MEMORIA

2017

sadeco
saneamientos de Córdoba
empresa municipal

I ♻ CÓRDOBA

sadeco
CÓRDOBA

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE *[pág. 4]*

ÓRGANOS DE GESTIÓN *[pág. 7]*

ORGANIGRAMA FUNCIONAL *[pág. 8]*

1 **GENERACIÓN DE RESIDUOS** *[pág. 10]*

2 **RECOGIDA DE RESIDUOS** *[pág.12]*
Recogida selectiva en la ciudad *//13*
Recogida selectiva en ECOPARQUES y productores de gran cantidad de residuos *//14*
Recogidas puerta a puerta *//16*
Recogidas Neumática de residuos *//16*
Innovaciones Recogida de residuos *//17*
Incidencias recibidas en el servicio de recogida de residuos*//17*

3 **LIMPIEZA VIARIA** *[pág.18]*
Limpieza de aceras y viales *//19*
Limpieza de Zonas Verdes *//20*
Tratamientos especiales *//20*
Recogida de papeleras *//20*
Innovaciones y mejoras Limpieza Viaria *//21*
Incidencias recibidas en el servicio de limpieza viaria//21

4 **LIMPIEZA DE COLEGIOS Y EDIFICIOS MUNICIPALES** *[pág.22]*
Prestación de servicios //23
Personal *//23*
Incidencias recibidas en el servicio de limpieza de colegios y centros *//23*

5 **COMPLEJO MEDIOAMBIENTAL DE CÓRDOBA** *[pág. 24]*
Tratamiento y eliminación de los R.U. *//25*
Mantenimiento Industrial *//29*
Administración y Almacén CMC *//32*
Proyectos más importantes ejecutados en 2016 *//33*

6 **SANIDAD, INSPECCIÓN E HIGIENE AMBIENTAL** *[pág.34]*
Control de plagas *//35*
Control animal *//37*
Gestión de residuos peligrosos *//38*
Gestión de solares municipales *//38*
Unidad de Inspección Ambiental (U.I.A.) *//39*

7 **RECURSOS HUMANOS** *[pág.42]*
Formación de personal *//43*
Absentismo *//47*

8 **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS** *[pág.44]*
Unidad de compras y contratación *//45*
Servicio Educativo y Comunicación Externa*//46*
Servicio de Atención Ciudadana*//47*
Redes Sociales *//52*
Unidad de Sistemas *//53*
Control de Calidad y Sistema de Gestión Medioambiental *//54*

9 **INFORME DE GESTIÓN** *[pág.58]*
Hechos más significativos del ejercicio *//59*
Evolución y situación de la sociedad *//60*
Evolución previsible de la sociedad *//64*
Información sobre los aplazamientos de pago...*//64*
Acontecimientos posteriores al cierre *//64*
Acciones propias *//64*
Actividades en materia de I+D *//64*
Descripción de los principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta la Sociedad *//64*
Uso de instrumentos financieros por la sociedad *//64*

10 **BALANCE DE SITUACIÓN E INFORME DE AUDITORÍA** *[pág. 66]*
Balance de situación *//67*
Cuentas de pérdidas y ganancias *//68*
Estado de cambios en el patrimonio neto*//69*
Estado de flujo de efectivo del ejercicio*//70*
Informe de auditoría *//71*
Opinión de auditoría *//71*

DIRECTORIO E INSTALACIONES *[pág.72]*

CARTA DEL PRE-SIDENTE

El documento que les presentamos es la memoria anual de la Empresa Municipal de Saneamientos de Córdoba (SADECO) del año 2017. Un exhaustivo dossier que repasa la labor de los diferentes departamentos y secciones de una empresa pública que está al servicio de toda la ciudadanía y de quienes nos visitan.

Ha sido un año muy importante para nosotros porque hemos realizado importantes inversiones para dotar de más musculatura, técnica y humana, a SADECO.

Hemos reforzado nuestra plantilla: ha sido un ejercicio en el que pusimos en marcha el proceso para cubrir la tasa de reposición, que este año ha sido de 23 plazas, concretadas en un técnico superior, diez oficiales de primera de distintas disciplinas y doce peones.

Ha sido también un año para iniciar el proceso de renovación interna con la promoción de dos técnicos, ocho mandos intermedios y tres auxiliares administrativos.

A ello se añade el desarrollo del Eje de Inclusión Activa para personas en riesgo de exclusión que afectó a 211 personas durante los meses de septiembre a diciembre que reforzaron nuestra plantilla realizando trabajos extraordinarios de limpieza y mantenimiento ambiental de los barrios de Córdoba. Un eje que contempla una formación teórica para que, con la experiencia de oficios, pueda servir a estos hombres y mujeres en su devenir profesional futuro. También 445 personas se han beneficiado en nuestra empresa del Programa Extraordinario de Ayuda a la Contratación de Andalucía (PEACA) a las que SADECO aportó herramientas básicas, infraestructuras y organización de tareas.

