADECO, se muestra a continuación en términos relativos, la inversión material, en mano de obra y número de intervenciones ordenadas por la naturaleza de las reparaciones. Del análisis de esta información, se desprende que las intervenciones más laboriosas son las relacionadas con los sistemas eléctricos y accesorios de los vehículos, mientras que las más costosas aquellas relativas al sistema motor de los equipos. Por otro lado, las intervenciones más recurrentes son aquellas las relacionadas con incidencias de sistemas eléctricos y electrónicos.

Evolución de litros de aceite hidráulico consumidos en vehículos de flota. Año 2018 (por mes)



Evolución de litros de aceite hidráulico consumidos en barredoras. Año 2018 (por mes)



Porcentaje de distribución de mantenimiento de flota. Año 2018

OPERACIÓN	materiales	mano de obra	intervenciones
ACCESORIOS	20,05	30,04	33,34
ELECTRICIDAD	11,76	12,00	15,39
MOTOR	11,92	9,01	6,97
SISTEMAS HIDRAULICOS	7,37	7,14	7,06
CARROCERIA	4,11	5,95	4,77
OTRAS INSTALACIONES	1,97	5,02	2,28
ITV (REPARACIONES, LLEVAR, ETC.)	3,14	3,75	3,62
TRANSMISION Y EMBRAGUES	5,52	3,13	0,72
DIRECCION	4,93	2,78	1,81
REPARACIONES EXTERNAS EN TALLER	0,63	2,73	2,13
FRENOS	5,82	2,73	2,19
NEUMATICOS	0,21	2,18	6,06
SINIESTROS, MAL USO, ETC	1,22	1,84	1,61
SUSPENSION	1,97	1,37	0,90
AIRE ACONDICIONADO	1,47	1,30	1,09
SERVICIO GRÚA	0,00	1,00	0,42
SISTEMA DE ASPIRACION	2,59	0,94	1,01
PERDIDAS AIRE	1,51	0,91	1,00
CUMPLIMIENTO NORMATIVA	0,00	0,66	0,01
CAJA DE CAMBIOS	2,65	0,65	0,65
TOMA DE FUERZAS	0,72	0,63	0,70

El consumo de aceite hidráulico en la flota de vehículos de SADECO es un indicador del funcionamiento de los vehículos, tanto en las barredoras como en los vehículos de recogida de basura, y su control, resulta de especial interés por la naturaleza de la sustancia. Por ello, se reflejan los consumos de aceite hidráulico en la flota.

Mediante un correcto programa de Mantenimiento Preventivo en las máquinas barredoras se

ha conseguido los objetivos:

1. Reducción del consumo de aceite hidráulico
2. Reducción de envases contaminados (mejora medioambiental como objetivo)
3. Eliminacion de fugas de aceite en la calzada y plazas de Córdoba

Mantenimiento y servicios de mobiliario urbano y edificios públicos

Desde el año 2015 se trasladó esta unidad funcional al Complejo Medioambiental, por las importantes sinergias que se crean al compartir ubicación con la unidad de Talleres y Mantenimiento. Las labores realizadas por la unidad de Mantenimiento y Servicios hacen hincapié en el mantenimiento preventivo de los elementos del mobiliario urbano de recogida de residuos y limpieza viaria, así como otros elementos auxiliares del viario público relacionados (arquillos, pivotes...). Por otra lado, esta unidad es también responsable de la eliminación de pintadas, contribuyendo al ornato público e higiene urbana de la ciudad y del mantenimiento de edificio público y las instalaciones de SADECO.

Entre las actividades destacadas realizadas por Mantenimiento y Servicios durante el año 2018:

> Pintado de edificio de vestuarios y acondicionamiento de duchas en el CMC.
> Mejora en el mantenimiento de Soterrados y Ecopuntos.
> Mejora en limpieza de mobiliario urbano, incluyendo un plan intensivo de limpieza de contenedores de carga lateral y de papeleras en centro histórico.
> Sustitución de contenedores de carga lateral en varios barrios de la ciudad por nuevo modelo CALIFAL más accesible.
> Nueva ubicación y mantenimiento de dos nuevos Ecopuntos.

Actuaciones realizadas por Mantenimiento de Edificios y Mobiliario Urbano, año 2018

OPERACIONES	LIMPIEZA	REVISIÓN
Mantenimiento soterrados	665	2.377
Mantenimiento ecopuntos	292	
Mantenimiento arcones	9.301	12.906
Mantenimiento papeleras	60.429	82.047
Eliminación de pintadas	3.350	45.331
Contenedores	21.600	18.977

Cabe destacar que se ha producido un incremento del 26,54% en la limpieza de papeleras debido a la dotación de la unidad de mantenimiento de un nuevo vehículo eléctrico con equipo de agua a presión de dimensiones reducidas para mejorar la calidad y rendimiento de la limpieza de mobiliario urbano.

La unidad de mantenimiento de edificios y mobiliario urbano es la encargada del mantenimiento, reparación y atender intervenciones de urgencia de las papeleras, pivotes, contenedores y otros elementos relacionados con la limpieza y recogida de residuos en la ciudad. Así mismo este servicio, vela por el ornato público de los edificios, siendo responsable de la eliminación de pintadas de competencia municipal.

Además de la limpieza, mantenimiento y revisiones programadas de los elementos de mobiliario urbano y edificios, esta unidad operativa es responsable de solventar las incidencias comunicadas por otros departamentos de SADECO o por la propia ciudadanía. Durante el año 2018, se atendieron el 99,85% de los 3.503 avisos recibidos; lo que supone un descenso del 0,86% respecto a las incidencias comunicadas el año anterior. A continuación, se desglosan los tiempos de respuesta y el origen de comunicación de estas incidencias:

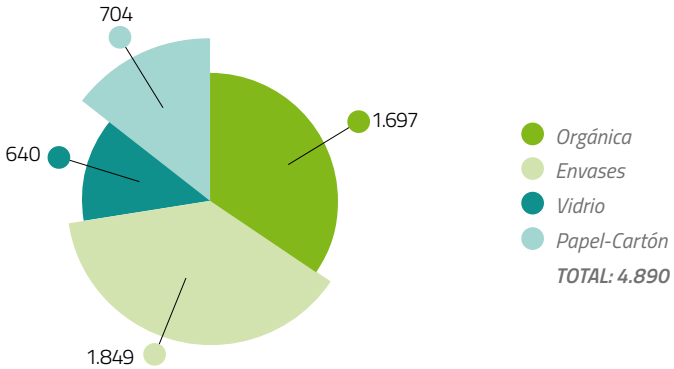
TIEMPO DE ATENCIÓN (entre fechas de aviso y atención) Y PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
Menos de dos días	3.003	85,73 %
Entre 2 y 3 días	305	8,707 %
Entre 4 y 6 días	130	3,711 %
Más de 6 días	65	1,856 %

ORIGEN AVISO (número y porcentaje)		
Call Center	31	0,884 %
Mandos intermedios	611	17,42 %
Conductor/a	54	1,539 %
Adm. Operativos	262	7,469 %
Mantenimiento	1.978	56,39 %
Vecinos/as	6	0,171 %
Inspección	32	0,912 %
CMC	38	1,083 %

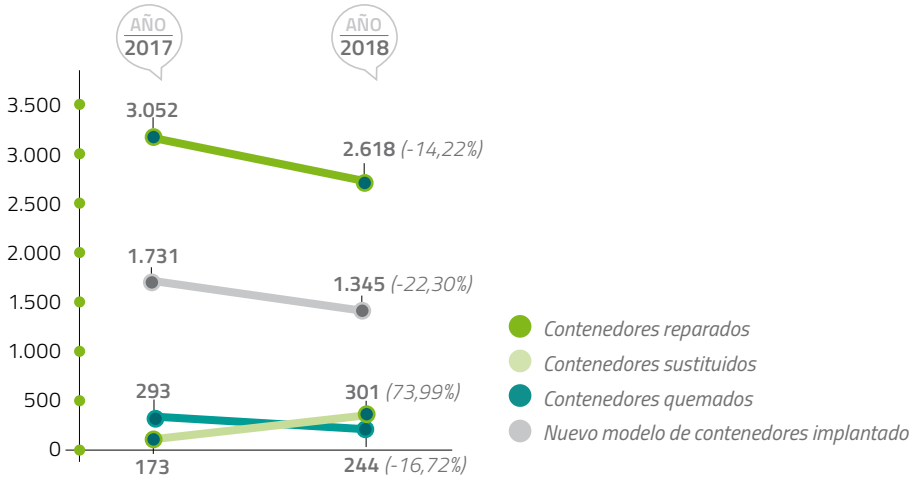
TIPO AVISO (número y porcentaje)				
	AVISOS INSTALACIÓN		AVISOS REPARACIÓN	
Contenedores	9	1,867 %	782	25,89 %
Papeleras	205	42,53 %	1.162	38,46 %
Pivotes	181	37,55 %	137	4,535 %
Edificios	60	12,45 %	454	15,03 %
Vía Pública	25	5,187 %	33	1,092 %
Pintadas			439	14,853%
TOTAL AVISOS	**482**	**100%**	**3.021**	**100%**

Puesto que los contenedores de carga lateral son el elemento de mobiliário urbano, responsabilidad de SADECO, de mayor afección a la vía pública por su funcionalidad y características, a continuación se detallan las actuaciones de la unidad de Mantenimiento realizadas:

Actuaciones en Contenedores Unidad de Mantenimiento 2018



Comparativa de actuaciones realizadas en contenedores . Año 2017/18



Administración y Almacén CMC

La administración y el almacén de CMC desarrollan su actividad en los siguientes conceptos:

> Administración general del CMC.
> Dando servicio a la reparación de la flota de la empresa, así como a la Plantas: de reciclaje-compostaje, escombros, lixiviados, incinerador, etc.
> Atiende la distribución de vestuario para todo el personal de CMC.
> Se encarga de la aprobación de las distintas propuestas de pedidos de los almacenes de Medina Azahara y Centro de Control Animal (CECA).
> Control de gestión de residuos.
> Control y facturación de servicios de tratamiento de residuos.
> Control y facturación de salidas y de ventas de productos reciclados.

A continuación se detallan los datos más significativos de los últimos ejercicios.

Movimientos de Almacén (€)

CONCEPTO	2014	2015	2016	2017	2018
Entradas de artículos	1.673.016	1.685.168	1.816.306	1.782.727	1.879.625
Inventario valorado a 31/12	559.278	555.397	574.652	590.696	596.338

Facturación de servicios de tratamiento (€)

CONCEPTO	2014	2015	2016	2017	2018
Clientes de crédito (domiciliados y transferencias)	227.962	292.841	229.174,35	156.092	209.917
Clientes de contado	51.454	49.489	66.411,15	42.934	55.816
Totales	279.146	342.330	295.585,55	199.026	265.733

Licencias y autorizaciones de tratamiento emitidas

Uds.	2014	2015	2016	2017	2018
Nº Licencias Obras Menores	45	44	45	44	35
Nº Autorizaciones	194	112	108	62	184

Proyectos más importantes ejecutados en 2018

En la instalación de CMC se ha mejorado el rendimiento introduciendo mejoras en las siguientes áreas:

> Obras de mejora de la planta de reciclaje-compostaje: sustitución de planta de afino de compost.
> Construcción de pasarela de visitas e itinerario accesible de la planta de reciclaje compostaje.
> Remodelación y rediseño corporativo de salón ambiental del CMC.
> Instalación de prensa para embalado de productos reciclados de PEBD.
> Renovación de maquinaria pesada para el tratamiento de residuos: Adquisición de pala cargadora frontal para uso en las labores de la planta de reciclaje-compostaje.

MEJORAS EN INSTRUMENTOS DE GESTIÓN

> Seguimiento de control diario y turno de producción de Planta a fin de incrementar el rendimiento.
> Seguimiento de sistema de control diario de estado de neumáticos.
> Seguimiento de alertas para control peso en flota vehículos.
> Seguimiento de sistema informático de Repsol para control de consumo de gasoil en tiempo real.
> Seguimiento del plan semanal de Mantenimiento.
> Seguimiento del programa "5S".
> Seguimiento del sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001 y de Calidad ISO 9001, en la gestión del Dpto.
> Seguimiento del sistema informático de órdenes de Trabajo.
> Seguimiento diario del programa de disponibilidad de flota.
> Seguimiento del control y reducción de repuestos de "stock mínimo".
> Seguimiento de sistema de control de material reparado.
> Seguimiento del control diario de ordenes externas y compra de repuestos.
> Seguimiento del sistema de control siniestros y averías por mal uso de maquinaria o vehículos.
> Concierto con proveedores para suministro de repuestos en diferentes horarios a fin de eliminar las salidas de nuestro personal a realizar compras.
> Seguimiento del sistema de gestión por indicadores del CUADRO DE MANDOS.
> Seguimiento de programa de gestión para el control de lavado de flotas.
> Seguimiento SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCCION DIARIA DE MATERIAL RECICLADO.
> Implantación de nuevo sistema de gestión de mantenimiento mobiliario urbano y edificios.

INSPECCIÓN E HIGIENE AMBIENTAL

Control de plagas

El Servicio de Control de Plagas tiene por objeto el conjunto de actividades de inspección y tratamiento destinadas a mantener a las especies comensales –plagas urbanas -, en un nivel poblacional que impida la aparición de daños sanitarios, económicos y psicológicos en la población, colaborando con ello a la buena imagen de la Ciudad de Córdoba.

Para llevar a cabo estos fines se realizan distintos tipos de intervenciones.

TRATAMIENTOS SISTEMÁTICOS

Son las intervenciones periódicas preestablecidas cuya finalidad es inspeccionar y, en su caso, establecer sistemas de control directo para limitar la expansión de Rata común *(Rattus norvegicus)*, Cucarachas *(Periplaneta americana)* y Dípteros hematófagos *(Culícidos y Simúlidos)*.

TRATAMIENTOS SISTEMÁTICOS AÑO 2018	media por calle	Puntos tratamiento totales
Desratización	4,39	36.906
Desinsectación contra Cucarachas (*P. americana)*	2,1	53.015
Total Puntos de control y/o tratamiento		**88.921**

En lo que se refiere a la prevalencia de **Dípteros hematófagos** autóctonos, a día de hoy los conocimientos adquiridos sobre estas especies de *Simuliidae, Ceratopogonidae y Culicidae* de importancia para la salud pública en Córdoba son elevados, lo que unido al conocimiento de la red hidrográfica y sus características ambientales y físico-químicas nos permite determinar cuáles son los tramos que ofrecen hábitats más favorables para la reproducción y la aparición de focos de estas especies. Toda esta ciencia básica generada durante las campañas de 2016 y 2017 en colaboración con la Universidad de Córdoba, proporciona información fiable para establecer lugares prioritarios para aplicar tratamientos de control con los métodos más efectivos y en las fechas más idóneas.

Como novedad importante citaremos el hallazgo de los primeros ejemplares de Mosquito tigre en nuestra ciudad. Durante el verano y otoño de los años 2016 a 2018 se realizó un intenso esfuerzo de muestreo para la vigilancia de dípteros hematófagos invasores, especialmente dirigido a la búsqueda de mosquito tigre *(Aedes albopictus)* en cualquiera de sus fases de desarrollo. La vigilancia se realizó mediante trampas de *oviposición (tipo ovitraps)* y visitas periódicas a hábitats potenciales de reproducción de titularidad pública o privada como: arquetas, imbornales, cajas de registro de agua, acumulaciones de agua por averías en red pública o riego, recipientes de diverso tipo donde se acumule agua, bebederos para animales domésticos, etc. Los muestreos realizados con las trampas CDC mini light y con las trampas de *oviposición* no dieron ningún resultado positivo de presencia de la especie *A. albopictus*. Tampoco los muestreos realizados en parques y jardines de la ciudad o de barriadas periféricas buscando activamente tanto adultos como larvas, estas últimas en recipientes de todo tipo con agua acumulada.

El día 2 de octubre de 2018 recibimos un aviso por mosquitos en una urbanización situada al noreste de la ciudad. Un ejemplar adulto capturado por una vecina, fue identificado en el laboratorio del Área de Ecología, Dpto. Botánica, Ecología y Fisiología Vegetal, de la Universidad de Córdoba como *Aedes albopictus*. El 4 de octubre se visitaron las instalaciones de la urbanización y se localizaron varios lugares tanto en zonas comunes como en patios privados en los que se encontraron larvas en varias fases de desarrollo y pupas de *mosquito tigre*.

Según la información aportada por varios vecinos de la urbanización, las molestias y picaduras causadas por estos mosquitos comenzaron a finales del verano. Esto coincide con las fechas de retorno de muchos cordobeses desde sus lugares vacacionales, por lo que parece muy probable que el mosquito tigre haya podido ser transportado pasivamente en coche de forma inadvertida por algún vecino o vecinos de esta urbanización. La importancia de la dispersión pasiva del mosquito tigre en coches ha sido bien documentada y demostrada en otras regiones de España.

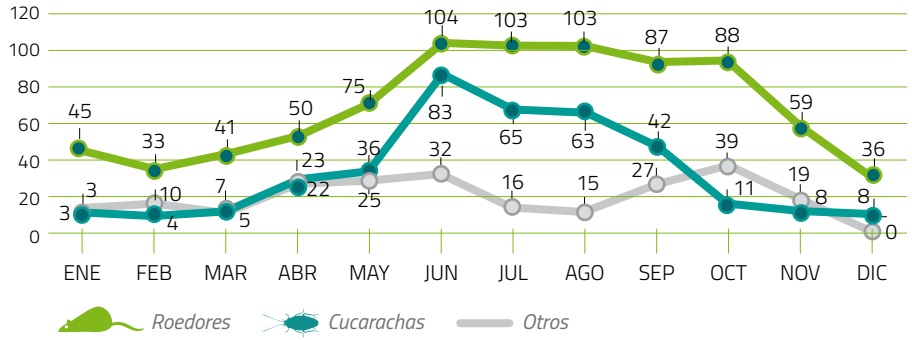
GESTIÓN DE AVISOS

Independientemente de los tratamientos genéricos ya citados, nuestro departamento mantiene un sistema de gestión de avisos procedentes de distintos ámbitos y que denuncian la aparición de focos de plagas urbanas.

Origen de avisos por ámbito 2018

En lo que se refiere a la evolución de las distintas especies de plagas a lo largo del año, se mantiene la tendencia observada en años anteriores, si bien por debajo de los umbrales alcanzados en los mismos.

Cantidad de avisos por especies 2018



AVISOS		2017	2018	% variación
Por especies*	Roedores	807	827	+2,46%
	Cucarachas	539	343	-36,36%
	Dípteros	21	63	+200%
	Otros	89	158	+77,53%
TOTALES		**1.456**	**827**	**2,48%**
Por ámbito	Vía pública	1.171	1.153	-0,02%
	Consultas privadas	126	92	-27%
	Edificios públicos	159	146	-0,08%

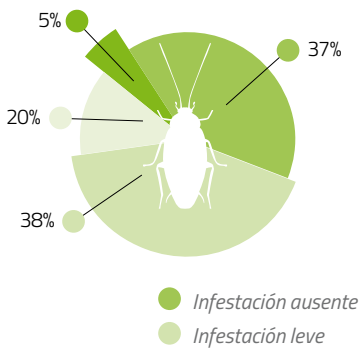
De los datos anteriores se puede deducir que se ha producido una caída en el número de avisos derivados de la presencia de Periplaneta americana significativa. Se ha incrementado el número de avisos por roedores de forma poco relevante.

Se he triplicado el número de avisos por presencia de mosquitos, sobre todo a partir de se hiciera público el hallazgo del Mosquito tigre.

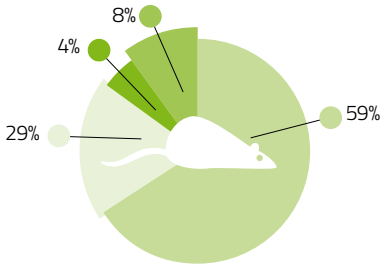
El resto de avisos se han debido al enjambramiento de abejas, presencia de avispas, orugas diversas, etc.

Además, el criterio de valoración del grado de infestación real asociado a los avisos recibidos en la vía pública, introducido en el año 2016 nos informa que:

Avisos vía pública cucarachas



Avisos vía pública ratas



De los resultados obtenidos deducimos que los avisos por presencia de roedores en vía pública responden en general a la realidad, aunque solo en un 4% de los casos son infestaciones graves.

En el caso de los avisos reclamando la intervención contra *Periplaneta americana* en la vía pública observamos, en cambio, que en el **37%** de los casos la solicitud es infundada, registrándose la ausencia absoluta de insectos en la red de alcantarillado. Atribuimos este hecho a la asociación que establece la ciudadanía entre la presencia de cucarachas en sus casas y en la red pública, estimando que una intervención por nuestra parte podría mejorar su situación particular.