Han sido muy importantes las inversiones que hemos realizado en la empresa: 3,54 millones de euros, un 122,64% más que en el ejercicio anterior, fundamentalmente gracias al impulso que han supuesto las Inversiones Financieras Sostenibles aprobadas por el Ayuntamiento de Córdoba. Gracias a ellas se han ejecutado importantes obras de mejora y modernización de la maquinaria y las instalaciones del Centro Medioambiental y se ha renovado nuestra flota de vehículos.

También ha sido el año en que se ha iniciado la renovación de todos los contenedores de carga lateral por nuevos modelos más modernos y accesibles.

SADECO sigue siendo un referente nacional e internacional en la gestión de residuos urbanos como demuestra su participación en el proyecto Cocoon sobre la gestión y sostenibilidad de los vertederos e Interwhaste, sobre la gestión del medioambiente urbano y los residuos en Ciudades Patrimonio de la Humanidad con entornos urbanos especialmente sensibles. Es una muestra más de nuestra política de transferencia de conocimientos e intercambio de experiencias; algo que también hacemos de manera cercana gracias a nuestros convenios de colaboración con la Universidad de Córdoba, el Colegio de Veterinarios, Protectoras de Animales y diferentes colectivos de la sociedad civil organizada de nuestra ciudad.

Nuestros servicios educativos continúan su importante e incesante labor de concienciación e información sobre buenas prácticas y la importancia del reciclaje barrio a barrio y en sus centros educativos.

Este año además, se ha reconocido a SADECO con la acreditación del estándar SR10 de AENOR por su compromiso con la Responsabilidad Social. Una distinción que hemos recibido con el orgullo de hacer las cosas bien, pero también con la responsabilidad de seguir haciéndolas con una continua labor responsable con nuestros trabajadores y trabajadoras, nuestros proveedores y, en definitiva, con los usuarios y destinatarios de nuestros servicios día a día.

Creo, sinceramente, que los cordobeses y cordobesas, que tan bien saben vivir y disfrutar de las calles y plazas de su ciudad, pueden sentirse orgullosos de la empresa pública que las cuida. Una empresa con una plantilla de hombres y mujeres que es una gran familia de trabajadores implicados que realizan su labor diaria con todas las garantías.

Así seguiremos año tras año.

Pedro García Jiménez
Presidente de SADECO

sadeco
100%
1385 JKV

ÓRGANOS DE GESTIÓN
datos a fecha 31/12/2017

JUNTA GENERAL DE SADECO

Excma. Sra. Dª. Isabel Ambrosio Palos
Alcaldesa Presidenta

Partido Popular
D. José Mª. Bellido Roche
Dª. Laura Ruiz Moral
D. Salvador Fuentes Lopera
Dª. Elena Martínez-Sagrera Equilaz
D. Luís Martín Luna
Dª. Mª. Jesús Botella Serrano
D. Juan Miguel Moreno Calderón
Dª. Mª Del Carmen Sousa Cabrera
D. José Luis Moreno Ruiz
Dª. Mª Amelia Caracuel Del Olmo
Psoe
D. David Luque Peso
Dª. Mª. Del Mar Téllez Guerrero
D. Emilio Aumente Rodríguez
Dª. Carmen González Escalante
D. Antonio Rojas Hidalgo
D. Andrés Oino Ruiz
Ganemos Córdoba
D. Rafael Blázquez Madrid
Dª. Victoria López Ruiz
D. Alberto De Los Ríos Sánchez
Dª. Mª. Ángeles Aguilera Otero
Izquierda Unida
D. Pedro García Jiménez
Dª. Alba Mª. Doblas Miranda
D. Rafael Del Castillo Gomariz
Dª. Amparo Pernichi López
Ciudadanos-Córdoba
D. José Luis Vilches Quesada
D. David Dorado Ráez
Grupo Municipal Mixto
D. Rafael Carlos Serrano Haro
Interventora
D.ª Paloma Pardo Ballesteros
Secretaria de La Junta General
Dª. Salud Gordillo Porcuna

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DE SADECO

Presidente (Grupo Municipal IU, LC-CA)
D. Pedro García Jiménez

Grupo Municipal Popular
D. Salvador Fuentes Lopera
Dª. Laura Ruiz Moral
D. Antonio Repullo Milla
D. Rafael Rodrigo Díaz Ruiz