Una de nuestras pretensiones en la gestión de los avisos de plagas, es la respuesta precoz a los mismos para garantizar la satisfacción de los afectados y estimular su colaboración.

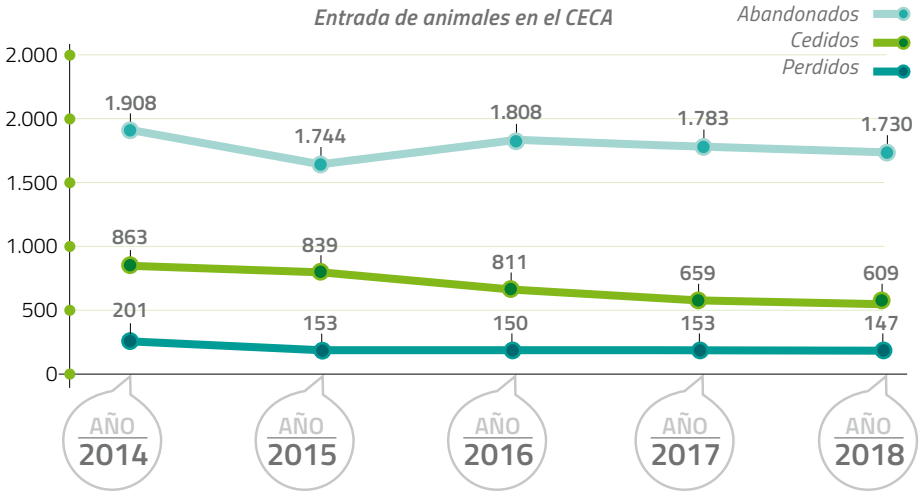
Tiempo de respuesta a los avisos

Hemos terminado el año 2018 con la resolución del 90,44% de estas emergencias en las primeras 24 horas y del 94,61% antes de los 3 días.

Control animal

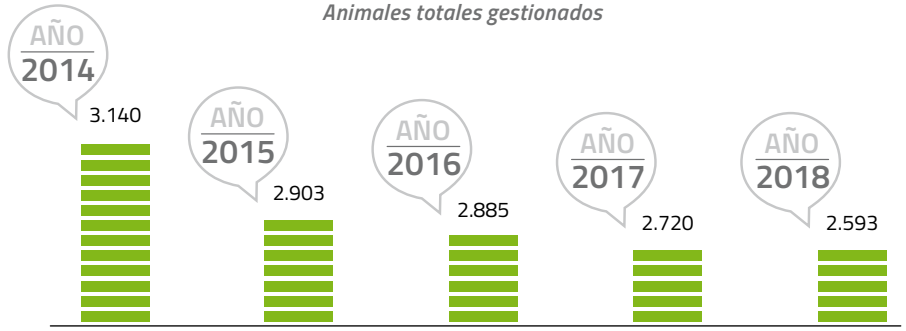
El año 2018 se ha caracterizado por la caída en el número de los animales abandonados (-2,97%), así como el de los animales cedidos por su propietario (-7,59%), en tanto que los perdidos por su propietario han experimentado una caída del 3,92% con respecto al año 2017.

Entrada de animales en el CECA



A estas cifras hay que sumar los animales ingresados por otras causas (Obs.antirrábica, intervenciones administrativas o judiciales, enfermos terminales traídos por sus propietarios/as para eutanasia, reservados por protectoras, etc.) lo que nos da una idea más completa de la gestión llevada a cabo en el Centro de Control Animal:

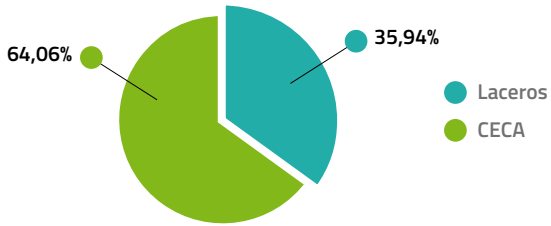
Animales totales gestionados



Nos encontramos ante el quinto año consecutivo de caída en el número de animales gestionados, que ha sido en el año 2018 un **4,67%** menor que en el año anterior, y un 17,42% menos que en el año 2014.

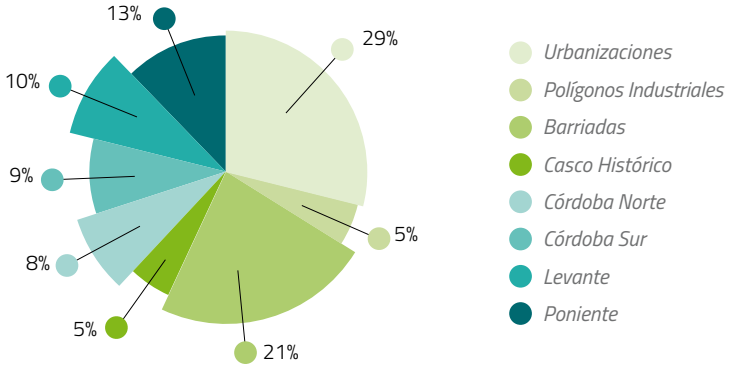
De los 2.593 ingresos registrados en el Ceca en el año 2018, 1.661 han sido entregados en el Centro de Control Animal por sus propietarios o terceras personas, en tanto que los 932 restantes han sido recogidos por el servicio de laceros.

Forma de entrada



Por otra parte, existe una marcada tendencia en las solicitudes de servicio recibidas hacia determinadas zonas de la ciudad y, en particular, por la periferia.

Zona de procedencia de los animales



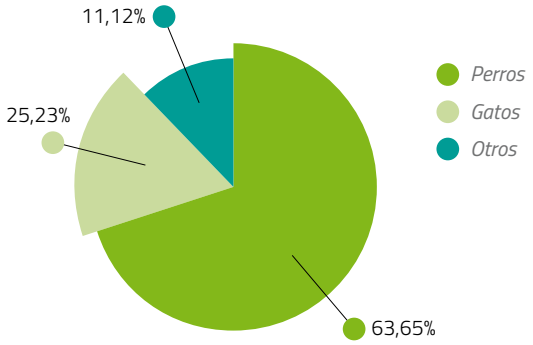
En el año 2018, el **55%** de los animales recogidos proceden de barriadas periféricas, polígonos industriales y urbanizaciones en general. Esta situación ha obligado a dedicar un esfuerzo permanente en las zonas citadas, donde, además, existen numerosas dificultades para la realización de los servicios.

Barriada	Animales recogidos
Cerro Muriano	50
Encinarejo	20
Golondrina	8
Higuerón	134
Majaneque	72
Santa Cruz	1
Santa María de Trassierra	10

Se han recibido un total de **872 avisos** procedentes de ciudadanos e instituciones solicitando la intervención de los servicios de control animal. De éstos, el 64 % estaban referidos a la presencia de perros, el 25 % a gatos y el 11 % restante a otras especies.

Avisos por especie

El 87,09% de los avisos recibidos sobre animales han sido atendidos en las primeras 24 horas, constituyendo esta res-



puesta una prioridad para el servicio.

Las **adopciones** han ascendido a **1.001** animales en el año 2018, lo que viene a suponer el **66,16%** de los animales disponibles para el sistema. De estas adopciones el 29,27% (293 animales), se han efectuado a través de Asociaciones Protectoras de animales.

AÑO	Animales en adopción	Animales adoptados	% de adopciones
2012	2.591	1.317	50,48%
2013	2.285	1.238	54,18%
2014	2.052	1.279	62,33%
2015	2.059	1.610	78,19%
2016	1.827	1.672	91,52%
2017	1.615	972	60,19%
2018	1.513	1.001	66,16%

El **Registro Municipal de Animales de Compañía** continúa creciendo, registrándose en la actualidad un total de **114.530** animales inscritos, de los que el 93,3% son perros, el 6% gatos y el 0,7% restante son de otras especies.

Gestión de residuos peligrosos

SADECO, gestor autorizado de residuos peligrosos nº AN-0029, realiza en la actualidad servicios de recogida y gestión de residuos procedentes de actividades clínicas. Nuestros clientes son pequeños productores localizados en Córdoba y su provincia.

AÑO	2016	2017	2018
Puntos de recogida	335	308	308
Núcleos de población	41	41	41
Cantidad Gestionada en kg	5.900	7.502,03	5.526

Gestión de solares municipales

Desde el mes de mayo de 2004, SADECO se hace cargo de operaciones de limpieza y mantenimiento de solares y terrizos de titularidad municipal. En dicho servicio interviene personal dotado de diversos recursos como tractor con desbrozadora y pala, desbrozadora autopropulsada y desbrozadoras manuales, constituido en equipo móvil de dos operarios al que también está asignado un vehículo ligero.

En estas condiciones se han tratado durante el año 2018 un total de 1.291.706,94 m² de solares, amén de otras múltiples intervenciones en pequeñas franjas de terreno, perímetro de contenedores, acerados, terrizos etc, que requerían una mejora estética y sanitaria.

Las intervenciones en **solares municipales** han sido las siguientes:

PROCEDIMIENTO	m2 Tratados
Tractor con Desbrozadora	752.760,04
Desbrozadora auto y manual	266.949,89
Limpieza Manual y de enseres	251.414,38
Limpieza completa contratada	20.582,63
Total m² en Solares Municipales	**1.291.706,94**

Mención especial merece el importante rendimiento de este equipo en la preparación de los aledaños del recinto ferial de El Arenal y en la posterior recogida de residuos durante el periodo de desmontaje de la misma.

Finalmente se ha prestado servicio en las propias instalaciones y servicios de Sadeco, tanto en la mejora ambiental de los núcleos de contenedores situados en las urbanizaciones y barriadas, como en la adecuación del entorno del Complejo Medioambiental.

Unidad de Inspección Ambiental (U.I.A.)

Durante el 2018 se han tramitado por ésta Unidad un total de 232 denuncias, de las cuales **81 (34,9%)** corresponden a infracciones tipificadas en la **Ordenanza Municipal de Control Animal** (O.M.C.A.), y **151 (65,1%)** a infracciones reguladas en la **Ordenanza Municipal de Higiene Urbana** (O.M.H.U.).

El desglose de estas infracciones es el que se muestra en las siguientes tablas:

Denuncias sobre la Ordenanza Municipal de Higiene Urbana

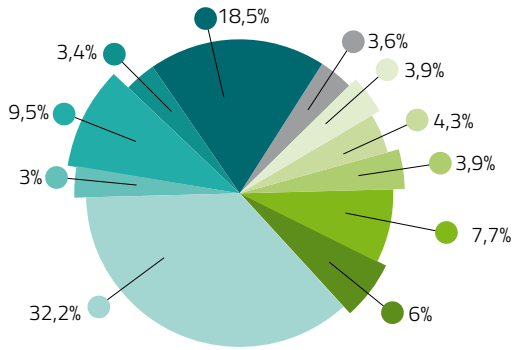
	Nº Denuncias	%	CONCEPTO
	9	6,0	Publicidad / Cartelería/ Pintadas en Vía Pública
	10	6,6	Presentación de residuos (Fuera de hora y fuera de contenedor)
	9	6,0	Abandono/Quema de residuos en lugares no autorizados
	18	11,9	Conductas Incívicas (Miccionar/ Arrojar papeles a la Vía Pública).
	14	9,3	Cartonaje
	84	55,6	Solares en mal estado y sin vallar
	7	4,6	Resto de denuncias
TOTAL	**151**	**100,0**	

Denuncias sobre la Ordenanza Municipal de Control Animal

	Nº Denuncias	%	CONCEPTO
	22	27,2	Perros sueltos por la V.P.
	7	8,6	Molestias animales domésticos en viviendas urbanas
	8	9,9	Defecaciones de perros en Vía Pública
	43	53,1	Perros sin chips de indentificación
	1	1,2	Resto de denuncias
TOTAL	**81**	**100**	

Atendiendo a su clasificación en tanto por ciento, según el número total de denuncias **(232)**, se obtiene lo siguiente:

Tipologia de Denuncias (%) . Año 2018

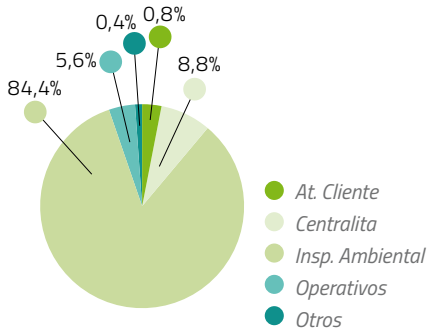


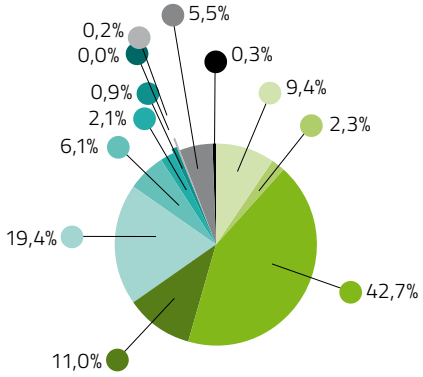
- *Publicidad / Cartelería / Pintadas en Vía Pública.*
- *Presentación de residuos (No cartón, fuera de hora y fuera de contenedor).*
- *Abandono/Quema de residuos en lugares no autorizados.*
- *Conductas Incívicas (Miccionar / Arrojar papeles a la Vía Pública).*
- *Cartonaje.*
- *Solares en mal estado y sin vallar.*
- *Molestias animales domesticos en viviendas urbanas.*
- *Perros sueltos por la Vía Pública.*
- *Defecaciones de perros en Vía Pública.*
- *Perros sin identificación*
- *Resto de denuncias*

Igualmente, en el transcurso de este año 2018, se han atendido **2.792 peticiones de servicio (PDS)** que han originado un **total de 4.651 intervenciones** por parte de los integrantes de esta Unidad; que atendiendo primero al origen y después a la tipología de la petición se tienen los siguientes desgloses:

Peticiones de servicio (por departamento/mes)

	At. Cliente	Centralita	Insp. Ambiental	Operativos	Otros	TOTAL
ENE	5	24	132	26	2	189
FEB	0	11	169	13	1	194
MAR	2	10	232	17	0	261
ABR	3	17	323	12	2	357
MAY	2	20	314	18	0	354
JUN	1	35	303	15	1	355
JUL	2	36	293	10	1	342
AGO	2	14	169	5	0	190
SEP	4	24	74	15	2	119
OCT	1	30	144	10	1	186
NOV	0	12	173	10	0	195
DIC	0	14	31	5	0	50
TOTAL	**22**	**247**	**2.357**	**156**	**10**	**2.792**





En lo referente a la tipología de la petición podemos verlo en la siguiente tabla, de forma que:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Cartelería	9	23	26	26	13	12	12	1	1	12	10	2	147
Mantenimiento	3	2	0	4	2	0	1	1	1	0	2	0	16
Solares	21	26	24	40	133	209	258	134	51	56	55	3	1010
Obras y suciedad en v.p.	33	34	62	87	50	20	13	17	8	31	27	5	387
Fuera de hora contenedor	78	74	85	155	86	53	23	9	21	49	56	16	705
Perros	20	15	14	1	2	8	6	8	7	5	7	7	100
Otros	1	0	11	13	15	16	10	0	2	11	21	1	101
Contenedores en Políg.	14	7	19	7	7	9	6	1	9	5	5	3	92
Feria					13	0							13
Mercadillos	8	11	16	12	9	14	7	10	12	15	11	12	137
Veladores	2	2	4	11	6	14	6	9	7	2	1	1	65
Cruces				1	18								19
TOTAL	**189**	**194**	**261**	**357**	**354**	**355**	**342**	**190**	**119**	**186**	**195**	**50**	**2792**

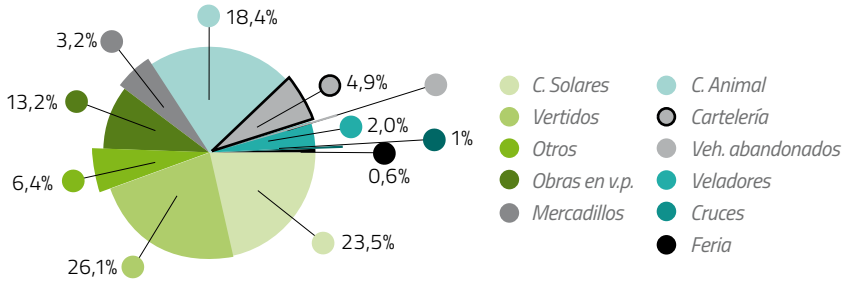
	Media Anual
Tiempo Respuesta (dias naturales)	**0,5**
Tiempo Resolución (dias naturales)	**0,4**

Observándose que los tiempos de respuesta y de resolución contados en día naturales (esto es, entendiendo la primera como el intervalo de tiempo desde que se recibe la petición en la Unidad hasta que se trata la misma "in situ" y entendiendo la segunda, como el intervalo de tiempo desde que se trata "in situ" hasta que se resuelve), presentan una media de 0,5 y 0,4 días respectivamente.

Cartelería
Mantenimiento
Solares
Obras y suciedad en v.p.
Fuera de hora contenedor
Perros
Otros
Contenedores en Políg.
Feria
Mercadillos
Veladores
Cruces

En cuanto al número total de intervenciones (4.651) efectuadas, atendiendo a su tipología, se puede ver en la siguiente tabla:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Solares	21	26	35	51	147	216	260	134	62	69	61	12	1.094
Vertidos	152	102	143	291	247	124	29	7	9	34	47	30	1.215
Otros	21	42	38	47	29	26	9	12	25	16	24	7	296
Obras V-P	59	48	103	160	85	36	15	21	10	35	31	9	612
Mercadillos	12	15	16	16	9	14	7	10	12	15	11	12	149
C. Animal	150	110	221	22	26	39	84	51	26	29	65	35	858
Carteleria	13	31	42	26	27	20	12	6	8	18	15	9	227
Veh. aband	0	0	4	2	0	17	5	0	0	1	0	0	29
Veladores	6	4	4	11	10	15	14	16	9	2	1	1	93
Cruces				30	18								48
Feria					29	1							30
TOTAL	**434**	**378**	**606**	**656**	**627**	**508**	**435**	**257**	**161**	**219**	**255**	**115**	**4.651**



Igualmente, se han llevado a cabo durante el presente año 2018 las siguientes acciones:

> 458 expedientes de Línea Verde tramitados.
> 149 inspecciones en Mercadillos Ambulantes.
> 334 requerimientos por tenencia de solares en condiciones no higiénicas y/o sin vallar.
> 355 requerimientos a empresas y/o particulares de la construcción por ensuciamiento de la vía pública como consecuencia de obras en la misma, así como por la permanencia de contenedores de escombros llenos y que debían ser retirados.
> 359 cartas de amonestación a titulares, por supuestas infracciones a las ordenanzas de Higiene Urbana y/o de Control Animal.
> 93 Actuaciones sobre establecimientos de hostelería con afección a la vía pública por la instalación de veladores.

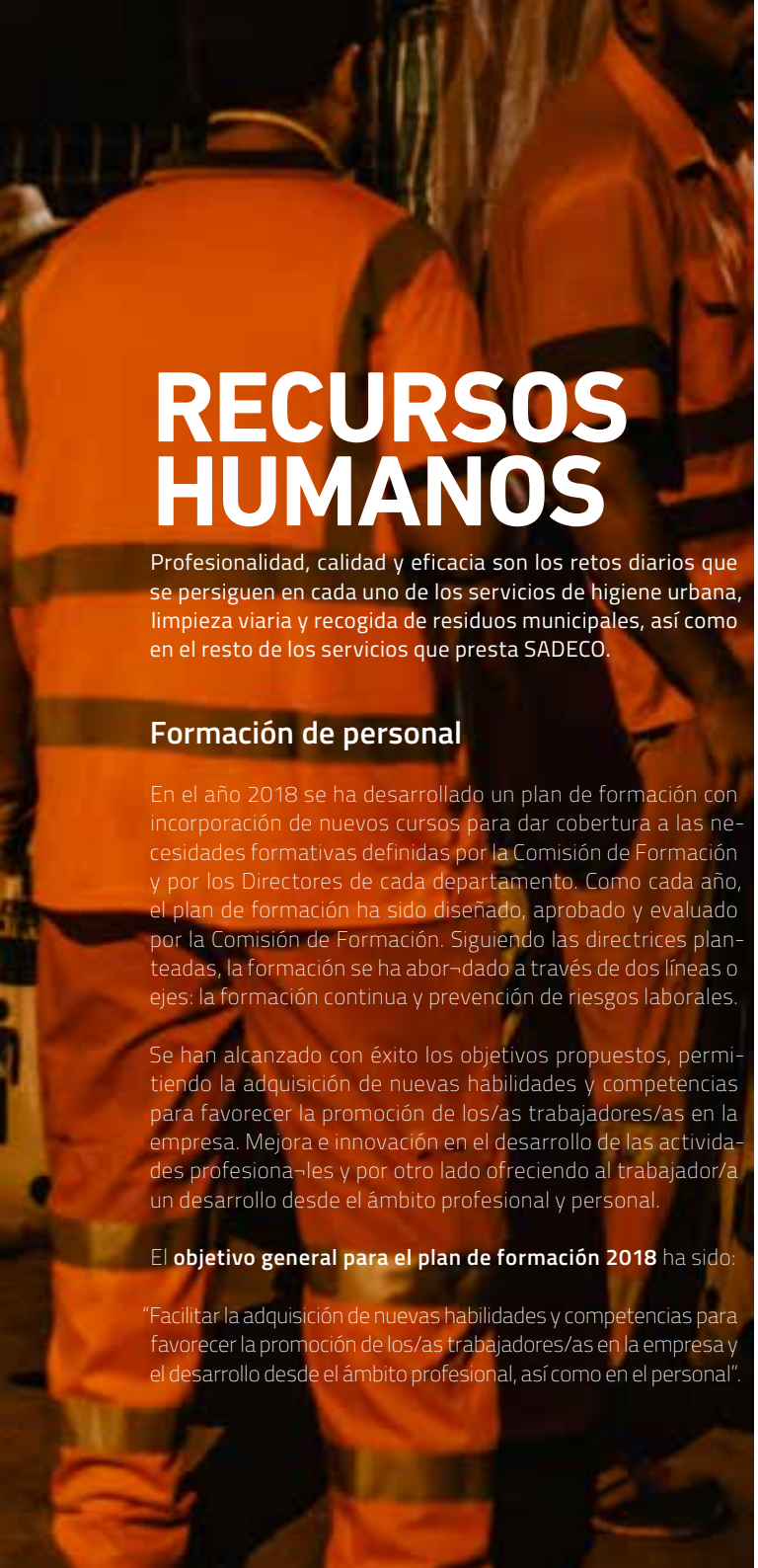
> 145 Requerimientos sobre Perros Potencialmente Peligrosos para obtención de licencia.

> 131 Licencias de Animales Potencialmente Peligrosos tramitadas.

Y finalmente en lo concerniente a intervenciones dentro del ámbito de determinados aspectos regulados en la O.M. de Control Animal (tales como identificación con microchips, molestias en viviendas, defecaciones y perros sin correa en vía pública), se tienen los siguientes datos:

> 961 Intervenciones repartidas como sigue:
- 858 Lecturas identificativas de microchips.
- 22 Requerimientos para que se proceda a registrar / identificar al animal mediante colocación de chip homologado.
- 81 Denuncias por incumplimientos a la ordenanza de control animal (22 por llevarlos sueltos, 8 por defecar en la calle, 43 por carecer de chips de identificación y 8 por causar molestias en viviendas).

sadeco



RECURSOS HUMANOS

Profesionalidad, calidad y eficacia son los retos diarios que se persiguen en cada uno de los servicios de higiene urbana, limpieza viaria y recogida de residuos municipales, así como en el resto de los servicios que presta SADECO.

Formación de personal

En el año 2018 se ha desarrollado un plan de formación con incorporación de nuevos cursos para dar cobertura a las necesidades formativas definidas por la Comisión de Formación y por los Directores de cada departamento. Como cada año, el plan de formación ha sido diseñado, aprobado y evaluado por la Comisión de Formación. Siguiendo las directrices planteadas, la formación se ha abor¬dado a través de dos líneas o ejes: la formación continua y prevención de riesgos laborales.

Se han alcanzado con éxito los objetivos propuestos, permitiendo la adquisición de nuevas habilidades y competencias para favorecer la promoción de los/as trabajadores/as en la empresa. Mejora e innovación en el desarrollo de las actividades profesiona¬les y por otro lado ofreciendo al trabajador/a un desarrollo desde el ámbito profesional y personal.

El **objetivo general para el plan de formación 2018** ha sido:

"Facilitar la adquisición de nuevas habilidades y competencias para favorecer la promoción de los/as trabajadores/as en la empresa y el desarrollo desde el ámbito profesional, así como en el personal".

Durante el año 2018 se han realizado un total 93 acciones formativas (57 acciones prevención de riesgos laborales y 36 de formación continua). En total, 2813 participaciones (1482 hombres y 1331 mujeres). En total, se han realizado un total de 14.543 horas de formación, siendo el 37,61 % de las horas de formación dedicadas a la formación en prevención de riesgos laborales de la empresa.

Durante el año 2018 han aumentado el número de cursos, participantes y horas. El aumento se debe a la realización de varios cursos de PRL para el personal integrante de la bolsa. (3.720 h).

Durante este año, la empresa continúa su esfuerzo por la **formación en prevención de riesgos laborales del personal fijo y contratado**, como medida preventiva se ha desarrollado una amplia programación de cursos en esta materia.

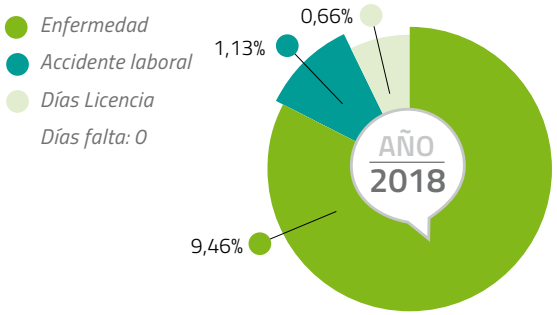
De conformidad con las medidas programadas en el ámbito de la comunicación del Plan de Igualdad de SADECO, se integrará la perspectiva de género desagregando los datos de esta memoria de formación por sexo. Además, se ha facilitado la realización de algunas acciones formativas a través de una **modalidad semipresencial y teleformación.**

Datos generales de formación.

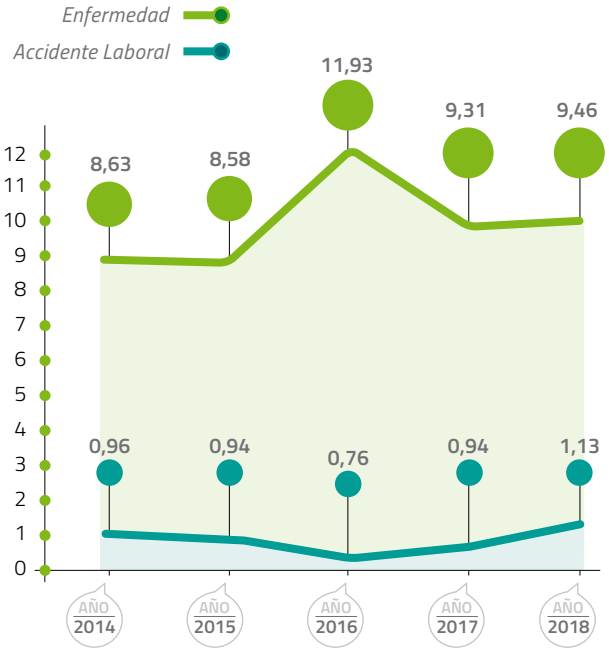
	Año 2018
Nº de acciones formativas	93
Nº de partcipantes	2.813
Nº horas de formación	14.543

Absentismo

Absentismo legal por indicadores

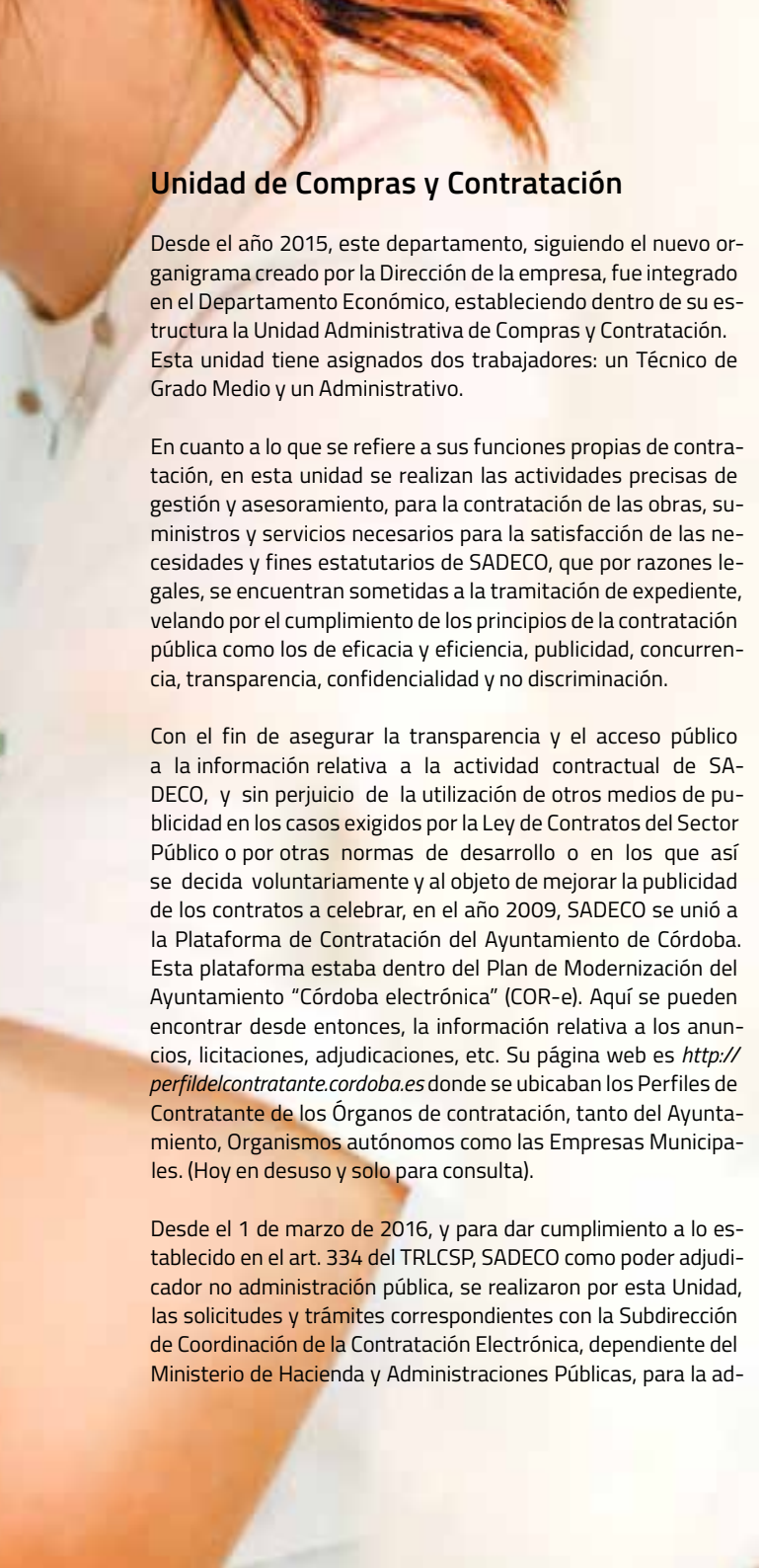


Evolución del absentismo (indicador de enfermedad y accidente en %)



SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

8



Unidad de Compras y Contratación

Desde el año 2015, este departamento, siguiendo el nuevo organigrama creado por la Dirección de la empresa, fue integrado en el Departamento Económico, estableciendo dentro de su estructura la Unidad Administrativa de Compras y Contratación. Esta unidad tiene asignados dos trabajadores: un Técnico de Grado Medio y un Administrativo.

En cuanto a lo que se refiere a sus funciones propias de contratación, en esta unidad se realizan las actividades precisas de gestión y asesoramiento, para la contratación de las obras, suministros y servicios necesarios para la satisfacción de las necesidades y fines estatutarios de SADECO, que por razones legales, se encuentran sometidas a la tramitación de expediente, velando por el cumplimiento de los principios de la contratación pública como los de eficacia y eficiencia, publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad y no discriminación.

Con el fin de asegurar la transparencia y el acceso público a la información relativa a la actividad contractual de SADECO, y sin perjuicio de la utilización de otros medios de publicidad en los casos exigidos por la Ley de Contratos del Sector Público o por otras normas de desarrollo o en los que así se decida voluntariamente y al objeto de mejorar la publicidad de los contratos a celebrar, en el año 2009, SADECO se unió a la Plataforma de Contratación del Ayuntamiento de Córdoba. Esta plataforma estaba dentro del Plan de Modernización del Ayuntamiento "Córdoba electrónica" (COR-e). Aquí se pueden encontrar desde entonces, la información relativa a los anuncios, licitaciones, adjudicaciones, etc. Su página web es *http://perfildelcontratante.cordoba.es* donde se ubicaban los Perfiles de Contratante de los Órganos de contratación, tanto del Ayuntamiento, Organismos autónomos como las Empresas Municipales. (Hoy en desuso y solo para consulta).

Desde el 1 de marzo de 2016, y para dar cumplimiento a lo establecido en el art. 334 del TRLCSP, SADECO como poder adjudicador no administración pública, se realizaron por esta Unidad, las solicitudes y trámites correspondientes con la Subdirección de Coordinación de la Contratación Electrónica, dependiente del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, para la adhesión a la Plataforma de Contratos del Sector Público, creándose en la misma el Perfil de contratante de la empresa. A partir de entonces todos los anuncios, licitaciones, pliegos, demás documentos anexos, adjudicaciones, formalización de contratos etc. pueden ser consultados a través de la misma y en el siguiente enlace: *http://ow.ly/lVBS30p04Mv*

El 9 de noviembre de 2017 se publicó en el Boletín Oficial del Estado núm. 272 la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 ("LCSP"). La nueva LCSP entró en vigor el próximo 9 de marzo de 2018 y derogo el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre ("TRLCSP"), así como cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en la LCSP. La nueva LCSP se está aplicando a los expedientes de contratación que se iniciaron con posterioridad a su entrada en vigor, entendiendo por su inicio la publicación de la convocatoria de la licitación. Los contratos adjudicados antes de la entrada en vigor de la LCSP se regirán, en cuanto a sus efectos, cumplimiento y extinción, duración y régimen de prórrogas, por la normativa anterior.

Los trabajos que se desarrollan e integran cada expediente de contratación son los de preparación y redacción de Pliegos de Cláusulas Administrativas y Técnicas de cada licitación, examen de la documentación administrativa presentada por los distintos licitadores, asistencia, intervención y apoyo en Mesas de Contratación, publicación de anuncios de licitación, adjudicación y formalización de contratos, publicación en Plataforma de Contratos del Sector Público, Diario Oficial de la Unión Europea y Boletines donde proceda, confección de contratos, seguimiento, acuerdos de prórroga etc.

En el año 2018 se han formalizado 60 contratos mayores adaptándose los distintos pliegos y procedimientos a los nuevos cambios normativos en materia de contratación pública.

- Contratos patrimonial privado 2
- Contratos de obras 3
- Contratos de servicios 17
- Contratos de suministros 38

Según procedimiento:

- Abierto múltiples criterios: 39
- Abierto simplificado sumario 15
- Negociados por antiguo TRLCSP 6

La consulta de las licitaciones, pliegos, adjudicaciones y formalizaciones de todos los expedientes, se puede realizar a través de la Plataforma de Contratos del Sector Público, con acceso también a través la web de Sadeco.

Además de los contratos mayores relacionados anteriormente se han tramitado 137 contratos menores de conformidad con el art. 318 a) de la LCSP para los contratos de los poderes adjudicadores que no tienen la condición de administraciones públicas:

- Contratos de obras. 12
- Contratos de suministro 63
- Contratos de servicios 62

Para dar cumplimiento al art. 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, la publicación de la información relativa a todos estos contratos se realiza trimestralmente, en la página web de SADECO.

La nueva LCSP establece la obligación de tramitación electrónica de los procedimientos de licitación. Esta obligación incluye la presentación electrónica de ofertas de licitación. Básicamente, los servicios de Licitación Electrónica permiten la preparación y presentación de ofertas telemáticamente por el licitador, la custodia electrónica de las mismas por el sistema y la apertura y evaluación electrónica de la documentación por los miembros del órgano de asistencia. Para tal cometido desde julio de 2018 se ha iniciado la tramitación electrónica de los procedimientos de licitación a través de plataforma PLYCA, integrando la gestión de la licitación y la contratación pública en todas sus fases y en formato electrónico, cumpliendo con la ley 9/2017 y el mandato y la recomendación de la Comisión Europea, así como con los requerimientos de expediente electrónico de las leyes 39/2015 y 40/2015.

Servicio Educativo y Comunicación Externa

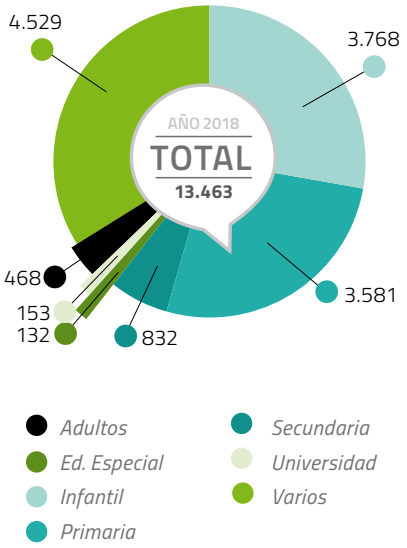
Durante el año 2018 se han realizado numerosas acciones, tanto informativas como educativas, relacionadas con la limpieza viaria, información de buenas prácticas en materia de recogida, gestión y tratamiento de los residuos, Centro de Control Animal, hábitos de consumo hacia conductas responsables y diferentes campañas de concienciación ciudadana y sensibilización de la ciudadanía acerca de la importancia de la reutilización y el reciclaje para la preservación del medioambiente. Todo ello apoyado con diferentes evaluaciones de Calidad que se han realizado con la intención de obtener un balance en los diferentes servicios.

Se han llevado a cabo un total de 1.343 horas de información directa a pie de calle, frente a las 3.168 realizadas en el año 2017, lo que ha supuesto una disminución del 57,61% frente al 2017. Esta disminución en las horas informativas es debida a que se han aumentado considerablemente las horas dedicadas a actividades educativas, y muchas de las horas que antes se dedicaban simplemente a la información, han pasado a ser horas aprovechadas para la educación de la ciudadanía.

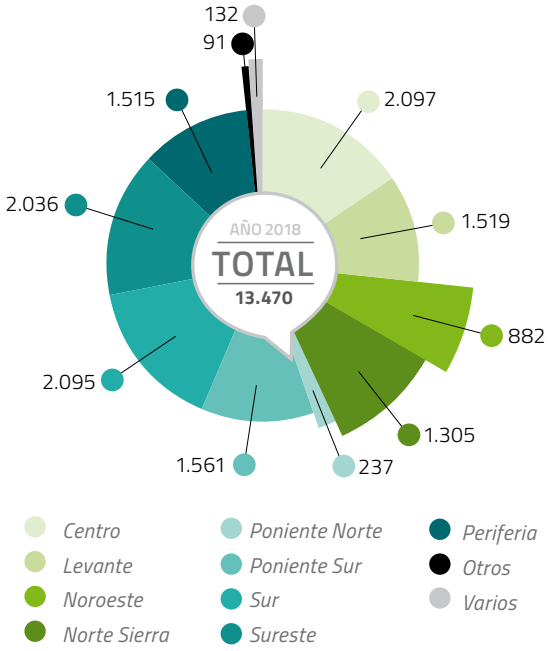
En el año 2018, el área educativa ha conseguido alcanzar a un total de 13.463 personas, cifra que ha aumentado en un 2,98% con respecto a la del 2017, donde se alcanzó a 13.073 personas.

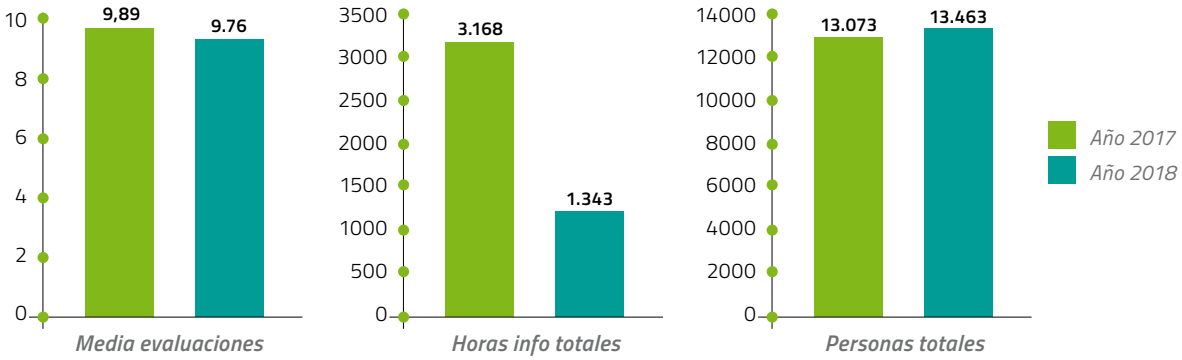
La evaluación que los participantes hacen de nuestras actividades es de 9,76 puntos, sobre una valoración máxima de 10 por lo que podemos decir que la metodología y la constante creación de nuevos proyectos a ofertar en los Centros Educativos siguen aumentando el alcance que tenemos a cada vez más personas, que nos siguen dando una muy buena valoración en cada actividad que realizamos, lo que nos muestra el camino que debemos seguir y la necesidad de ir superándonos día a día..