Grupo Municipal Socialista
Dª. Carmen González Escalante
D. Antonio Rojas Hidalgo
D. Juan Jesús García Martínez

Grupo Municipal Ganemos Córdoba
D. Rafael Blázquez Madrid *(baja 13/06/17)*
D. Francisco Molina Varona *(alta 13/06/17)*

Grupo Municipal Ciudadanos-Córdoba
D. José Luis Vilches Quesada *(baja 7/09/17)*
D. David Dorado Ráez *(alta 7/09/17)*

UGT
Dª. Lourdes Muñoz-Torrero Núñez-Milara

CCOO
D. Rafael Rodríguez Carracedo *(baja 9/05/17)*
Dª. Marina Borrego Martínez *(alta 9/05/17)*

Consejo Movimiento Ciudadano
D. Juan Andrés De Gracia Cobos *(baja 9/05/17)*
D. Miguel Carlos Ordóñez Castro *(alta 07/02/17 y baja 11/07/17)*
Dª. Carmen Olmo Sánchez *(alta 11/05/17)*

Asesor Jurídico
D. Javier Martín Fernández

Secretaria
Dª. Salud Gordillo Porcuna

Director Gerente
D. Francisco Javier Quijada Muñoz

EQUIPO DE DIRECCIÓN

D. Francisco Javier Quijada Muñoz
Director Gerente

D. Jesús Diz Pérez
Director del Área de Coordinación Operativa

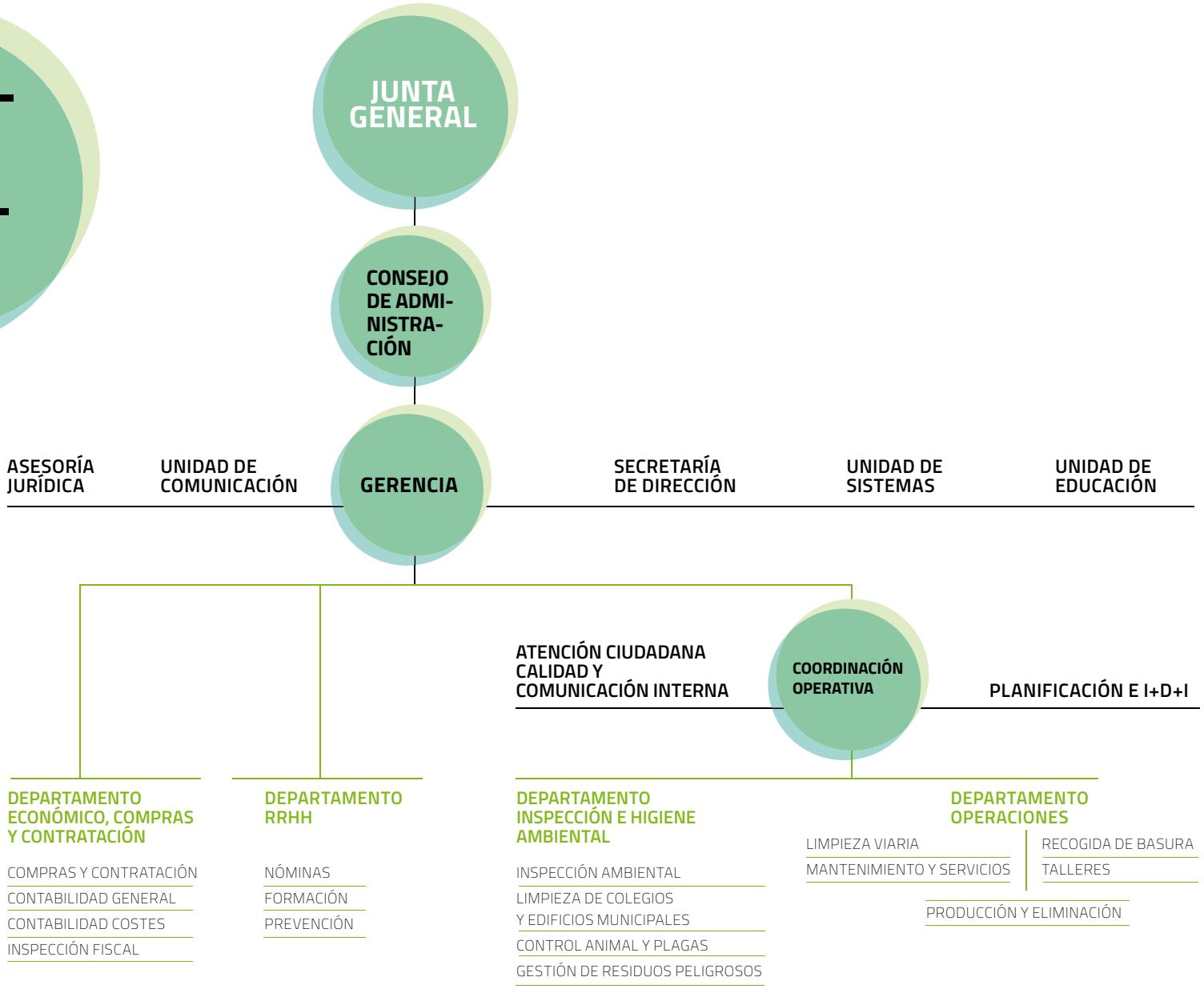
D. Antonio Delgado Eslava
Director del Departamento Económico, Compras y Contratación