*Personas que han participado por nivel educativo**



Personas que han participado por distrito





** Datos actualizados respecto a Inf. No Financiero al no incluirse Nivel varios en este último.*

Redes Sociales

Las administraciones, organismos y empresas públicas han sufrido profundas transformaciones durante las últimas décadas. Entre las dimensiones de innovación administrativa más reciente se encuentra la incorporación de herramientas de la nueva gestión pública, así como ideas de la gobernanza en red. Por este motivo, las redes sociales atraen cada vez más la atención de las administraciones públicas como fuente de innovación y mejora interna, así como ámbito de profundización en la relación con la ciudadanía. Las redes sociales se han incorporado a nuestra vida cotidiana de una manera rápida y progresiva a lo largo de este último tiempo, constituyendo un fenómeno social, político, económico y tecnológico que está cambiando la forma en la que nos relacionamos.

Debido a esto, en diferentes contextos se han logrado unos niveles de difusión masiva entre los usuarios de Internet. Dichas redes sociales disponen de un canal de comunicación multidireccional con la ciudadanía –con empresas y diferentes instituciones inclusive- sin intermediarios, lo cual permite recibir un feedback instantáneo de sus actividades y propuestas.

En este sentido, se hace necesaria la presencia de SADECO Córdoba en las plataformas digitales sociales para atender a las demandas de la sociedad, conocer su opinión y mejorar la respuesta dada a dichas demandas. SADECO Córdoba, en relación con las redes sociales, ha conseguido durante este 2018 seguir mejorando, ampliando y consolidando la participación e implicación de la ciudadanía.

Más allá de entender las redes sociales como un simple canal de información de la empresa de SADECO Córdoba, concibe un espacio para conectar y conversar, tanto con los clientes como con la ciudadanía. Esta conversación permite conocer y aprender en pro de lograr una mayor vinculación con la Marca. En cuanto a los objetivos propuestos para el 2018, no solo se han conseguido y alcanzado, sino que se han desarrollado muchos nuevos proyectos y actividades educativas que han sobrepasado las expectativas iniciales.

Para finalizar, cabe destacar que el hecho de que este servicio sea gestionado por medios propios de Sadeco Córdoba ha permitido que el tiempo de respuesta al usuario sea mínimo lo que ha conllevado un alto grado de satisfacción y posicionamiento de nuestros diferentes perfiles.

TWITTER

Comenzamos el año 2018 con 1.737 seguidores y hemos terminado el año con 2003 seguidores, siendo el incremento de un 15,31 %, consolidando el objetivo constante de crecimiento marcado desde que la gestión de Redes Sociales se realiza con medios propios desde la Unidad de Educación y Comunicación Externa de Sadeco Córdoba. El número de tweets publicados en 2018 ha sido de 674, con una media de 56,10 tweets/mes, se produce una reducción respecto al año 2017 debido a que los contenidos han sido más definidos, tomando como referencia el perfil tipo de nuestros seguidores. Está estrategia ha permitido que el número de seguidores crezca y se consoliden los ya existentes al darle una información acorde a sus necesidades. El número de Impresiones de Tweets durante el 2018 ha sido 362.800, con una media de 30.233,3 impresiones/mes. El número de visitas realizadas al perfil durante el 2018 es de 14.506 con una media de 1.208,80 visitas/mes. El número de menciones durante del 2018 es de 2.483 con una media de 206,91 menciones/mes.

El proceso para dar respuesta a todos estos mensajes recibidos se establece de la siguiente manera:

1. Comunicación ciudadana.
2. Generación de respuesta o número de incidencia (HUGO).
3. Seguimiento de satisfacción de la respuesta y/o resolución dada.

INSTAGRAM

Comenzamos el año 2018 con 552 seguidores y hemos terminado el año con 629, siendo el incremento de un 13,95 % respecto al 2017. El número de publicaciones en 2018 ha sido de 391, con una media de 32,58 publicaciones/mes. El año 2018 se ha continuado con el objetivo marcado de consolidar y mejorar esta red social. Se han definido aún más los contenidos a mostrar y el público a quien dirigirlos, haciendo uso más correcto de los hashtag.

CANAL DE YOUTUBE

Durante el 2018 se ha incrementado y definido el contenido a mostrar a través de este canal alcanzando las 41.291 visualizaciones, esto ha supuesto un incremento respecto al 2017 de 18,70 %. Estos datos nos indican que la línea de trabajo adoptada es la correcta para el objetivo marcado para el 2019, esto es, la consolidación de esta herramienta como un elemento más de comunicación dentro de los diferentes perfiles de redes sociales de Sadeco Córdoba.

FACEBOOK

Comenzamos el año 2018 con 6.902 seguidores y hemos terminado el año con 7.420. El incremento en términos porcentuales es de un 7,50 %. En cuanto a la media de usuarios diarios, los datos se encuentran, en 5.810 usuarios/día, siendo entre las 15:00 y las 22:00 las horas con mayor afluencia del perfil de esta red social.

El alcance total de personas durante el año 2018 es de 762.176 (el incremento respecto al 2017, en términos porcentuales, es de un 85,88 %), este apartado se refiere al número de personas a las que se mostró cualquier actividad de nuestra página, tales como publicaciones propias, publicaciones de otras personas, anuncios sobre personas a las que les gusta nuestro perfil, menciones y visitas. Estas cifras nos sitúan en un alcance medio de las publicaciones de 63.514,66 impactos/mes frente a los 34.170,66 del año 2017.

El perfil de las personas que son seguidoras de la página de Sadeco Córdoba en 2018 ha mantenido los indicadores respecto al año 2017, esto es, la mayoría de nuestros seguidores son mujeres, representando un 64% del total y siendo el rango de edad comprendido entre 25-34 años el de mayor porcentaje con un 22%. En cuanto a los hombres, representan el 35% del total, siendo el rango de edad que va de los 25 - 44 años el que mayor porcentaje presenta, un 11%.

En cuanto al número de usuarios que han interactuado con nuestras publicaciones en 2018 si ha presentado diferencias respecto al 2017, el porcentaje este año ha sido repartido entre un 69% para las mujeres y un 31% para los hombres, a diferencia del 2017 que fue un 66% para mujeres y 34% para hombres. La franja de edad referente a las mujeres que más interactúa es la situada en los 45 – 54 años representando un 22% de su total. La franja de edad referente a los hombres que más interactúa es la situada en los 35 – 44 años representando un 10% de su total.

El proceso para dar respuesta a todos estos mensajes, comentarios y reclamaciones es el siguiente:

1. Comunicación ciudadana.
2. Generación de respuesta o número de incidencia (HUGO).
3. Seguimiento de satisfacción de la respuesta y/o resolución dada.

Servicio de Atención Ciudadana

El Servicio de Atención Ciudadana atiende las diferentes consultas, peticiones e incidencias que la ciudadanía en general nos hace llegar a la empresa, por las diferentes vías de entrada que se facilitan para ello.

La mayoría de estas consultas e incidencias que realizan la ciudadanía tienen su entrada a través de la centralita telefónica y otra parte importante se realiza por el registro general de entrada (personalmente en el Servicio de Atención al Usuario o en otras dependencias municipales), siendo la comunicación vía electrónica la que va ganando un mayor incremento de comunicaciones e interacciones por su inmediatez y la retroalimentación que recibe estos canales (email, formularios web, redes sociales...).

La atención personalizada que se realiza en nuestras oficinas de SADECO, dispone de un servicio de atención presencial en las instalaciones de nuestra empresa, para todas las consultas y trámites sobre los diferentes servicios que se presta a la ciudadanía.

GESTIÓN DE INCIDENCIAS HUGO

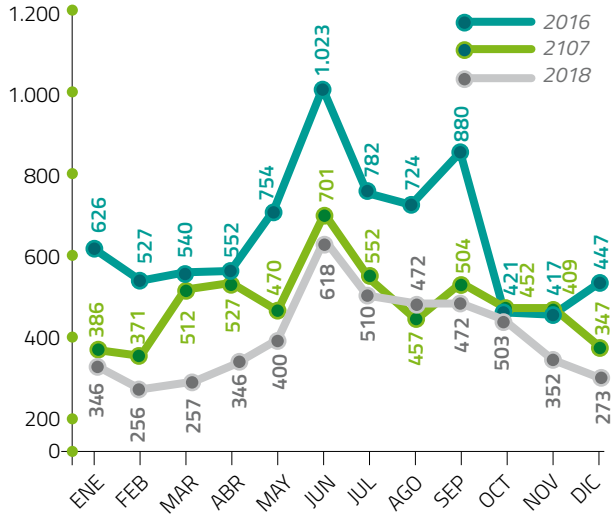
A través de las diferentes vías de comunicación ciudadana, a diario se generan las diferentes incidencias que son trasladadas a los correspondientes servicios de la empresa para su resolución.

Esto genera un parte de incidencia en el sistema informático interno HUGO (Herramienta Única de Gestión Operativa) por cada incidencia planteada y que tienen entrada principalmente por los ciudadanos, empresas y entidades, así como peticiones de policía local y diferentes colectivos.

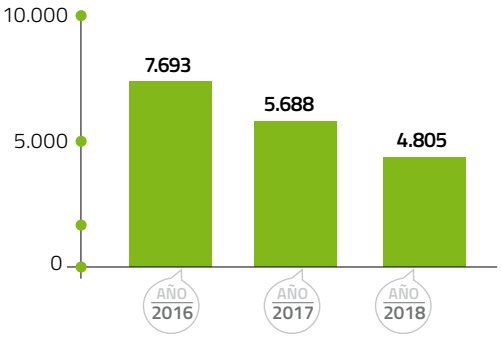
Durante el pasado año 2018 el número de incidencias generadas a través de los diferentes canales de entrada han sido de **4.805 incidencias**, lo que resulta una media de 400 incidencias mensuales.

El descenso en 2018 del número de incidencias ciudadanas ha sido de un 15,52% con respecto al año 2017.

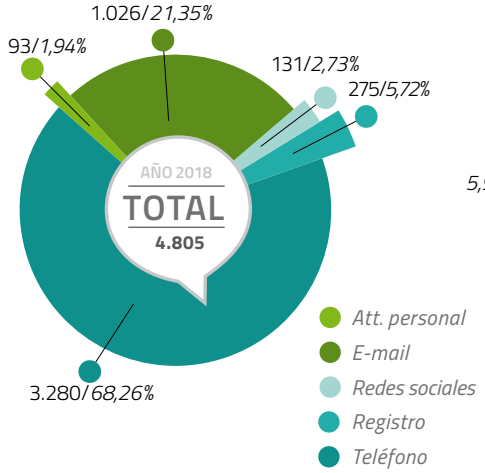
Comparativa HUGOs. Incidencias mensuales



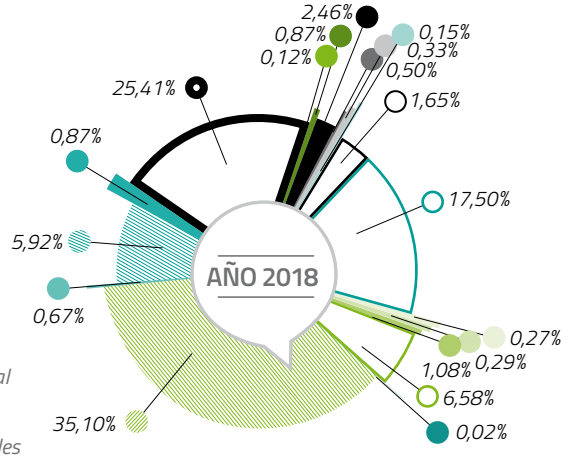
Total incidencias anuales



Incidencias por origen



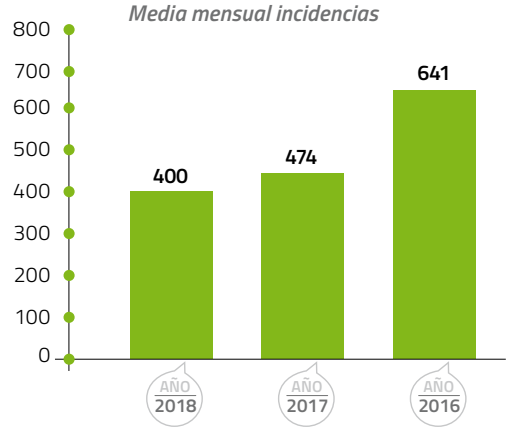
Servicios afectados



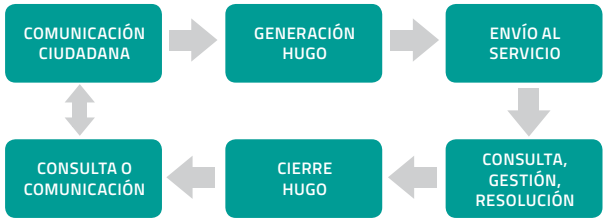
Estas incidencias son enviadas para su tramitación al servicio correspondiente, que en el plazo más breve de tiempo dará una resolución a la misma.

Todas las incidencias se pueden consultar, por teléfono, de manera presencial o por correo electrónico, indicando el número de HUGO facilitado en el momento de alta de la misma, de esta forma podemos informar del procedimiento seguido para su resolución o en el estado en que se encuentra la incidencia.

La media mensual de incidencias generadas durante este pasado 2018, ha sido de **400 incidencias**, por debajo del año 2016, aunque los meses centrales son los que más incidencias han generado, algo habitual al haber mucha más actividad en las calles de nuestra ciudad en época estival. Siendo junio con 618 incidencias el mes que mayor número generó en el año 2018 y el mes de febrero con 256 el que menos.



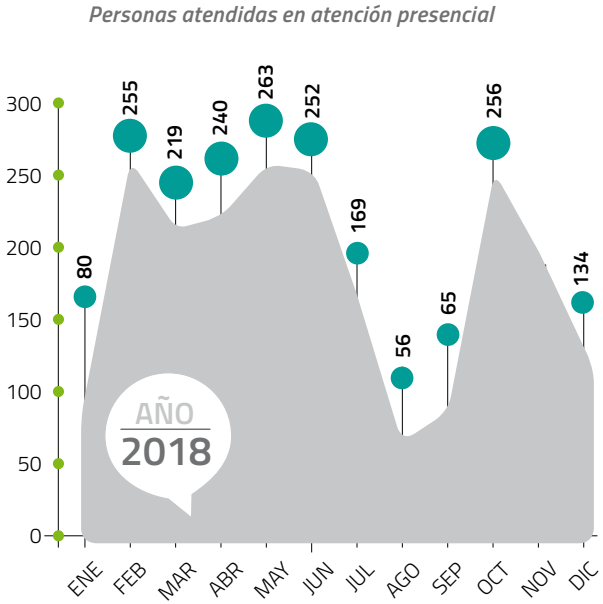
El proceso para la resolución de incidencias es el siguiente:



ATENCIÓN PRESENCIAL

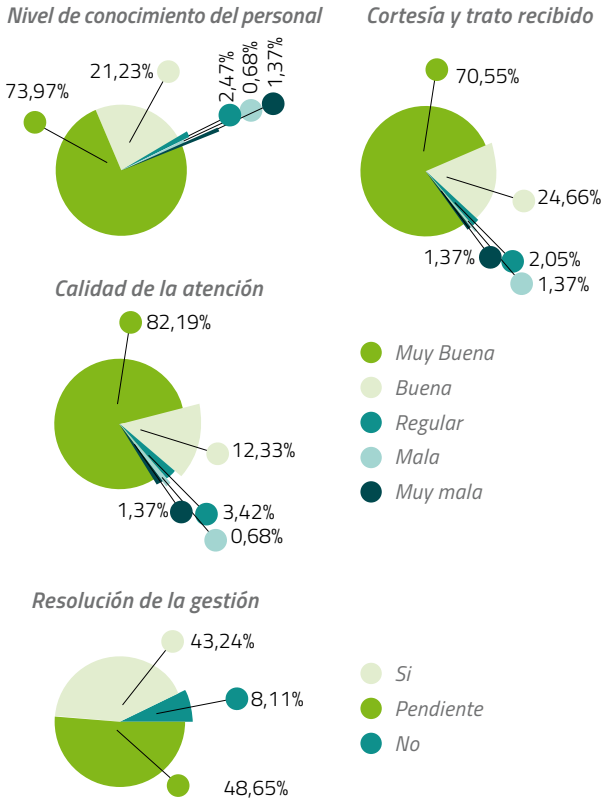
La atención presencial en nuestra sede se realiza a diario de 9 a 14 horas, para consultas, incidencias, reclamaciones y comunicaciones a nuestra empresa por los diferentes servicios que prestamos.

Además de la atención presencial el personal adscrito tambien gestiona los mensajes que llegan a nuestro buzon de correo electrónico y aquellas dudas telefónicas que desde centralita no pueden gestionarse directamente como las relacionadas con la facturación de la THP.



El total de personas que han realizado trámites presencial en nuestras oficinas ha sido de **2.181** durante el pasado año 2018. Con una media mensual de **182 personas** al mes, siendo el de más afluencia el mes de enero con 263 y el de menor incidencia el mes de agosto con 56.

En cuanto al nivel de satisfaccion ciudadana se realiza un cuestionario, una vez atendidas las personas que realizan alguna gestión presencial con nosotros, para comprobar el nivel de satisfacción de las personas, con los siguientes resultados:

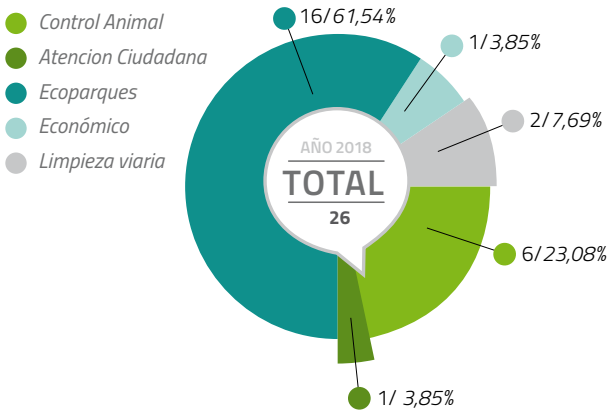


Lo cual nos da una puntuación buena o muy buena en más del 90% de las ocasiones.

Respecto a las reclamaciones recibidas en las diferentes instalaciones de la empresa durante el año 2018 ha sido de **26 Hojas de Reclamaciones**, con un descenso de 18,75% con respecto al año 2017. Siendo el servicio de Ecoparques el apartado que más Hojas de Reclamaciones ha generado durante este pasado año con 16 reclamaciones (61,54%), seguido de Control Animal con 5 hojas de reclamaciones (23,08%).

Seguimos trabajando y tomando medidas para evitar que no se cumplan las expectativas previstas por la ciudadanía en estos servicios.

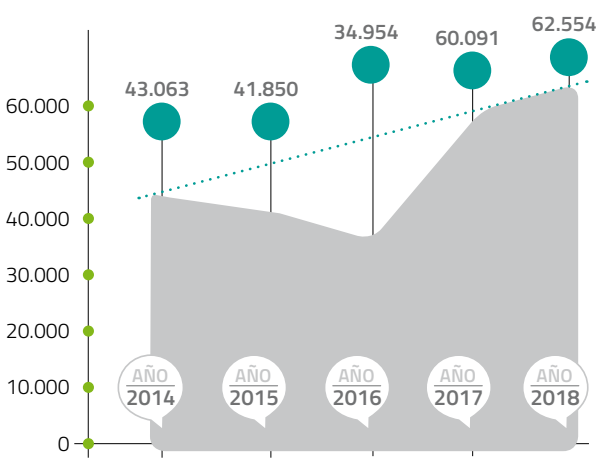
Hojas de reclamaciones por servicio



ATENCIÓN TELEFÓNICA

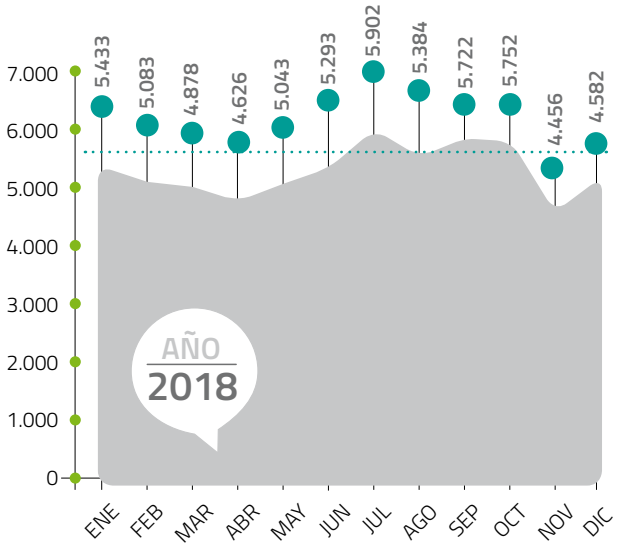
El horario de atención telefónica es de lunes a viernes de 8 a 15 horas. Durante el pasado año 2018 se atendieron un total de **62.554 llamadas**, lo cual hace una media de **284** llamadas diarias, habiéndose producido un incremento con respecto al año anterior en el número de llamadas recibidas del 4,10% con respecto al año 2017.

Comparativa anual total llamadas recibidas



Durante el año 2018 el mayor número de llamadas se ha producido durante el mes de julio con **5.902 llamadas** y el mes con un menor número de llamadas ha sido diciembre con **4.582 llamadas**, resultando una media mensual de **5.213 llamadas**.

Evolución mensual llamadas recibidas

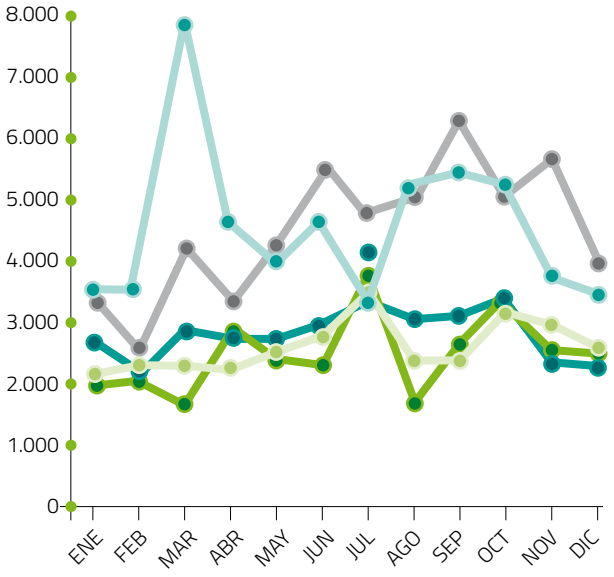


Las llamadas al servicio telefónico como hemos indicado ha sido algp superior a años anteriores donde no habia la gran afluencia de llamadas por convocatorias de empleo.

En este pasado 2018 los meses estivales, que suelen ser por norma general cuando más llamadas atendemos, ha estado por encima de las 5.000 llamadas mensuales hasta el mes de octubre. Cabe destacar que sólo durante 4 meses hemos estado por debajo de esta cifra (meses de marzo, abril, noviembre y diciembre).

En la comparativa mensual de los distintos años podemos ver la fluctuación de llamadas entre los distintos meses.

Comparativa mensual llamadas (por año)



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2014	3.434	3.059	3.616	3.565	3.410	3.619	4.642	3.742	3.795	3.853	3.180	3.148
2015	3.028	3.242	3.249	3.184	3.355	3.644	4.253	3.256	3.283	4.052	3.837	3.467
2016	3.964	4.185	7.706	5.151	4.593	5.161	4.194	5.267	5.798	5.564	4.404	4.118
2017	4.065	3.365	4.722	4.079	4.838	5.921	5.154	5.542	6.427	5.480	5.900	4.520
2018	5.433	5.083	4.878	4.626	5.043	5.293	5.902	5.384	5.722	5.752	4.856	4.582

Teniendo unos picos máximos de llamadas en los meses de marzo y septiembre donde se duplica el numero de llamadas y que coinciden con la información sobre las convocatorias de empleo de este pasado año.

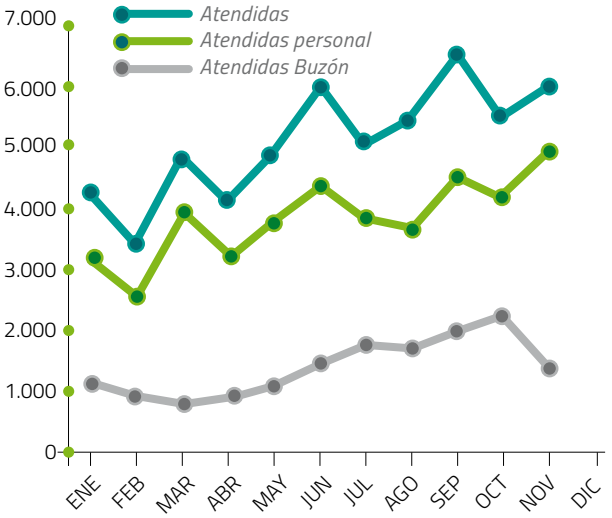
LLAMADAS	TOTAL
Recibidas	62.554
Atendidas	61.585
Atendidas Personal	49.721
Atendidas Buzón	11.864
No atendidas	969

Desde el año 2015 que está en marcha la nueva aplicación para la centralita telefónica, el número de llamadas no atendidas está por debajo del 3%, ya que aquellas que no pueden ser atendidas en el momento por el sistema son envíadas al buzon del contestador, donde la persona interesada puede dejar el mensaje y los datos para ponernos en contacto posteriormente o realizar la incidencia en el sistema.

El promedio de llamadas mensuales recibidas durante este pasado año han sido 5.213, resultando una media mensual de llamadas atendidas de 4.143 y de 989 llamadas enviadas al buzon del contestador.

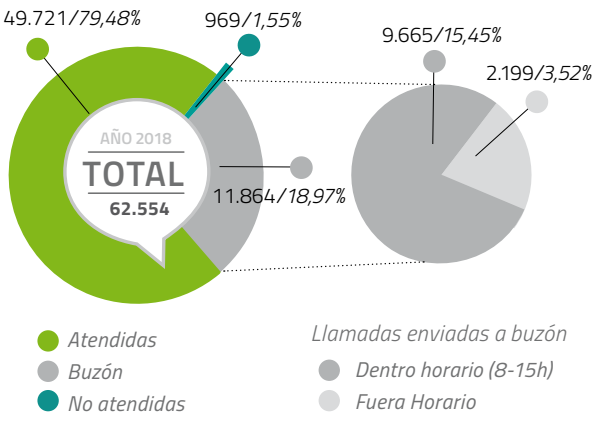
Durante 2018 has sido enviadas a buzon un total de 11.864 llamadas que suponen un 18,97% del total recibidas. De este porcentaje un 3,52% del total de llamadas llega fuera del horario de atención.

Llamadas mensuales atendidas centralita. Año 2018



	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	5.375	5.033	4.779	4.528	4.952	5.191	5.817	5.333	5.650	5.673	4.755	4.499
	4.256	4.327	3.753	3.814	4.078	4.323	4.522	4.069	4.423	4.602	4.053	3.501
	1.119	706	1.026	714	874	868	1.295	1.264	1.227	1.071	702	998

Total llamadas 2018



PRINCIPAL

Unidad de Sistemas

Durante el ejercicio 2018 la unidad de Sistemas de SADECO depende de Gerencia.

El personal de esta Unidad está compuesto por un técnico superior y un analista programador.

Desde esta unidad se ofrece a toda la organización servicio de apoyo y asesoramiento en cuestiones relacionadas con las tecnologías de la información y comunicación. Como objetivo prioritario, Sistemas focaliza gran parte de su esfuerzo en el despliegue de tecnología móvil y disminución de papel.

Entre las funciones propias de este servicio se encuentran:

> Administrar los sistemas, equipos informáticos y comunicaciones de la empresa.
> Dar solución a los problemas relacionados con el hardware, software y comunicaciones de voz y datos.
> Proveer y promover a la empresa de los medios tecnológicos que permitan la comunicación y acceso eficiente a la información.
> Velar por la calidad, seguridad y disponibilidad de la información almacenada por los sistemas informáticos a los que da soporte.
> Dar respuesta a peticiones o requerimientos concretos en el ámbito de las TIC.

Durante el año 2018 se ha renovado la apuesta por la tecnología móvil:

> Herramienta de información sobre los tipos de residuos municipales, así como una utilidad para localizar los contenedores dónde depositarlos. (Se puede descargar de Play Store – "Sadeco Residuos").
> Aplicación móvil como utilidad de "El Plan de Transporte Sostenible al Trabajo (PTS)".

Durante el ejercicio 2018 se elaboraron y pusieron en marcha las licitaciones de:

> Control de Presencia para el departamento de RRHH.
> Adquisición de GPS para la flota y control web para el departamento operacional.
> Administración electrónica.

En relación con los cuadros de mando:

> Creación de Cuadro de Partes de Trabajo.
> Creación de Cuadro de Mando de Gestión de Calles y Circuitos.
> Creación de Cuadro de Gestión de Flota.
> Modificaciones cuadros de mando de RRHH, Contabilidad.

Otras actuaciones tales como:

> Creación de Informes para departamentos RRHH, Operativos, Económico.
> Modificaciones y mejoras de aplicaciones CECA.
> Programación de utilidades para los distintos departamentos de la empresa.
> Conexionado mediante F.O. (10GB) edificios sede y operacional.

Se listan los nuevos desarrollos:

> Desarrollo e implantación aplicación SadecoGes.
> Traspaso de datos de AlmacenNet a SadecoGes.
> Desarrollo e implantación modulo Partes de Trabajo en SadecoGes.
> Desarrollo e implantación modulo Flota de Vehículos en SadecoGes.

Se realizan las siguientes adquisiciones de hardware:

> 3 equipos portátiles.
> 5 impresoras monopuesto.
> 2 impresoras multifunción.
> 1 impresora de tarjetas.
> 1 SAI para CMC.
> 4 equipos con pantalla táctil para mecanización de partes en Torrecilla.
> 11 nuevos equipos para trabajo administrativo.
> 2 Equipos especiales para albergar el control del autómata de la Planta de reciclaje en el CMC.
> 1 Servidor máquinas virtuales.
> 1 Librería de almacenamiento de máquinas virtuales.

Control de Calidad y Sistema de Gestión Medioambiental

Durante el pasado año 2018 se realizaron las auditorías internas, así como la correspondiente revisión del sistema de calidad. Además este año 2018 se ha realizado la adaptación a las normas de Calidad y Medio Ambiente en su versión de 2015, con resultado positivo tras la auditoría realizada por parte de AENOR, del Sistema de Gestión Integrado ISO 14001:2004 e ISO 9001:2008.

Esta certificación avala de manera satisfactoria el enfoque permanente de SADECO hacia una óptima gestión del trabajo en todos los servicios prestados en la ciudad, así como también un escrupuloso respeto por todos los requisitos ambientales.

Los servicios certificados sobre los que viene prestando en la ciudad de Córdoba la organización son; Recepción y tratamiento de residuos municipales, Compostaje y Reciclaje, Incineración de SANDACH, Recepción de residuos de Construcción y Demolición, Control de Plagas, Control Animal, Gestión de residuos peligrosos en clínicas, Mantenimiento y limpieza en solares Municipales, Recogida de Residuos Sólidos Urbanos, Servicio de Limpieza Viaria, Limpieza de Colegios y Edificios Públicos, Limpieza de residuos municipales en Jardines, Atención Ciudadana, comunicación e información y sensibilización ambiental así como el Servicio de Inspección en base al cumplimiento de las ordenanzas municipales de Córdoba (Ordenanzas fiscales Nº 105 y 107).

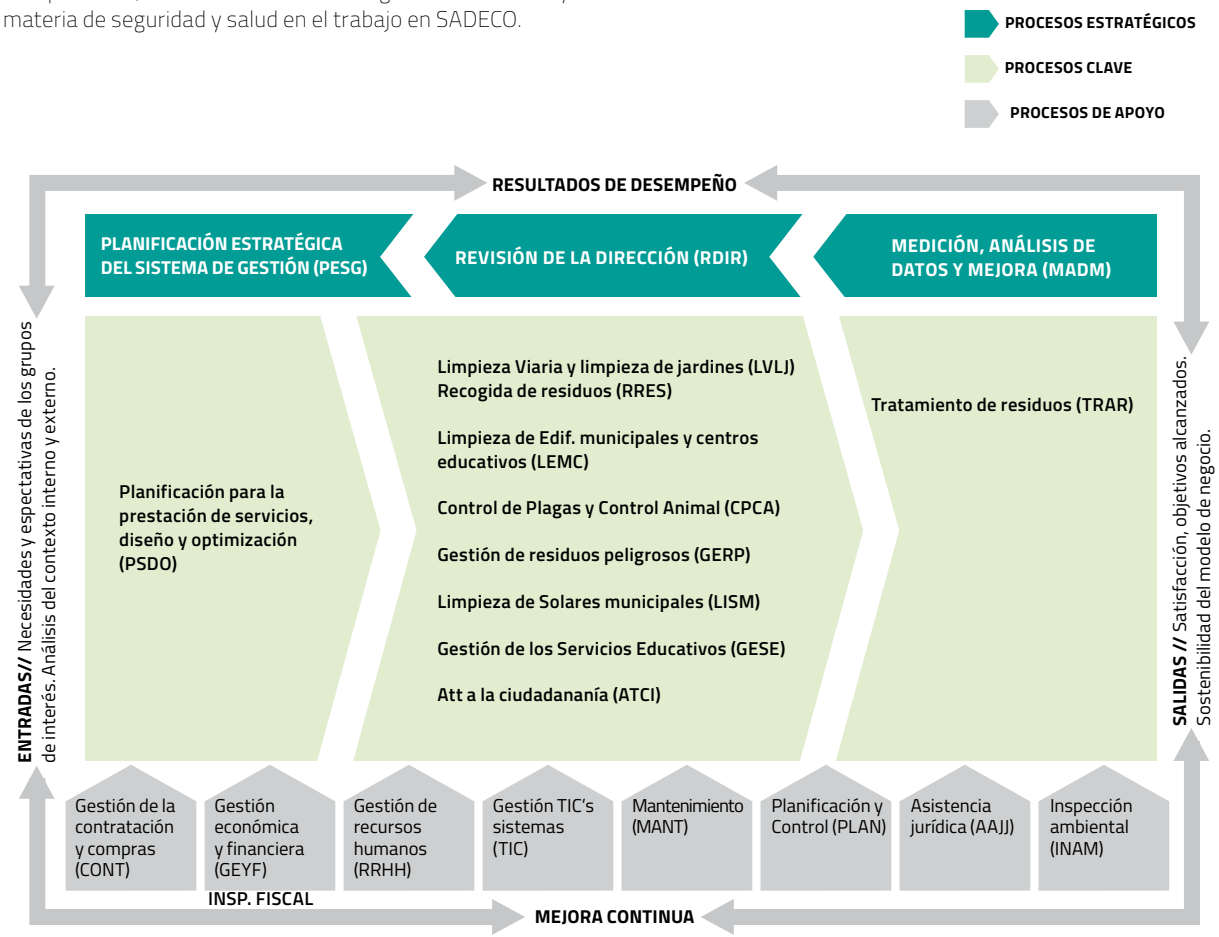
El Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental de SADECO exige un control y un seguimiento continuo y es por este motivo que se han de superar anualmente rigurosas inspecciones, revisiones y evaluaciones, que garantizan que se cumplen y aplican los criterios contenidos en las Normas, asegurando la mejora continua de los diferentes servicios en cada uno de los procesos implicados.

Para ello es necesario realizar las comunicaciones de carácter ambiental con las partes interesadas y en concreto con la Administración, se vienen presentando en tiempo y forma todas aquellas comunicaciones que deben realizarse en cumplimiento de la reglamentación vigente y de los requisitos establecidos en la Autorización Ambiental Integrada.

Atendiendo a la información analizada, obtenida a partir del sistema de indicadores y registros aplicados en el seguimiento y desarrollo del Sistema de Gestión implantado, durante la revisión por la dirección se indica que el grado de desempeño actual es positivo, y que se evidencia la mejora progresiva de los resultados obtenidos tanto en el ámbito de gestión de nuestros procesos, como en el ámbito de la gestión ambiental y en materia de seguridad y salud en el trabajo en SADECO.

No obstante, la organización considera fundamental continuar apostando por el enfoque a procesos, como herramienta funcional clave para avanzar hacia la mejora continua en SADECO.

El Mapa de Procesos de la organización puede visualizarse en el siguiente esquema:



Asimismo, durante 2018, SADECO procedió a la elaboración del primer Informe No Financiero, bajo los estándares del GRI (Global Reporting Initiative) que es estándar mundial para la elaboración de memorias de sostenibilidad de aquellas compañías que desean evaluar su desempeño económico, ambiental y social. Junto con el seguimiento del estándar SR10 de Responsabilidad Social por AENOR.

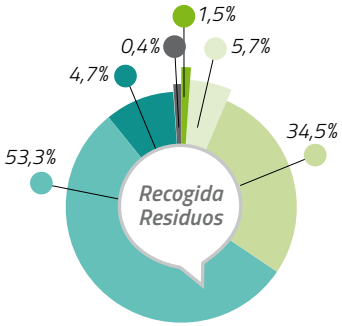
RESULTADOS DE LA RETROALIMENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS PERTINENTES. REVISIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

Prueba de esta retroalimentación consiste en la realización de auditorías internas planificadas en varias etapas para cada uno de los servicios de la organización, lo que nos permite profundizar más en las áreas de mejora de cada una de las actividades, así como la realización de las encuestas de satisfacción sobre los diferentes servicios que presta SADECO.

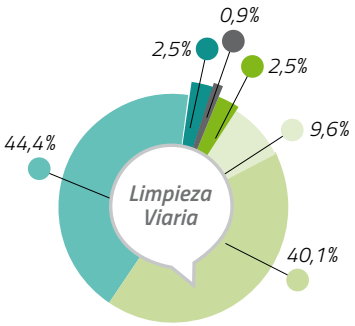
CLIENTES, PERSONAS USUARIAS Y CONSUMIDORES/AS

SADECO realiza auditorías internas planificadas en varias etapas para cada uno de los servicios de la organización, que nos permite profundizar más en las áreas de mejora de cada una de las actividades. Asimismo, se realizan encuestas sobre los diferentes servicios que presta SADECO con el fin de conocer el nivel de satisfacción de la ciudadanía cordobesa en relación a los servicios prestados por SADECO y, en particular, con los relativos al servicio de Recogida de Residuos y de Limpieza Viaria.

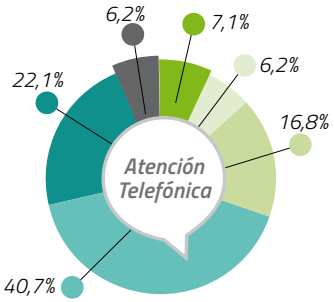
Valoración de los servicios.



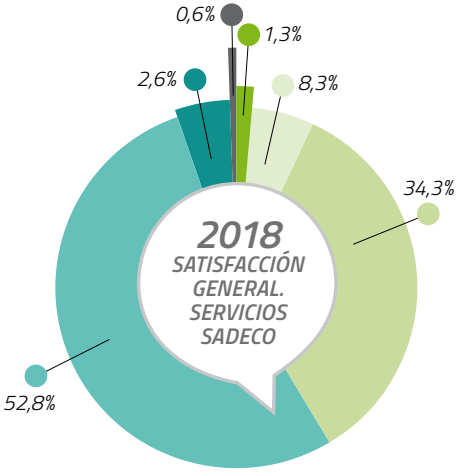
PROMEDIO: ***7,1%***



PROMEDIO: ***6,7%***



PROMEDIO: ***7,4%***



PROMEDIO: ***6,94%***

- *Muy Insatisfecho*
- *Insatisfecho*
- *Aceptable*
- *Satisfecho*
- *Muy Satisfecho*
- *NS/NC*

Tamaño muestra: 1.121 entrevistas.

SERVICIO DE RECOGIDA DE ENSERES

Este servicio tuvo el pasado año 2018 un total de **5.723 peticiones** por parte de la ciudadanía, teniendo la posibilidad de solicitar el servicio de cita previa a través de la web para la recogida de muebles y enseres en la ciudad.

Durante este pasado año también se ha realizado una encuesta, tanto de forma telefónica como a través de un formulario, para aquellas personas que han contactado solicitando el servicio de recogida de enseres.

Este servicio tuvo el pasado año 2018 un total de **5.723 peticiones** para la recogida de enseres y residuos de aparatos eléctricos (RAEEs). De ellas 376 personas han contestado a la encuesta solicitada.