D. Enrique Flores Ruiz
Director del Departamento de Inspección e Higiene Ambiental

Dª. Ana Herrador Martínez
Directora del Departamento de Recursos Humanos

D. Juan Revilla Álvarez
Director del Departamento de Operaciones

ORGANI-GRAMA FUNCIO-NAL



1 Generación de residuos.

1 GENERACIÓN DE RESIDUOS

1 Generación de residuos.

La generación de residuos en la sociedad actual debe ir acompañada de la realización de una gestión adecuada, procurando la preservación y defensa del medio ambiente.

En el año 2017 los Residuos Urbanos y asimilables procedentes del término municipal de Córdoba gestionados por SADECO ascendieron a 215.426 toneladas, lo que supone un ascenso del 5,28 % con respecto al año anterior. Por otro lado los residuos cuyo destino ha sido el vertedero han ascendido a 131.350 toneladas esto implica que se han segregado del flujo de residuos a vertedero 84.076 toneladas de residuos, lo que supone que se ha destinado a reciclaje un 39,03 % de todos los residuos gestionados por SADECO. Esta tasa de reciclaje es debida al funcionamiento de las plantas de tratamiento de SADECO y a la respuesta favorable de los ciudadanos con relación a la selección de residuos. La gestión llevada a cabo por SADECO comienza desde que los residuos son depositados en el contendor hasta que son sometidos a un proceso final de tratamiento, en función de las características de cada fracción de las que componen la basura, con el objetivo final del reciclaje de la mayor cantidad posible.

Cabe reseñar que durante el año 2017 ha aumentado la cantidad de residuos depositados en vertedero debido al aumento de residuos generados por la ciudad y como consecuencia de las obras de mejora y modernización de la planta de reciclaje realizadas durante el mes de diciembre de 2017. Durante este periodo, la indisponibilidad de la planta de reciclaje mermó temporalmente la tasa de recuperación de residuos; en pro de perseguir un rendimiento mayor tras la ejecución de las obras y la puesta en marcha de la planta prevista para inicios de 2018.

Las operaciones de recogida y tratamientos de residuos son llevadas a cabo por un lado, con el máximo respeto al Medio Ambiente y por otro, de forma que sean viables teniendo en cuenta las limitaciones y condicionantes de cada zona en cuestión.

El actual marco legislativo en materia de residuos, pone de manifiesto la potenciación de medidas tendentes a la minimización, al reciclaje y la valoración, medidas éstas coincidentes con la política que realiza SADECO.

Evolución de la procedencia de los R.U. gestionados por SADECO en toneladas por año

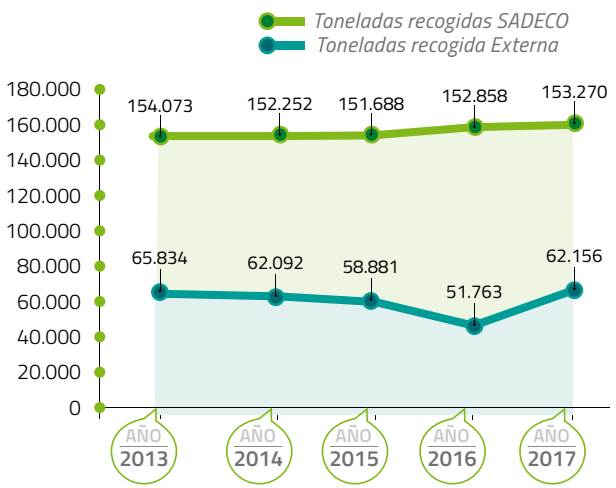
PROCEDENCIA	2013	2014	2015	2016	**2017**
RECOGIDA SADECO	**154.073**	**152.252**	**151.688**	**152.858**	**153.270**
Domiciliaria	**152.076**	**150.138**	**149.621**	**150.633**	**150.742**
Materia Orgánica	79.077	79.736	77.234	78.146	77.673
Ecoparques	14.001	13.169	14.384	13.528	13.328
Envases e Inertes	49.902	48.439	49.068	50.021	51.536
Vidrio	2.657	2.626	2.603	2.443	2.416
Papel-Cartón	6.200	5.962	6.143	6.240	5.396
Enseres a domicilio	115	103	89	78	185
RAEE	124	103	100	177	208
Limpieza Viaria	1.969	2.085	2.048	2.209	2.497
Animales	28	29	19	16	31
RECOGIDA EXTERNA	**65.834**	**62.092**	**58.881**	**51.763**	**62.156**
Industriales asimilables	14.427	14.427	14.102	15.987	17.101
Industriales asim. RCD	4.282	2.729	4.600	3.504	7.892
Lodos EDAR	47.125	44.936	40.179	32.272	37.163
TOTAL	**219.907**	**214.344**	**210.569**	**204.621**	**215.426**