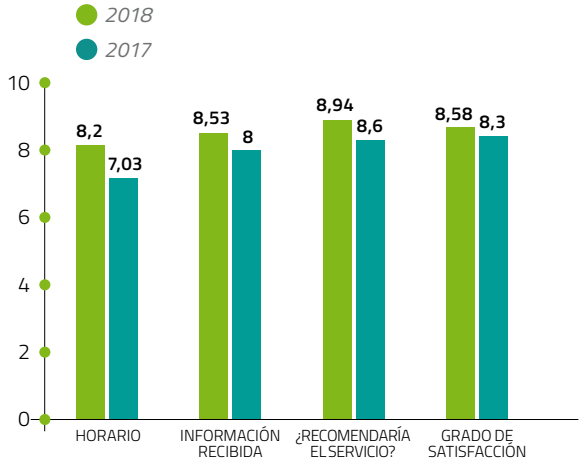
Siendo la valoración media del servicio de 8,76 sobre 10 puntos.

Respecto a la valoración del Servicio, estamos unas décimas por encima de la puntuación obtenida en el año 2017, que fue el primer año que se inició el servicio a través de la web. Obteniendo un notable alto en todos los parámetros consultados y casi un sobresaliente 8,94 en la pregunta sobre la recomendación del servicio a familiares o conocidos.

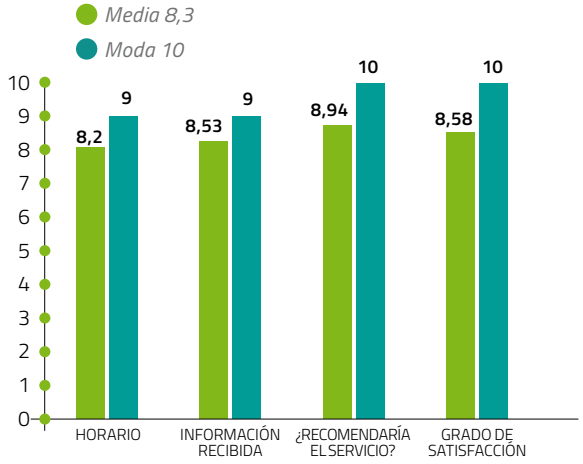
Se ha incrementado el servicio de recogida para las peticiones en turno de tarde, con el objetivo de satisfacer las necesidades de la ciudadanía.

En resumen podemos destacar sobre las Observaciones y Sugerencias recibidas que el Servicio de Recogida de Enseres tiene una muy buena aceptación entre las personas usuarias que opinan en el apartado de las observaciones (9,60%), aunque se reciben incidencia en la atención al usuario (6,13%) y se propone la ampliación del servicio (para que no haya tantos días de demora), así como una mayor concreción del horario de retirada de los enseres y otras propuestas de mejora (18,40%) y las incidencias sobre la aplicación web son del 2,13%.

Encuesta recogida de enseres. Comparativa 2017-2018



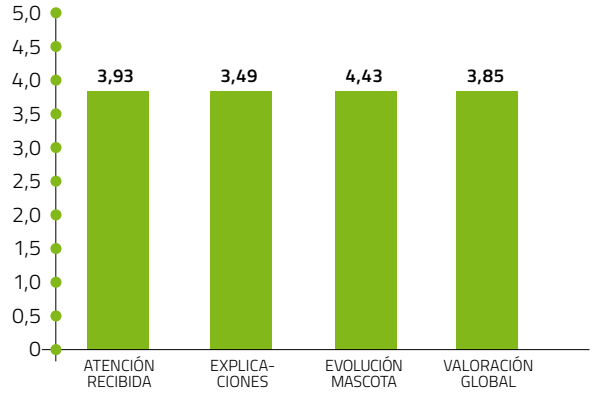
Valoración del Servicio de Recogida de Enseres. Año 2018



SERVICIO DE ADOPCIÓN ANIMAL

Siguiendo la operativa realizada durante el año anterior, se ha procedido a realizar nuevas encuestas de satisfacción a aquellas personas que realizaron la adopción de animales durante el año 2018, para poder detectar las debilidades y de esta forma poder actuar sobre ellas y conocer las fortalezas para reforzarlas.

Encuesta Servicio de Adopciones. Año 2018

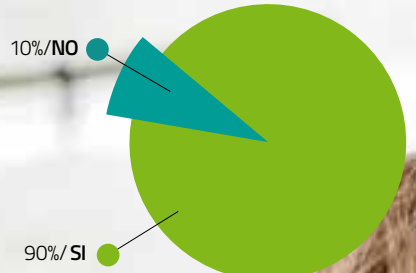


Las valoraciones a las cuestiones formuladas han sido las siguientes:

¿Le dieron información suficiente, transmitiéndole seguridad y confianza en el proceso?
3,93/ NOTABLE
¿Los profesionales le explicaron las reacciones que podía tener el animal en el nuevo hogar?
3,49/NOTABLE
¿Cuál ha sido la evolución del animal que usted adoptó?
4,43/EXCELENTE
¿Recomendaría la adopción de animales?
90%/EXCELENTE
VALORACIÓN MEDIA:
3,85/NOTABLE

Observando los valores obtenidos, se puede decir que los ciudadanos están muy satisfechos con el servicio de Adopciones del CECA. Muy positiva también la valoración que hacen las personas que adoptan sobre la evolución del animal en sus hogares.

¿Recomendaría la adopción de animales del CECA?



LIMPIEZA DE EDIFICIOS MUNICIPALES

Para valorar el *Servicio de Limpieza de Colegios y Edificios Públicos* también se ha realizado una encuesta de satisfacción a los colegios públicos donde Sadeco realiza la limpieza, con los siguientes resultados.

Encuesta de Limpieza de Edificios Municipales

Grado de limpieza suelos/ **9,47**
Vaciado de papeleras/ **9,79**
Opinión general limpieza de despachos/ **9,33**
Grado de limpieza lavabos/ **9,79**
Grado de limpieza suelos/ **9,68**
Grado de limpieza inodoros/ **9,68**
Opinión general limpieza de aseos/ **9,68**
Grado de limpieza mesas/sillas/ **9,22**
Grado de limp. estanterías/archivad./ **8,44**
Opinión general limpieza de mobiliario/ **8,47**
Grado de limpieza escaleras/ **9,00**
Grado de limpieza pasillos/ **9,13**
Grado de limpieza de estancias/ **9,33**
Grado de limpieza biblioteca/ **8,40**
Grado de limpieza del salón de actos/ **9,75**
Grado de limpieza patios/ **9,09**
Opinión general limpieza de los espacios/ **9,37**
Contacto con el equipo de profesionales/ **8,63**
Resolución de incidencias/ **8,95**
Puntualidad/ **9,79**

GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL SERVICIO: **9,37**

Los responsables de los EDIFICIOS MUNICIPALES se muestran satisfechos con los elementos considerados en el Servicio de Limpieza de Colegios y Centros Municipales con un promedio de 9,37 puntos de satisfacción.

Así mismo nos manifiesta una necesidad de mayor presencia de personal de limpieza en sus centros municipales. En muchos de ellos destacan la buena aptitud y disposición del personal para la realización de los trabajos encomendados.

La mayor parte de los ítems valorados son superiores a 9,0 puntos, siendo el más positivo el vaciado de papeleras en los centros y puntualidad del personal con 9,79 y el que menos el contacto con el equipo con 8,63 puntos.

LIMPIEZA DE COLEGIOS PÚBLICOS

Los responsables de los colegios públicos se muestran satisfechos con los elementos considerados en el Servicio de Limpieza de Colegios con un promedio de 7,59 puntos de satisfacción.

En la mayoría de ellos destacan la buena aptitud y disposición del personal para la realización de los trabajos encomendados y el reconocimiento a nuestro personal.

La mayor parte de los ítems valorados son superiores a 7,5 puntos, siendo el más positivo el vaciado de papeleras en los centros con 8,75 y el que menos la limpieza de estanterías con 6,78 puntos.

Grado de satisfacción Limpieza Centros Municipales

Grado de limpieza suelos/ **7,69**
Vaciado de papeleras/ **8,75**
Opinión general limpieza de despachos/ **7,56**
Grado de limpieza lavabos/ **7,76**
Grado de limpieza suelos/ **7,69**
Grado de limpieza inodoros/ **7,59**
Opinión general limpieza de aseos/ **7,66**
Grado de limpieza mesas/sillas/ **7,42**
Grado de limp. estanterías/archivad./ **6,78**
Opinión general limpieza de mobiliario/ **7,06**
Grado de limpieza escaleras/ **8,24**
Grado de limpieza pasillos/ **8,31**
Grado de limpieza de estancias/ **8,10**
Grado de limpieza biblioteca/ **7,93**
Grado de limpieza del salón de actos/ **7,80**
Grado de limpieza patios/ **7,22**
Opinión general limpieza de los espacios/ **7,63**
Contacto con el equipo de profesionales/ **7,66**
Resolución de incidencias/ **7,45**
Puntualidad/ **7,97**

GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL SERVICIO: **7,59**

SERVICIO EDUCATIVO

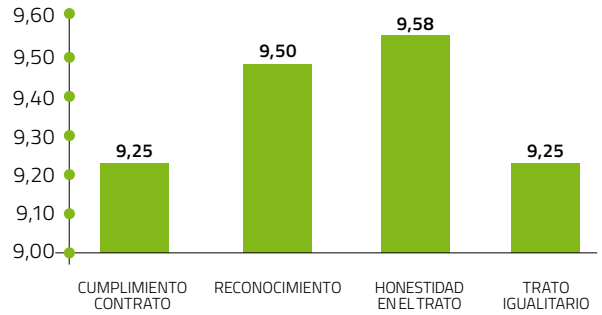
En el Servicio Educativo, las evaluaciones de satisfacción se realizan a la finalización de cada una de las actividades llevadas a cabo durante el curso escolar. Así pues y teniendo en cuenta que en este servicio trabajamos por curso escolar, la valoración promedio para las actividades realizadas en el ejercicio es de **9,76 puntos**.

Por tanto, estos resultados son muy positivos, al igual que en el curso pasado (9,8), instando no solo a seguir realizando nuestras actividades educativas, innovando en nuevas actividades y recursos educativos e intentando desarrollarlas en el mayor número de espacios y eventos.

ORGANIZACIONES PROVEEDORAS, ALIADAS O COLABORADORAS

En cuanto a este grupo de interés, durante 2018 se realizó una medición a los proveedores de SADECO, a través de un cuestionario cumplimentado de manera online.

La encuesta, que se realizó atendiendo a los siguientes atributos, obtuvo los siguientes resultados:



Los resultados obtenidos se consideran adecuados, no obstante, se plantea realizar nuevas evaluaciones anuales con el fin de detectar posibles tendencias o desviaciones en las necesidades y expectativas de dicho grupo de interés.

sadeco
Córdoba Patrimonio de Urbanidad
sadeco
responde
957762000
buzon@sadeco.es
www.sadeco.es
RENAULT
TRUCKS
sadeco
saneamientos de Córdoba
empresa municipal

INFORME DE GESTIÓN

EJERCICIO TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2018

Evolución de los negocios

CONVENIO COLECTIVO 2018-2020

A finales de 2018 se sentaron las bases del acuerdo para la firma del Convenio Colectivo de SADECO para los ejercicios 2018, 2019 y 2020, el mismo está firmado por cuatro secciones sindicales CC:OO, CTA, CSIF y UGT, y se puede destacar como más relevante:

La subida salarial se ajusta al II Acuerdo marco firmado por el Gobierno de España y las centrales sindicales y cuyos contenidos se ha venido plasmando en los Presupuesto Generales del Estado para 2018 y en el Real Decreto-ley 24/2018 de medidas urgentes en materia de retribuciones del sector público.

Para el reparto del 0,30% adicional se han adoptado criterios sociales, de recorte de la brecha salarial y de compensar a colectivos con trabajos en condiciones especiales y en festivos. Se ha incrementado adicionalmente el Fondo de Pensiones y se ha cambiado la antigüedad de quinquenios a trienio.

Se han adoptado una batería significativa de medidas sociales, mejoras de las condiciones de trabajo y se ha adoptado el compromiso de realizar un Plan de Control de Absentismo y un estudio que analice y describa los puestos de trabajo antes del 30 de junio de 2019.

CONVOCATORIA DE PLAZAS PARA PLANTILLA

A 31 de diciembre de 2018 de la tasa de reposición 2017 que se determinó en 23 efectivos, 12 peones/as ordinarios se incorporaron el 17/07/2018 y una técnica superior el 20/02/2019. Están en proceso de selección 9 plazas de oficiales de 1ª de distintas especialidades.

La tasa de reposición 2018 se determinó en 29 efectivos, de los cuales están ya convocados en promoción externa 19 plazas de peones/as ordinarios y pendientes de convocar 8 plazas de oficiales de 1ª de distintas especialidades.
En promoción interna se han convocado 2 plazas de técnicos de grado medio.

INVERSIONES DEL EJERCICIO

En 2018 se ha realizado una inversión bruta de 2,75 millones de euros una cifra un 22,32% inferior a la de 2017, fundamentalmente por el impulso que en 2017 supusieron las *Inversiones Financieramente Sostenibles* (IFS) aprobadas por el Ayuntamiento de Córdoba (3,6 millones de euros) de los cuales se habían ejecutado al 31 de diciembre de 2017 (3,17 millones euros). En el punto 2.7 de este informe de gestión se detallan las inversiones con sus importes.

A 31 de diciembre de 2018 se han adjudicado todas las IFS 2018 por importe de 7,14 millones de euros y cuyo resumen se detalla igualmente en el punto 2.7.

EJE DE INCLUSIÓN ACTIVA

El 2018 la Junta de Gobierno Local aprobó encomienda de gestión a SADECO, para el desarrollo del Eje de Inclusión Activa correspondiente al ejercicio 2018 para personas en riesgo de exclusión, el presupuesto total del programa era 1.200,000,00 € y se ha ejecutado al 100% con coste efectivo de 1.054.422,64 €, afectando a 284 personas durante los meses de octubre a diciembre, para la realización de trabajos extraordinarios de limpieza viaria y limpieza de colegios públicos.

GESTIÓN DE PLANES DE EMPLEO JUNTA DE ANDALUCÍA

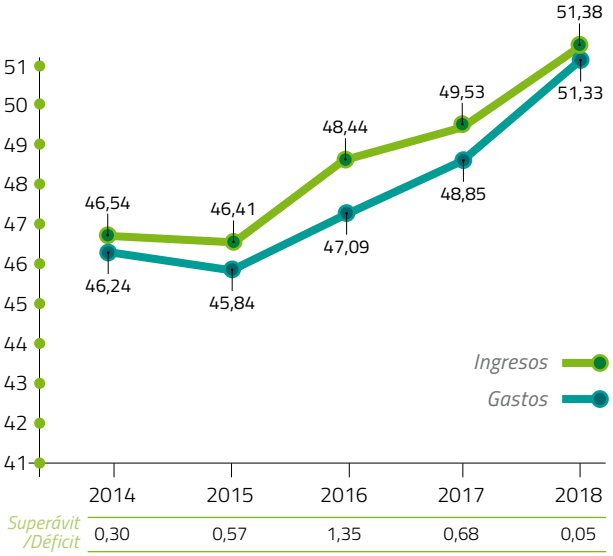
Durante 2018 se han gestionado en colaboración con el Ayuntamiento de Córdoba los proyectos impulsados por la Junta de Andalucía para el fomento de empleo, en concreto se han beneficiado 441 personas: 362 del Programa Extraordinario de Ayuda a la Contratación de Andalucía (PEACA 2017), y 79 de la Iniciativa de Cooperación Social y Comunitaria (70 del programa emple@joven 2016, y 9 del emple@30+ 2016). En todos estos planes SADECO aportó Epis, herramientas básicas, infraestructura y organización de las tareas y trabajos extraordinarios asignados.

Evolución y situación de la sociedad

INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos totales en el ejercicio 2.018 se incrementaron con respecto 2.017 un 3,74%, mientras que los gastos hicieron un 5,08%, manteniéndose una senda positiva de los resultados y por tanto en la continuidad del equilibrio económico retomado en 2012 en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Ingresos y gastos en millones de euros (por año)



	2014	2015	2016	2017	2018
Superávit /Déficit	0,30	0,57	1,35	0,68	0,05

IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS

El importe neto de la cifra de negocios creció en 2018 un 3,14% sobre el 2017, del que se destaca:

> Importante crecimiento de la facturación externa, un 17,71% con respecto a 2017. Suponen el 22,92% de la cifra de negocios.

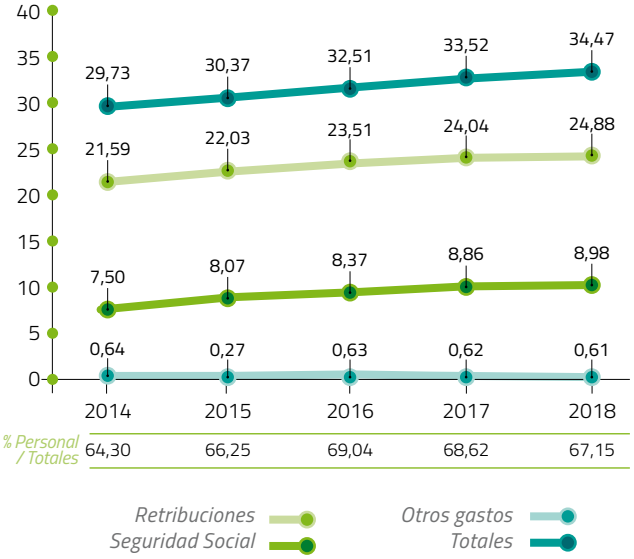
> Aumento en las transferencias por la gestión de residuos, un 0,21% con respecto a 2017, la tasa no subió en 2018. Representa el 39,11% de la cifra de negocios.

> Disminución en 2018 de las transferencias municipales que financian los servicios, de Limpieza Viaria, Limpieza de Colegios y Edificios Municipales, Control de Plagas, Control Animal, con respecto a 2017 en un 1,25% ya que en el ejercicio 2018 se detrajeron de las transferencias corrientes el importe del beneficio de 2017 para destinarse a Inversiones Financieramente Sostenibles. Representan el 37,97% de la cifra de negocios.

GASTOS DE PERSONAL Y PLANTILLA

Los gastos de personal en 2018 han crecido un 2,83% con respecto a los de 2017 situándose en un total de 34,47 millones de euros, lo que representa el 67,15% de los gastos totales de la Empresa.

Gastos de personal y plantila. En millones de euros (por año)



	2014	2015	2016	2017	2018
% Personal / Totales	64,30	66,25	69,04	68,62	67,15

Las retribuciones de SADECO crecieron lo establecido por la Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2018, 1,5% durante el primer semestre, 1,75% durante el segundo semestre y un 0,30 adicional según se establece en el art. 18.2 de la mencionada norma. En total el techo de masa salarial en la comparativa 2017-2018 estaría situado en el 1,925% mientras que la realidad ha sido que en términos de homogeneidad con el número de empleados ha subido el 1,70%. En el cuadro siguiente se detalla el cálculo de la masa salarial para ambos ejercicios.

Comparativa de masa salarial de SADECO 2018 y 2017

Conceptos	2018	2017	variación
Retribución Bruta	26.545.425,52	25.574.572,51	3,78%
Aportación Pensiones	482.208,44	382.375,45	26,11%
Prestaciones S. Social	-1.488.468,01	-1.372.037,39	8,49%
Plus Transporte	-405.675,26	-398.941,54	1,69%
Plus de Desplazamiento	-345.500,68	-323.331,91	6,86%
Complemento de ropa	-10.742,08	-9.894,65	8,56%
Quebranto de moneda	-3.187,49	-2.877,73	10,76%
Dietas y gastos de viaje	-5.344,94	-4.607,56	16,00%
MASA SALARIAL BRUTA	**24.774.060,44**	**23.849.864,74**	**3,85%**
MASA SALARIAL NETA	**24.774.060,44**	**23.849.864,74**	**3,85%**
NUM. TRABAJADORES	789,32	772,96	2,12%
MASA MEDIA POR TRABAJADOR	**31.386,59**	**30.855,24**	**1,70%**

La retribución media por categorías 2018 y 2017 es la que se describe a continuación:

Categoría analítica	Retribución media 2018 (2)	Empleados 2018 (1)	Retribución media 2017 (2)	Empleados 2017 (1)
Director-Gerente	58.812 €	1,00	58.091 €	1,00
Directores	76.418 €	5,00	76.909 €	5,00
Técnico	58.107 €	12,64	55.663 €	14,74
Jefe Administrativo	47.262 €	6,00	46.303 €	6,00
Oficial 1ª. Administrativo	38.419 €	9,93	36.623 €	9,51
Oficial 2ª Administrativo	38.437 €	4,00	37.4736 €	4,00
Auxiliar Administrativo	36.695 €	15,16	34.734 €	16,02
Ordenanza	29.858 €	4,70	32.466 €	4,28
Encargado	53.929 €	6,11	52.115 €	7,23
Capataz	44.170 €	25,66	43.706 €	27,74
Oficial 1ª	39.818 €	117,38	39.065 €	119,28
Oficial 2ª	38.077 €	7,25	37.149 €	7,25
Peón conductor	38.166 €	70,34	36.735 €	78,01
Peón especialista	34.951 €	30,10	35.020 €	33,12
Peón ordinario	30.464 €	314,16	29.617 €	277,81
Limpiador/a	28.768 €	159,93	27.481 €	161,97
TOTALES	**34.239 €**	**789,37**	**33.582 €**	**772,96**

(1) El personal por categorías representa el número de trabajadores/año a jornada completa.
(2) Comprende todos los conceptos salariales, dinerarios, en especie, fondo social y las aportaciones al plan de pensiones.