En este sentido la política que realiza esta empresa municipal se resume en la recogida selectiva, su transporte y tratamiento final que lleve al reciclaje de las diferentes fracciones recogidas en los residuos urbanos. Por esta vía, se intentan cumplir con éxito los siguientes objetivos:

> Garantizar un servicio de calidad.
> Conseguir integrar a la población en el proceso de gestión con elementos motivadores.
> Optimizar el aprovechamiento de los contenidos en los residuos objeto de la gestión.
> Reducir y controlar el impacto ambiental que, por último, se pueda derivar.

Los residuos urbanos gestionados por SADECO proceden de la recogida de obligación municipal realizada por la propia empresa SADECO, o bien por empresas ajenas que realizan la recogida a particulares y empresas, y los ponen a disposición de SADECO en sus instalaciones de tratamiento, para su valorización o eliminación.

Procedencia de los residuos



2 RECOGIDA DE RESIDUOS

2 Recogida de residuos.

Este servicio se encarga de la recogida de residuos domésticos y asimilables a domésticos del término municipal de Córdoba, y de su transporte hasta la planta de tratamiento.

La recogida de residuos se realiza en contenedores, de diferentes tipos y tamaños, destinados a diferentes residuos, y colocados o instalados de distintas formas.

En nuestras calles podemos ver dos tipos de contenedores, los que el camión recoge por la parte trasera, que son de menor tamaño y pueden desplazarse, por lo que son los adecuados para zonas con calles estrechas (Casco Histórico) y para su uso en interiores de industrias y comercios; y los que el camión recoge por un lateral, que son de mayor tamaño y pueden colocarse encima de las aceras ya que no necesitan desplazarse, ideales para zonas amplias (resto de la ciudad).

Los contenedores de recogida trasera del casco histórico se ocultan dentro de cubrecontenedores más estéticos, o soterrados, o en el interior de los 9 ecopuntos que Sadeco posee en la zona.

Otro tipo de contenedores son los de gran tamaño (de 20 o más metros cúbicos de capacidad) que se encuentran en los ecoparques, para que la ciudadanía pueda depositar los residuos voluminosos o residuos de distinta índole a los habituales, o de grandes centros productores de residuos domésticos.

Todos estos contenedores están destinados a facilitar el reciclaje de los residuos en origen, de ahí que sean para materia orgánica, envases e inertes, papel y cartón y vidrio, para los repartidos por la ciudad, y de maderas, enseres, escombros, etc. para los de los ecoparques.

Detalle de Contenedores de Polígonos Industriales. Año 2017

	QUEMADAS	TORRECILLA	CHINALES	PEDROCHES	TOTAL
Inertes 1.000 L	790	416	129	62	**1.397**
Inertes 360 L	76	17	3	4	**100**
Orgánica 1.000 L	65	42	10	11	**128**
Orgánica 360 L	15	5	3	0	**23**
Vidrio 1.000 L	13	3	5	4	**25**
Vidrio 360 L	7	3	0	2	**12**
Papel 1.000 L	409	235	56	27	**727**
Papel 360 L	1	0	0	0	**1**
TOTAL	**1.376**	**721**	**206**	**110**	**2.413**

Recogida selectiva en la ciudad

A continuación se especifican los contenedores por tipo, residuo y tamaño repartidos por la ciudad y que dan servicio a los barrios y barriadas, y a los polígonos industriales.

La recogida de papel y cartón la realiza otra empresa con una organización propia, para el resto de residuos, Sadeco tiene organizados circuitos de recogida de contenedores por toda la ciudad en función del residuo a recoger, del modelo del contenedor, de la frecuencia y turno de recogida necesarios, de la configuración de la vía y de la época del año.

Contenedores en la ciudad. Año 2017

		RECOGIDA LATERAL					RECOGIDA TRASERA				
		3,2 m³	2,4 m³	2,2 m³	Suma Cont.	Vol. m³	1 m³	0,8 m³	0,36 m³	Suma Cont.	Vol. m³
ORGÁNICA	Barrios	341	1.044	341	1.726	4.347	219	1	105	325	258
	Pol. Industr.						128		23	151	136
ENVASES E INERTES	Barrios	495	1.334		1.829	4.786	264	1	36	301	278
	Pol. Industr.						1.397		100	1.497	1.433
VIDRIO	Barrios		424	226	650	1.515	69		38	107	83
	Pol. Industr.						25		12	37	29
PAPEL CARTÓN	Barrios	716			716	2.291	130		56	186	150
	Pol. Industr.						727		1	728	727
TOTALES		**1.552**	**2.802**	**567**	**4.921**	**12.939**	**2.959**	**2**	**371**	**3.332**	**3.094**

Resumen y ratio de contenedores en la ciudad. Año 2017

		Suma Cont.	Vol. m³	Suma Cont.	Vol. m³	Hab/cont	Cont/1000 hab	litros/hab
ORGÁNICA	Barrios	2.051	4.605	2.202	4.741	148	6,8	14,55
	Pol. Industr.	151	136					
ENVASES E INERTES	Barrios	2.130	5.063	3.627	6.496	90	11,1	19,93
	Pol. Industr.	1.497	1.433					
VIDRIO	Barrios	757	1.597	794	1.627	410	2,4	4,99
	Pol. Industr.	37	29					
PAPEL CARTÓN	Barrios	902	2.441	1.630	3.169	200	5,0	9,72
	Pol. Industr.	728	727					
TOTAL	Barrios	5.840	13.707	8.253	16.033	39	25	49
	Pol. Industr.	2.413	2.326					

Recogida selectiva en ECOPARQUES y productores de gran cantidad de residuos

Los Ecoparques, también llamados en otras ciudades puntos limpios, están situados en cuatro puntos de nuestra ciudad, y se destinan para el depósito de aquellos residuos, que por su tamaño, cantidad o tipo no pueden depositarse en los contenedores repartidos por la vía pública. Por otro lado, a aquellos productores de gran cantidad de residuos que disponen de instalaciones para ello, se les recogen los residuos, además, mediante contenedores autocompactadores que permiten reducir el volumen de residuos a almacenar y transportar.

Estos Ecoparques están situados en:

> Avda. Linneo (tras Jardín Botánico).
> Avda. Fuente de la Salud (Polígono Industrial de Chinales).
> Libertador Joaquín Da Silva Xavier (Polígono Guadalquivir).
> Avda. Zafiro (Polígono Granadal).

En ellos se pueden depositar los siguientes residuos domésticos debidamente clasificados: metales, enseres, poda, escombros, vidrio, textiles, aceites vegetales, pilas, papel-cartón, maderas y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

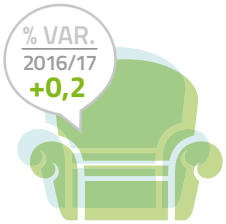
Contenedores de gran volumen. Año 2017

		CONTENEDORES 20 m³	CONTENEDORES 25 m³	CONTENEDORES 30 m³	CONTENEDORES Autocompactadores	TOTAL
ECOPARQUES	Barredoras	5				5
	Escombros	5				5
	Poda		4			4
	Metales		4			4
	Enseres		4			4
	Plásticos			1		1
	Maderas			4		4
	Total	**10**	**12**	**5**		**27**
GRANDES PRODUCTORES	Barredoras	1				1
	Orgánica				5	5
	Inerte		1		5	6
	Cartón				1	1
	Enseres		2			2
	Madera		3			3
	Poda	2				2
	Total	**3**	**6**		**11**	**20**
RESERVA		8	10		10	22
TOTALES		**21**	**28**	**5**	**21**	**75**

Los residuos que los ciudadanos más habitualmente depositan en los ecoparques son los de escombros y enseres, en la siguiente tabla se puede observar la evolución en volumen durante los últimos 5 años.