En cuanto a la brecha salarial, el cuadro siguiente recoge la retribución media por categorías analíticas y sexo:

AÑO 2018

	HOMBRES			MUJERES			
Categoría analítica	Retribuciones (2)	Empleos (1)	Ret. media	Retribuciones (2)	Empleos (1)	Ret. media	Brecha
Director-Gerente	58.649	1,00	58.812	-	-	-	-
Directores	317.851	4,00	79.463	79.240	1,00	79.240	0,2
Técnico	445.587	7,64	58.331	288.823	5,00	57.765	0,9
Jefe Administrativo	234.512	5,00	46.902	49.061	1,00	49.061	-4,6
Oficial 1ª. Administrativo	274.204	7,00	39.172	107.422	2,93	36.621	6,5
Oficial 2ª Administrativo	119.290	3,00	39.763	34.460	1,00	34.460	13,3
Auxiliar Administrativo	375.440	10,17	36.929	180.999	5,00	36.220	1,9
Ordenanza	-	-	-	140.252	4,70	29.858	-
Encargado	329.642	6,11	53.929	-	-	-	-
Capataz	1.013.581	22,66	44.733	119.745	3,00	39.915	10,7
Oficial 1ª	4.465.400	111,88	39.912	208.523	5,50	37.908	5,0
Oficial 2ª	276.056	7,25	38.077	-	-	-	-
Peón conductor	2.445.762	63,34	38.614	238.824	7,00	34.118	11,6
Peón especialista	915.056	25.14	36.398	137.124	4,96	27.665	24,0
Peón ordinario	5.469.916	175.63	31.145	4.100.620	138,53	29.601	4,9
Limpiador/a	362.686	12,96	27.980	4.238.296	146.97	28.838	-3,0
TOTALES	**17.103.632**	**462.78**	**36.959**	**9.9239.388**	**326.59**	**30.385**	**17.7**

(1) El personal por categorías representa el número de trabajadores/año a jornada completa.

(2) Comprende todos los conceptos salariales, dinerarios, en especie, fondo social y aportaciones al plan de pensiones.

AÑO 2017

	HOMBRES			MUJERES			
Categoría analítica	Retribuciones (2)	Empleos (1)	Ret. media	Retribuciones (2)	Empleos (1)	Ret. media	Brecha
Director-Gerente	58.091	1,00	58.091	-	-	-	-
Directores	306.868	4,00	76.717	77.676	1,00	77.676	-1,2
Técnico	540.315	9,74	55.476	280.134	5,00	57.765	-4,1
Jefe Administrativo	229.706	5,00	45.941	48.113	1,00	48.113	-4,7
Oficial 1ª. Administrativo	277.512	7,17	38.708	70.787	2,34	30.238	21,8
Oficial 2ª Administrativo	116.282	3,00	38.761	33.620	1,00	33.620	13,2
Auxiliar Administrativo	396.929	11,13	35.675	159.540	4,89	32.596	8,6
Ordenanza	-	-	-	139.062	4,28	29.858	-
Encargado	376.530	7,22	52.151	-	-	-	-
Capataz	1.094.532	24,88	43.991	117.946	2,86	41.224	6,2
Oficial 1ª	4.476.949	114,40	39.135	182.531	4,88	37.417	4,3
Oficial 2ª	269.328	7,25	37.149	-	-	-	-
Peón conductor	2.570.652	69,24	37.127	295.172	8,77	34.118	8,1
Peón especialista	971.280	26.85	36.169	188.624	6,27	27.655	23,5
Peón ordinario	4.482.177	147.58	30.371	3.745.891	130,24	29.601	2,5
Limpiador/a	375.369	14,52	25.853	4.075.608	147.45	27.641	-6,9
TOTALES	**16.542.519**	**452.98**	**36.520**	**9.414.703**	**319.98**	**29.423**	**19,4**

La brecha salarial no es fruto de diferencias salariales por sexo a igual trabajo, en Sadeco se produce por dos elementos fundamentales:

1) La incorporación posterior de la mujer a los distintos servicios de la empresa (excepto en el Servicio de Limpieza de Colegios, donde la brecha se produce en el sentido contrario) y, por tanto, el peso del complemento de antigüedad, que fue muy significativo, aporta en términos generales una diferencia en torno al 5%.
2) El 87% de las mujeres están encuadradas en las categorías sin especialización (peón ordinario y limpiadora) frente al 48% de hombres que están en categorías con especialidad.

En los cuadros siguientes se detalla la plantilla de la empresa y sus retribuciones por grupos de edad y sexo:

AÑO 2018

TOTAL EMPRESA	Empleados (1)	%	Retribución total (1)	Ret. media
Grupo1: menores de 30 años	31,09	3,94	928.609	29.864
Grupo 2: de 30 a 39 años	69,78	8,84	2.053.423	29.426
Grupo 3: de 40 a 49 años	203,05	25,72	6.505.179	32.038
Grupo 4: de 50 a 59 años	382,13	48,41	13.734.216	35.942
Grupo 5: de 60 años en adelante	103,32	13,09	3.805.593	36.835
Total general	789,37		**27.027.020**	**34.239**
TOTAL HOMBRES	**Empleados (1)**	**%**	**Retribución total (1)**	**Ret. media**
Grupo1: menores de 30 años	19,68	4,25	607.058	30.841
Grupo 2: de 30 a 39 años	39,34	8,50	1.182.394	30.057
Grupo 3: de 40 a 49 años	111,50	24,09	3.779.896	33.900
Grupo 4: de 50 a 59 años	234,98	50,78	9.137.194	38.885
Grupo 5: de 60 años en adelante	57,27	12,38	2.397.090	41.854
Total general	462,78		**17.103.632**	**36.959**
TOTAL MUJERES	**Empleados (1)**	**%**	**Retribución total (1)**	**Ret. media**
Grupo1: menores de 30 años	11,41	3,49	321.551	28.179
Grupo 2: de 30 a 39 años	30,44	9,32	871.029	28.612
Grupo 3: de 40 a 49 años	91,54	28,03	2.725.283	29.770
Grupo 4: de 50 a 59 años	147,15	45,06	4.597.023	31.241
Grupo 5: de 60 años en adelante	46,04	14,10	1.408.503	30.591
Total general	326,59		**9.923.388**	**30.385**

AÑO 2017

TOTAL EMPRESA	Empleados (1)	%	Retribución total (1)	Ret. media
Grupo1: menores de 30 años	23,54	3,05	679.365	28.855
Grupo 2: de 30 a 39 años	60,33	7,80	1.764.202	29.245
Grupo 3: de 40 a 49 años	213,03	27,56	6.655.163	31.240
Grupo 4: de 50 a 59 años	377,98	48,90	13.315.306	35.227
Grupo 5: de 60 años en adelante	98,07	12,69	3.543.187	36.128
Total general	772,96		**25.957.222**	**33.582**
TOTAL HOMBRES	**Empleados (1)**	**%**	**Retribución total (1)**	**Ret. media**
Grupo1: menores de 30 años	14,25	3,15	431.286	30.266
Grupo 2: de 30 a 39 años	33,29	7,35	1.012.422	30.414
Grupo 3: de 40 a 49 años	107,06	23,64	3.635.165	33.953
Grupo 4: de 50 a 59 años	239,87	52,95	9.101.241	37.942
Grupo 5: de 60 años en adelante	58,50	12,91	2.362.407	40.383
Total general	452,97		**16.542.519**	**36.520**
TOTAL MUJERES	**Empleados (1)**	**%**	**Retribución total (1)**	**Ret. media**
Grupo1: menores de 30 años	9,29	2,90	248.079	26.691
Grupo 2: de 30 a 39 años	27,04	8,45	751.780	27.805
Grupo 3: de 40 a 49 años	105,97	33,12	3.019.998	28.500
Grupo 4: de 50 a 59 años	138,11	43,16	4.214.065	30.512
Grupo 5: de 60 años en adelante	39,57	12,37	1.180.780	29.839
Total general	319,98		**9.414.703**	**29.423**

(1) El personal por grupo de edad representa el número de trabajadores/año a jornada completa, la retribución comprende todos los conceptos salariales, dinerarios, en especie, fondo social y aportaciones al plan de pensiones.

En cuanto a la distribución de la plantilla por tipos de contratos se refleja en los cuadros siguientes:

AÑO 2018

TOTAL EMPRESA

% JORNADA	TIPO CONTRATO	CONTRATO	EMPLEADOS (1)	RETRIBUCIÓN TOTAL (2)	RET. MEDIA
100%	Indefinido	Ordinario Indefinido	532,63	19.529.582	36.666
100%	Indefinido	Fijos discontInuos	58,20	1.560.671	26.816
100%	Indefinido	Con minusválidos	2,00	95.856	47.928
75%	Indefinido	Ordinario Indefinido	0,66		
67%	Indefinido	Ordinario con reducción	0,79	46.661	59.009
100%	Eventual	Relevo	41,41	857.269	20.704
100%	Eventual	Por obra o Servicio	101,22	1.654.499	16.346
100%	Eventual	Interinidad	6,14	341.584	55.617
75%	Eventual	Relevo	2,44	295.759	121.130
50%	Eventual	Por obra o Servicio	32,02	988.090	30.858
25%	Eventual	Jubilación parcial	11,86	587.251	49.508
Total General			**789,37**	**25.957.222**	**32.884**

TOTAL HOMBRES

% JORNADA	TIPO CONTRATO	CONTRATO	EMPLEADOS (1)	RETRIBUCIÓN TOTAL (2)	RET. MEDIA
100%	Indefinido	Ordinario Indefinido	344,69	13.289.998	38.557
100%	Indefinido	Fijos discontInuos			
100%	Indefinido	Con minusválidos	2,00	67.135	33.567
75%	Indefinido	Ordinario Indefinido			
67%	Indefinido	Ordinario con reducción			
100%	Eventual	Relevo	23,94	733.968	30.664
100%	Eventual	Por obra o Servicio	64,68	1.976.994	30.567
100%	Eventual	Interinidad	4,08	124.527	30.538
75%	Eventual	Relevo	0,95	36.920	38.779
50%	Eventual	Por obra o Servicio	12,73	324.747	25.504
25%	Eventual	Jubilación parcial	9,71	549.342	56.556
Total General			**462,78**	**17.103.632**	**36.959**

TOTAL MUJERES

% JORNADA	TIPO CONTRATO	CONTRATO	EMPLEADOS (1)	RETRIBUCIÓN TOTAL (2)	RET. MEDIA
100%	Indefinido	Ordinario Indefinido	187,94	5.955.761	31.689
100%	Indefinido	Fijos discontInuos	58,20	1.681.410	28.890
100%	Indefinido	Con minusválidos			
75%	Indefinido	Ordinario Indefinido	0,66	19.607	
67%	Indefinido	Ordinario con reducción	0,79	23.531	29.758
100%	Eventual	Relevo	17,47	486.114	27.827
100%	Eventual	Por obra o Servicio	36,54	1.061.147	29.042
100%	Eventual	Interinidad	2,06	53.352	25.850
75%	Eventual	Relevo	1,49	53.425	35.866
50%	Eventual	Por obra o Servicio	19,29	482.441	25.013
25%	Eventual	Jubilación parcial	2,15	106.600	49.613
Total General			**326,59**	**9.923.388**	**30.385**

AÑO 2017

TOTAL EMPRESA

% JORNADA	TIPO CONTRATO	CONTRATO	EMPLEADOS (1)	RETRIBUCIÓN TOTAL (2)	RET. MEDIA
100%	Indefinido	Ordinario Indefinido	557,86	19.529.582	35.008
100%	Indefinido	Fijos discontInuos	55,95	1.560.671	27.894
100%	Indefinido	Con minusválidos	3,00	95.856	31.952
67%	Indefinido	Ordinario con reducción	1,37	46.661	34.090
100%	Eventual	Relevo	29,21	857.269	29.347
100%	Eventual	Por obra o Servicio	54,52	1.654.499	30.349
100%	Eventual	Interinidad	11,93	341.584	28.632
75%	Eventual	Relevo	9,39	295.759	31.506
50%	Eventual	Por obra o Servicio	39,28	988.090	25.153
25%	Eventual	Jubilación parcial	10,45	587.251	56.178
Total General			**772,96**	**25.957.222**	**33.582**

TOTAL HOMBRES

% JORNADA	TIPO CONTRATO	CONTRATO	EMPLEADOS (1)	RETRIBUCIÓN TOTAL (2)	RET. MEDIA
100%	Indefinido	Ordinario Indefinido	359,18	19.529.582	35.008
100%	Indefinido	Fijos discontInuos			
100%	Indefinido	Con minusválidos	3,00	95.856	31.952
67%	Indefinido	Ordinario con reducción			
100%	Eventual	Relevo	18,29	559.211	30.581
100%	Eventual	Por obra o Servicio	37,26	1.155.647	31.013
100%	Eventual	Interinidad	3,99	114.700	28.715
75%	Eventual	Relevo	4,61	147.168	31.906
50%	Eventual	Por obra o Servicio	21,62	543.231	25.122
25%	Eventual	Jubilación parcial	1,47	72.941	49.592
Total General			**449,43**	**16.199.524**	**36.045**

TOTAL MUJERES

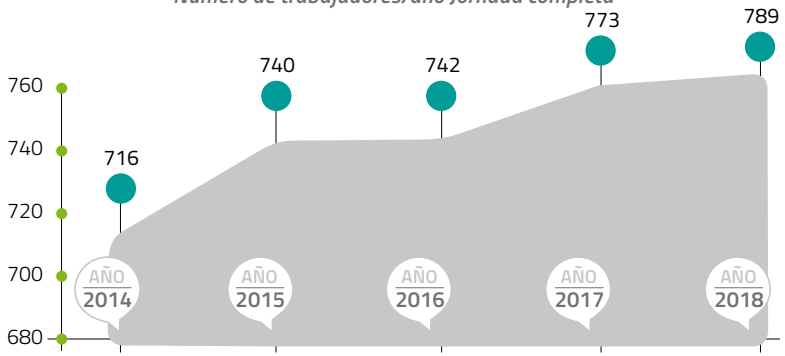
% JORNADA	TIPO CONTRATO	CONTRATO	EMPLEADOS (1)	RETRIBUCIÓN TOTAL (2)	RET. MEDIA
100%	Indefinido	Ordinario Indefinido	198,68	6.018.813	30.294
100%	Indefinido	Fijos discontInuos	55,95	1.560.671	27.894
100%	Indefinido	Con minusválidos			
67%	Indefinido	Ordinario con reducción	1,37	46.661	34.090
100%	Eventual	Relevo	10,93	298.057	27.282
100%	Eventual	Por obra o Servicio	17,25	498.853	28.914
100%	Eventual	Interinidad	7,94	226.884	28.589
75%	Eventual	Relevo	4,78	148.591	31.119
50%	Eventual	Por obra o Servicio	17,66	444.859	25.191
25%	Eventual	Jubilación parcial	8,98	514.309	57.256
Total General			**323,53**	**9.757.699**	**30.160**

(1) El personal por contrato representa el número de trabajadores/año a jornada completa.

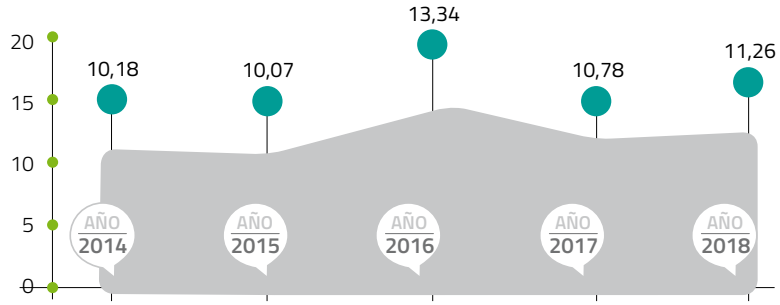
(2) Comprende todos los conceptos salariales, dinerarios, en especie, fondo social y aportaciones al plan de pensiones

En el cuadro siguiente se detalla la evolución de número equivalente de trabajadores/año a jornada completa y del absentismo.

Número de trabajadores/año Jornada completa



Porcentaje Absentismo



El personal en 2018 creció con respecto a 2017 un 2,07% y en cuanto el absentismo se ha producido una subida del 4,45%.

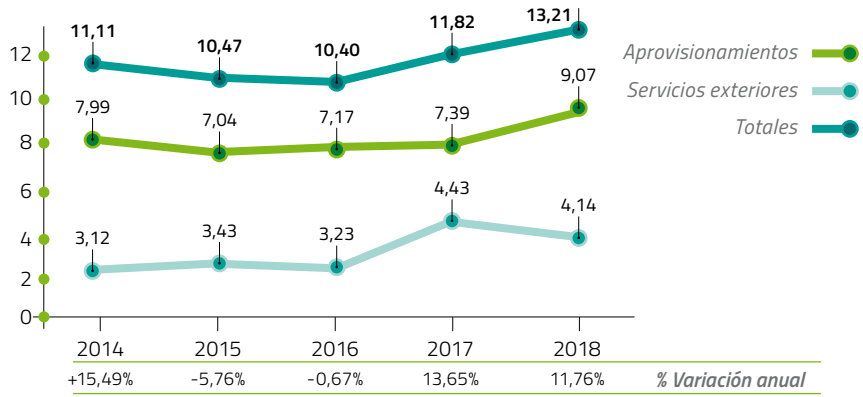
En resumen entre contratos indefinidos y eventuales y sexo durante el ejercicio 2018 es la siguiente:

2018	Hombres		Mujeres		TOTAL	
	TOTAL	DISCAPACITADOS	TOTAL	DISCAPACITADOS	TOTAL	DISCAPACITADOS
TOTAL	**462,78**	15,47	**326,59**	7,10	**789,37**	22,57
Distribución porcentual	**58,63%**	68,54%	**41,37%**	31,46%	**100,00%**	
Indefinidos	346,69	12,72	247,59	9,19	594,28	18,91
Eventuales	116,09	2,75	79,00	0,91	195,09	3,66
Personal a 31 de diciembre	**586**	17	**484**	7	**1.070**	24
Indefinidos	341	12	249	6	590	18
Eventuales	245	5	235	1	480	6

APROVISIONAMIENTOS Y SERVICIOS EXTERIORES

La evolución de los gastos de aprovisionamientos y servicios exteriores, durante el período 2.014 a 2.018, presentan una evolución en el entorno de los 10,4 a 13 millones de euros. En 2018 se supera las cifras anteriores por incremento de kilos de cartón recogidos y por tanto la mayor facturación de Solemccor y al contabilizar como gasto los servicios de venta de pebd y plástico que en años anteriores iba restando en la facturación.

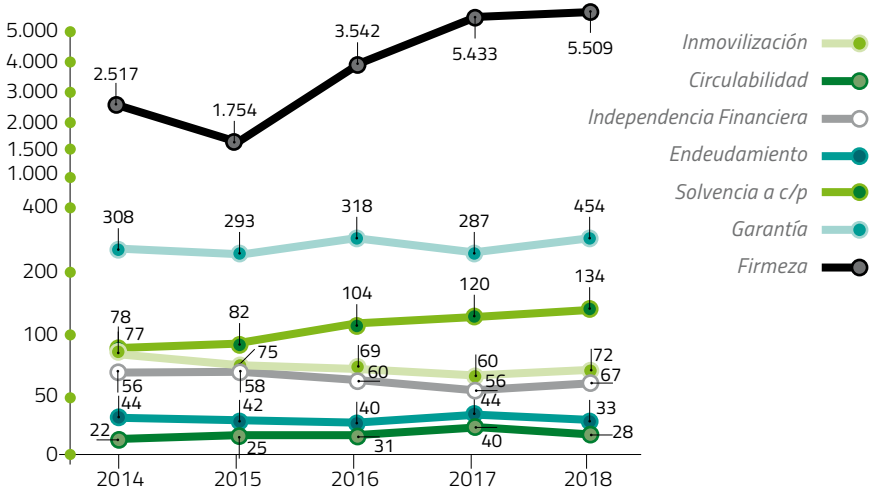
Gastos de Aprovisionamientos y Servicios Exteriores en millones de euros (por año)



ESTRUCTURA FINANCIERA Y PATRIMONIAL

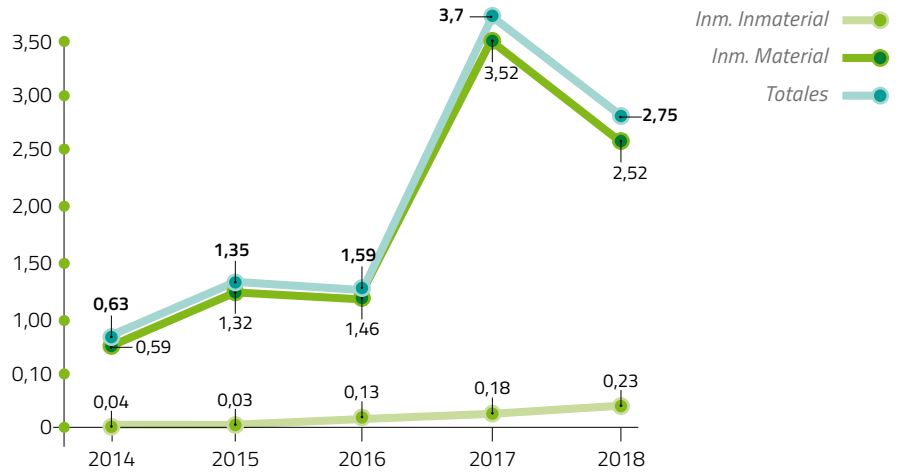
Los ratios de independencia financiera, endeudamiento y solvencia a corto plazo han mejorado significativamente y alcanza un nivel positivo, aunque todavía debe seguir mejorando. Los ratios de garantía y firmeza presentan valores óptimos y señalan una situación patrimonial muy consolidada de la Empresa, y una importante capacidad para poder conseguir recursos.

Ratios Estructura Financiera y Patrimonial en % (por año)



INVERSIONES

Inversiones en millones de euros (por año)



La inversión bruta en el año 2018 ha sido de 2,75 millones de euros, destacando como más significativas:

Bienes de inversión más importantes adquiridos en 2017	Euros
REHABILITACIÓN ECOPARQUE DE VILLARRUBIA	177.444
PALA CARGADORA	151.000
ITINERARIO PEATONAL EN CMC	296.537
CAMIONES BASUREROS DE 26 M3 DE C/L (4)	882.000
OTROS CAMIONES Y VEHICULOS DE RECOGIDA RSU	265.550
GRUAS PARA LA RECOGIDA DE RESIDUOS (2)	207.150
RECOLECTOR ELECTRICO	32.000
TRICICLOS ELECTRICOS	18.260
LOCAL PASEO DE LA RIBERA	172.550

Evolución previsible de la sociedad

De manera sucinta se relacionan los objetivos y metas a conseguir en los próximos años:

> Evaluación de los servicios de recogida y tratamiento de residuos para seguir mejorando en la recogida separada en origen con carga lateral y potenciación de las recogidas mono componente ya implantada en toda la Ciudad y mejoras en el casco histórico con arcones cubre contenedores, contenedores soterrados y cuartos de basura.

> Renovación de flota con motores accionados por energías sostenibles, eléctricos y donde no se pueda eléctrico porque aún no está desarrollado se optará por a gas natural.

> Incremento de los sistemas de mecanización en la Limpieza de la Vía Pública y Limpieza de Colegios Públicos y Edificios Municipales, y aumento de la plantilla.

> Reciclaje de los materiales y compostaje de la materia orgánica, desde 1997 con la Planta Piloto, en el año 2.001 con la Planta Industrial de Reciclaje y Compostaje y desde 2007 con la automatización de la selección de envases.

> Crecimiento de servicios anexos, de mucha especialización, y unidos fundamentalmente a Control de Plagas y al reciclado de residuos.

> Potenciación de los programas de formación medioambiental urbana y concienciación de los usuarios de nuestros servicios.

> Estudio e implantación de sistemas neumáticos de recogida de residuos en las nuevas urbanizaciones.

> Implantación de sistemas de control de gestión, con especial hincapié en la calidad y el coste de los servicios y el control en tiempo real de las operaciones con la incorporación de nuevas tecnologías.

Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio

A continuación, se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales. De acuerdo con lo permitido en la Disposición adicional única de la Resolución anteriormente mencionada, al ser éste el primer ejercicio de aplicación de la misma, no se presenta información comparativa.

	2018	2017
Periodo medio de pago a proveedores	18 DÍAS	21 DÍAS
Ratio de operaciones pagadas	18 DÍAS	22 DÍAS
Ratio de operaciones pendientes de pago	13 DÍAS	17 DÍAS
Total pagos realizados	23.335.074€	15.028.258€
Total pagos pendientes	470.497€	5.001.770€

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "acreedores por prestaciones de servicios" del pasivo corriente del balance de situación.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación. Para el cálculo tanto del número de días de pago como del número de días pendientes de pago, a falta de información fiable sobre el momento de recepción de las mercancías o prestación de servicios y de acuerdo con la Resolución, se toma la fecha de recepción de la factura.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio 2015, conforme al artículo 33 del Real Decreto-ley 4/2013, de 22 de febrero, de medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo, que modifica la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días, si bien, mediante pactos de las partes se podrá ampliar a 60 días.

Acontecimientos posteriores al cierre

Desde la fecha de cierre no se ha producido ningún hecho relevante que afecte a las cuentas anuales del ejercicio 2018.

Acciones propias

A la fecha del presente informe, la Sociedad no posee ninguna acción propia ni tiene previsto adquirirlas.

Actividades en materia de I+D

En el ejercicio 2018 se han desarrollado dos proyectos avalados por sendos convenios de colaboración con la Universidad de Córdoba, asociados al Departamento de Inspección e Higiene Ambiental. El primero hace referencia al Contrato en colaboración con el Departamento de Botánica, Ecología y Fisiología Vegetal de la Universidad de Córdoba para realizar investigaciones referentes a la monitorización para la detección temprana de dípteros hematófagos autóctonos y alóctonos en el municipio de Córdoba, y, el segundo, el Convenio Específico con Dpto. de Sanidad Animal de la UNIVERSIDAD DE CORDOBA para el desarrollo del **Programa de gestión de la salud y bienestar en el centro de control animal de Córdoba**.

Uso de instrumentos financieros por la sociedad.

La Sociedad no ha hecho uso relevante de instrumentos financieros que afecte a la valoración de sus activos, pasivos, situación financiera y resultados.

Información sobre cuestiones relativas al medioambiente y a gastos de I+D-

Durante 2018 se ha seguido apuntalando las dos líneas de mejora ambiental más significativa relacionadas con nuestra actividad:

> La separación en origen de los residuos y su reciclado:
Se terminó la mejora de la planta de recuperación de envases y afino y se puso en funcionamiento al 100% con un incremento significativo de la recuperación de envases y por tanto de los ingresos facturados.

> La renovación de la flota con motores accionados con energía sostenibles:
Se han seguido adquiriendo vehículos eléctricos (seis triciclos y un recolector de residuos) y se han adjudicado vehículos eléctricos y a gas por más de 6 millones de euros como se pone de manifiesto en el punto 2.6 de este Informe, todos ellos se esperan estén operativos en 2019 y sustituyan a otros accionados por gasoil.

Información de las empresas con trabajadores acogidos a la modalidad de jubilación parcial con simultánea celebración de contrato de relevo

De forma general se hace coincidir durante el primer cuarto del contrato al jubilado parcial (25%) con el relevista (75% o 100%) para realizar una transición rápida, son oficios cuyo período de aprendizaje es relativamente corto, además coinciden que la selección del relevista es el personal con mejor valoración en la bolsas públicas de empleo de SADECO ya sea para personal operario o personal especialista. De esta manera el jubilado parcial al realizar su jornada completa de trabajo en el primer cuarto del período, en la práctica se desliga del trabajo anticipadamente, en la experiencia se ha podido constatar que afecta menos a la producción y la organización del trabajo, además de contar con el consenso de los representantes sindicales y los trabajadores afectados. Los relevistas estarán ligados a la empresa hasta jubilación efectiva del trabajador.

De manera excepcional, para plazas muy específicas, en 2018 la de técnico superior, se ha adoptado el criterio de trabajar el jubilado parcial el 25% de la jornada y el relevista el 75% aunque haciéndoles coincidir para la oportuna coordinación, de tal manera que ambos estarán ligados a la empresa hasta la edad legal de jubilación efectiva.
En uno y otro supuesto el relevista no alcanzará la condición de personal de plantilla, condición que en una empresa pública como SADECO se adquiere en las oportunas convocatorias de plazas de esta naturaleza.

Contratos jubilación parcial 2018

Nº Trabajadores/as	% Jubilación	Categoría Jubilado/a Parcial	% Jornadas Relevista	Categorías Relevista
1	75%	Director Departamento	75%	Técnico Superior
1	75%	Oficial 1ª Chapista-Carrocero	100%	Oficial 1ª Soldador-Carrocero
1	75%	Oficial 1ª Chapista-Carrocero	100%	Oficial 1ª Mecánico
3	75%	Oficial/a 1ª Conductor/a	100%	Peón/a Ordinario/a Limpiador/a
3	75%	Peón/a Conductor/a	100%	Peón/a Ordinario/a Limpiador/a
6	75%	Peón/a Ordinario/a	100%	Peón/a Ordinario/a Limpiador/a
5	75%	Limpiador/a	100%	Peón/a Ordinario/a Limpiador/a

Estado de Información No Financiera

De acuerdo con la legislación mercantil vigente, el informe de gestión ha de contener, en la medida necesaria para la comprensión de la evolución, los resultados o la situación de la sociedad, un análisis tanto de indicadores clave financieros como de carácter no financiero, que sean pertinentes respecto de la actividad empresarial concreta de la Sociedad, incluida información sobre cuestiones relativas al medio ambiente, al personal y al cumplimiento de reglas en materia de igualdad y no discriminación y discapacidad.

En este sentido, y de acuerdo con lo previsto en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad, la Sociedad está obligada a incluir en su informe de gestión un estado de información no financiera o elaborar un informe separado con el mismo contenido. La Sociedad ha optado por incorporar el Estado de información no financiera en un Anexo del presente Informe de Gestión.

BALANCE DE SITUACIÓN E INFORME DE AUDITORÍA

10

Balance de situación al 31 de diciembre de 2018 y 2017 (en euros)

ACTIVO	Notas de la Memoria	Ejercicio 2018	Ejercicio 2017
ACTIVO NO CORRIENTE		**22.463.495**	**22.153.156**
Inmovilizado intangible	Nota 5	**85.663**	**118.071**
Aplicaciones informáticas		85.663	118.071
Inmovilizado material	Nota 6	**22.337.891**	**22.011.779**
Terrenos y construcciones		12.889.501	13.105.579
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		9.200.606	6.454.163
Inmovilizado en curso y anticipos		247.784	2.452.037
Inversiones financieras a largo plazo	Nota 8	**39.941**	**23.306**
Créditos a terceros		26.839	14.126
Otros activos financieros		13.102	9.180
ACTIVO CORRIENTE		**8.910.134**	**15.028.722**
Existencias		**1.181.889**	**858.668**
Materias primas y otros aprovisionamientos		1.106.870	802.326
Productos terminados		75.019	56.342
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	Nota 8.2	**5.696.682**	**12.572.716**
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		1.776.426	1.479.103
Clientes empresas del grupo		1.308.894	1.398.661
Deudores varios		955.979	866.642
Deudores empresas del grupo		76.269	6.231.517
Personal		79.706	119.680
Otros créditos con las Administraciones Públicas		1.499.408	2.477.113
Inversiones financieras a corto plazo		**3.350**	**4.395**
Otros activos financieros		3.350	4.395
Periodificaciones a corto plazo		**123.913**	**116.438**
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		**1.904.300**	**1.476.505**
Tesorería		1.904.300	1.476.505
TOTAL ACTIVO		**31.373.629**	**37.181.878**

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	Ejercico 2018	Ejercico 2017
PATRIMONIO NETO	Nota 9	**20.979.575**	**20.857.950**
FONDOS PROPIOS-		6.038.527	5.992.803
Capital		**5.752.267**	**5.752.267**
Capital escriturado		5.752.267	5.752.267
Reservas		**240.535**	**134.194**
Legal y estatutarias		202.267	134.194
Otras reservas		38.268	
Resultados de ejercicios anteriores		**-**	**(574.399)**
Resultado del ejercicio		**45.725**	**680.741**
SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS-		**14.941.048**	**14.865.147**
PASIVO NO CORRIENTE		**3.745.778**	**3.770.346**
Provisiones a largo plazo	Nota 10	**3.478.735**	**3.362.601**
Otras provisiones		3.478.735	3.362.601
Deudas a largo plazo	Nota 11	**267.043**	**407.745**
Otros pasivos financieros		178.983	116.873
Acreedores por arrendamiento financiero	Nota 7	88.060	290.872
PASIVO CORRIENTE		**6.648.276**	**12.553.582**
Provisiones a corto plazo	Nota 10	-	531.583
Deudas a corto plazo	Nota 11	**1.289.767**	**3.013.916**
Deudas con entidades de crédito		1.074.348	2.787.946
Acreedores por arrendamiento financiero	Nota 7	203.101	208.020
Otros pasivos financieros		12.318	17.950
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		**5.358.509**	**9.008.083**
Proveedores		1.221.527	5.624.159
Personal		2.305.051	1.677.946
Otras deudas con las Administraciones Públicas	Nota 12	1.831.931	1.705.978
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		**31.373.629**	**37.181.878**

Cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2018 y 2017 (en euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2018	Ejercicio 2017
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 13	**49.877.868**	**48.358.358**
Ventas		493.698	820.850
Prestación de servicios		49.384.170	47.537.508
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		**18.677**	**(15.599)**
Aprovisionamientos		**(9.066.204)**	**(7.391.599)**
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	Nota 13	(4.606.802)	(4.537.144)
Trabajos realizados por otras empresas		(4.429.806)	(2.843.194)
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos		(29.542)	(11.261)
Otros ingresos de explotación		**352.779**	**240.316**
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		101.992	72.161
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		250.787	168.155
Gastos de personal	Nota 13	**(34.469.335)**	**(33.522.868)**
Sueldos, salarios y asimilados		(24.883.953)	(24.042.881)
Cargas sociales		(9.698.668)	(9.479.987)
Provisiones		113.286	-
Otros gastos de explotación		**(5.479.840)**	**(5.780.439)**
Servicios exteriores	Nota 13	(4.141.362)	(4.427.242)
Tributos		(779.651)	(779.692)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(558.827)	(573.505)
Amortización del inmovilizado	Nota 5 y 6	**(2.194.201)**	**(1.952.472)**
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	Nota 9	**1.122.267**	**788.989**
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	Nota 6	**6.391**	**1.486**
Resultados por enajenaciones y otros		6.391	1.486
Otros resultados		**-**	**149.804**
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		**168.402**	**875.976**
Ingresos financieros	Nota 13	**1.379**	**5.600**
De valores negociables y otros instrumentos financieros		1.379	5.600
- En terceros		1.379	5.600
Gastos financieros	Nota 13	**(129.325)**	**(191.884)**
Por deudas con terceros		(129.325)	(191.884)
RESULTADO FINANCIERO		**(127.946)**	**(186.284)**
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		**40.456**	**689.692**
Impuestos sobre beneficios	Nota 12	5.269	(8.951)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		**45.725**	**680.741**
RESULTADO DEL EJERCICIO		**45.725**	**680.741**

Las Notas 1 a 16 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio 2018

Estado de cambios en el patrimonio neto del 2018 y 2017 (en euros)

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (en euros)	Notas de la Memoria	Ejercicio 2017	Ejercicio 2017
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (I)		**45.725**	**680.741**
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
- Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Nota 9	1.198.168	3.058.654
- Efecto impositivo		-	-
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)		**1.198.168**	**3.058.654**
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
- Subvenciones, donaciones y legados recibidos		(1.122.267)	(788.989)
- Efecto impositivo	Nota 9		
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)		**(1.122.267)**	**(788.989)**
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)		**121.626**	**2.950.406**

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (en euros)	Capital	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Subvenciones, donaciones y legados	TOTAL
SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO 2016	**5.752.267**	**134.194**	**(1.927.013)**	**1.352.614**	**12.595.482**	**17.907.544**
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	680.741	2.269.665	2.950.406
Operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-	-
- Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	1.352.614	(1.352.614)	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2016	**5.752.267**	**134.194**	**(574.399)**	**680.741**	**14.865.147**	**20.857.950**
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	45.725	75.901	121.626
Operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-	-
- Otras operaciones con socios o propietarios	-	106.342	574.399	(680.741)	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2017	**5.752.267**	**240.535**	**-**	**45.725**	**14.941.048**	**20.979.575**

Estado de flujo de efectivo del ejercicio 2018 y 2017 (en euros)

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2017	Ejercicio 2017
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I)		**4.790.795**	**4.481.284**
Resultado del ejercicio antes de impuestos		**40.456**	**689.692**
Ajustes al resultado:		**1.336.867**	**2.846.073**
- Amortización del inmovilizado	Nota 5 y 6	2.194.201	1.952.472
- Variación de provisiones	Nota 10	(415.449)	924.287
- Correcciones valorativas por deterioro		558.827	573.505
- Imputación de subvenciones	Nota 9	(1.122.267)	(788.989)
- Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	Nota 6	(6.391)	(1.486)
- Ingresos financieros	Nota 13	(1.379)	(5.600)
- Gastos financieros	Nota 13	129.325	191.884
Cambios en el capital corriente		**3.536.149**	**1.140.754**
- Existencias		(323.221)	(47.510)
- Deudores y otras cuentas a cobrar		(7.515.375)	(2.703.813)
- Otros activos corrientes		(6.430)	(36.488)
- Acreedores y otras cuentas a pagar		3.649.575	3.928.568
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		**(122.677)**	**(195.235)**
- Pagos de intereses	Nota 13	(129.325)	(191.884)
- Cobros de intereses	Nota 13	1.379	5.600
- Cobros (pagos) por impuesto sobre sociedades	Nota 12	(5.269)	(8.951)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II)		**(2.498.149)**	**(2.948.373)**
Pagos por inversiones		**(2.555.895)**	**(3.537.681)**
- Inmovilizado intangible	Nota 5	(22.865)	(16.590)
- Inmovilizado material	Nota 6	(2.516.395)	(3.518.696)
- Inversiones financieras		(16.635)	(2.398)
Cobros por desinversiones		**57.746**	**589.308**
- Inmovilizado material		57.746	589.308
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III)		**(1.864.851)**	**(288.098)**
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		**(1.864.851)**	**(288.098)**
- Emisión de deudas con entidades de crédito		62.110	45.002
- Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito		(1.926.961)	(333.100)
EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (IV)		**-**	**-**
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III+IV)		**427.795**	**1.244.813**
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	Nota 12	1.476.505	231.692
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		**1.904.300**	**1.476.505**

Informe de auditoría

Opinion auditoría

"Hemos auditado las cuentas anuales de Saneamientos de Córdoba, S.A., que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo."

Deloitte.

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al accionista único de Saneamientos de Córdoba, S.A. (Sociedad Unipersonal):

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Saneamientos de Córdoba, S.A. (Sociedad Unipersonal) (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2018, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2018, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Anexo I de nuestro informe de auditoría

AUDITORES

DIRECCIONES Y TELÉFONOS

Sede Central
Avda. Medina Azahara, 4
14005 Córdoba

Complejo Medioambiental de Córdoba
N-432 Ctra. Badajoz-Granada, km. 281,5
14009 Córdoba
Tel.: 957 05 31 33

Talleres y Mantenimiento
N-432 Ctra. Badajoz-Granada, km. 281,5
14009 Córdoba
Tel.: 957 05 31 33

Centro de Control Animal
Ctra. de Casillas, s/n.
14004 Córdoba
Tel.: 957 05 31 53

Centro Educativo SADECO
Avda. Medina Azahara, 4
14005 Córdoba

Atención Ciudadana
Tel.: 957 76 20 00
www.sadeco.es
buzon@sadeco.es

www.sadeco.es

ECO PARQUES

Nº1 CENTRO
Avda. Linneo
(junto Jardín Botánico)
Lunes a sábados
de 10 a 14 h
y de 17 a 19 h
Tel. 673 662 687

Nº2 POL. CHINALES
Avda. Fuente de la Salud
Lunes a sábados
de 10 a 14 h
y de 17 a 19 h
Tel. 663 255 037

Nº3 POL. GUADALQUIVIR
Lib. Da Silva Xavier
Lunes a sábados
de 9 a 21 h
Tel. 678 795 346

Nº4 POL. GRANADAL
Avda. del Zafiro
Lunes a sábados
de 9 a 21 h
Domingos y festivos
de 9 a 14 h
Tel. 687 407 582

INSTALACIONES

Más
papeleras
que
lunares.
Utilízalas

sadeco
saneamientos de Córdoba
empresa municipal

Para contribuir al cuidado del Medio Ambiente, este año SADECO únicamente edita su Memoria Anual en formato digital.