Evolución del número de contenedores vaciados 2013 - 2017

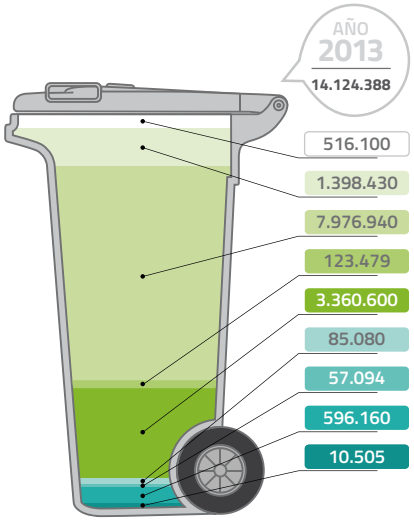
CONTENEDORES ESCOMBROS	
AÑO 2013	638
AÑO 2014	641
AÑO 2015	829
AÑO 2016	706
AÑO 2017	**606**

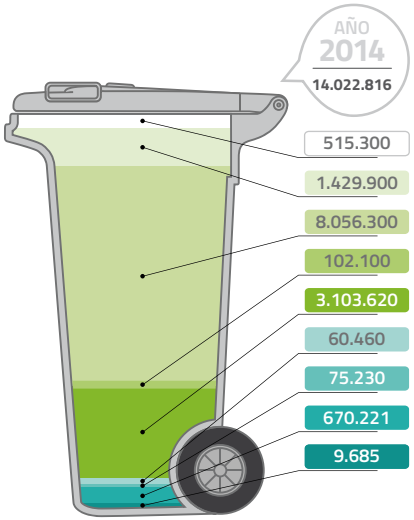


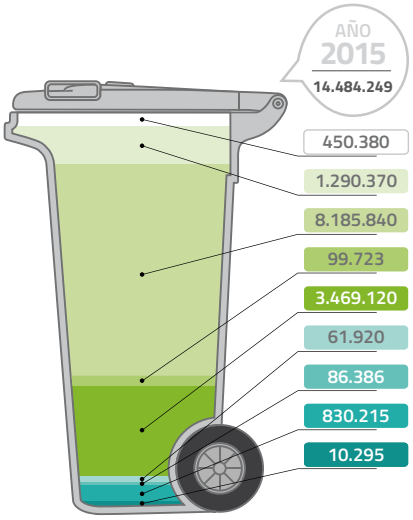
CONTENEDORES ENSERES	
AÑO 2013	984
AÑO 2014	922
AÑO 2015	1.050
AÑO 2016	978
AÑO 2017	**980**

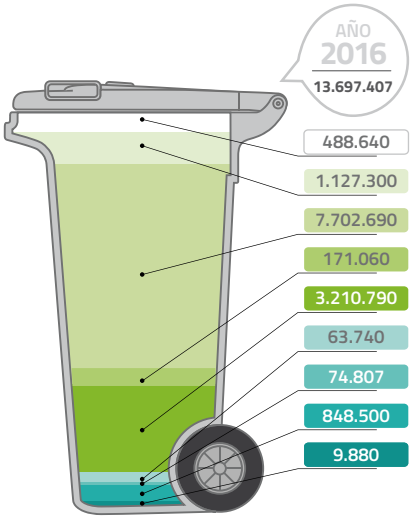
La variación en peso de los residuos más importantes depositados en los ecoparques es la siguiente:

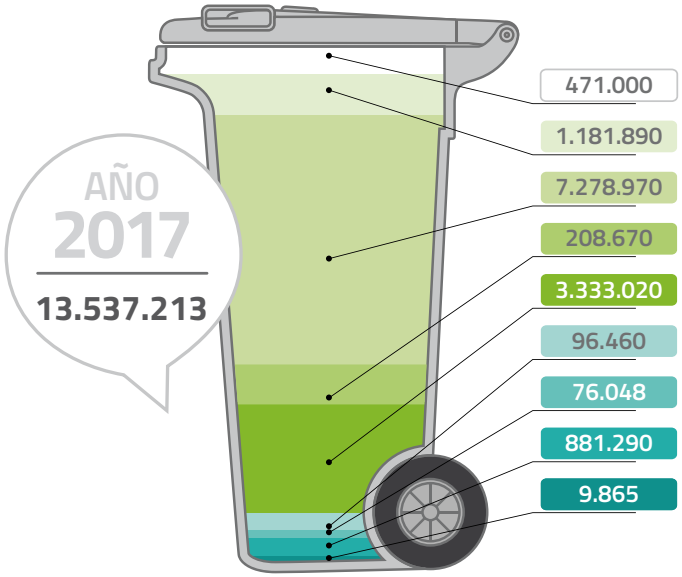
Evolución kilos recogidos en ECOPARQUES. Año 2013/17

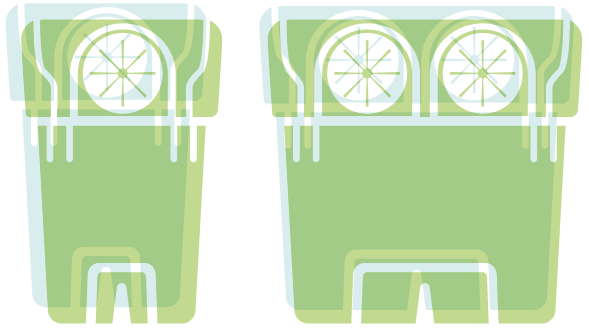








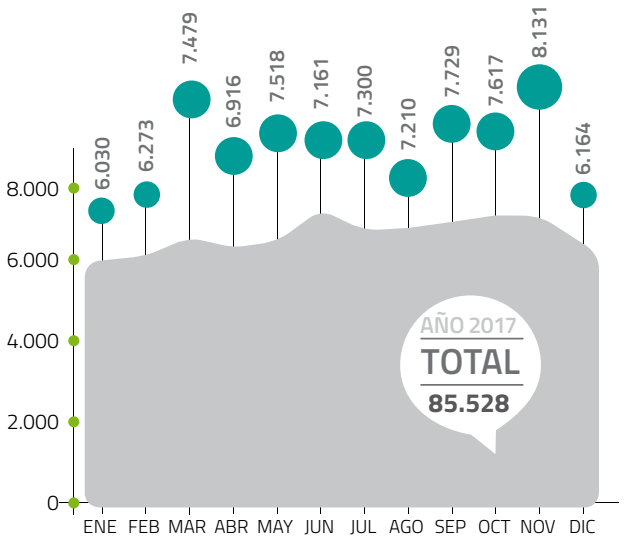




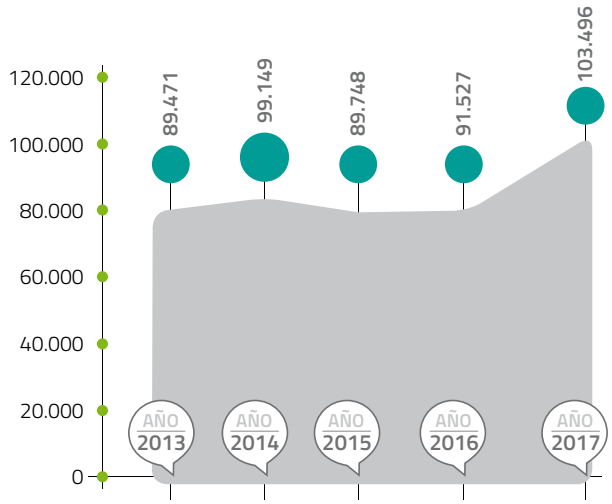
Los residuos domésticos llegan a los ecoparques transportados por los propios usuarios. Durante este año se recibieron un total de 103.496 entradas de residuos, un 13% más que el pasado año, 85.528 entradas fueron de vehículos.

Entradas por tipo de residuo en Ecoparques. Año 2017

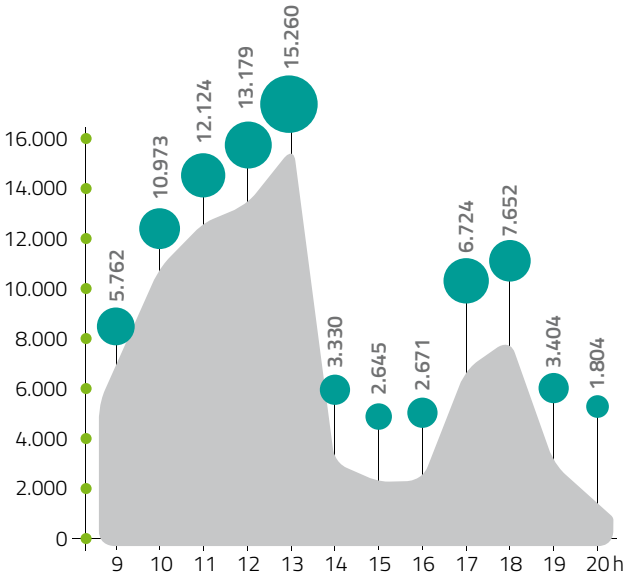
Entradas de vehículos en Ecoparques (por mes)



Evolución número de entradas de residuos en Ecoparques. Años 2013/2017



Entradas de vehículos en Ecoparques (por horas)



Recogidas puerta a puerta

SADECO realiza, además, servicios de recogida "puerta a puerta" para facilitar el reciclado de los residuos y el vertido por parte de la ciudadanía. El usuario puede solicitar telefónicamente el servicio gratuito de retirada de enseres, RAEE´s de su domicilio y los establecimientos colaboradores la recogida de pilas usadas de su establecimiento.

Servicios telefónico puerta a puerta. Año 2017

Nª avisos recogidas enseres	5.859
Nº Enseres retirados	13.108
Nª avisos recogidas RAEE's	1.378
Nº RAEE's retirados	2.011
Nº recogidas de pilas	487
Kg. Pilas normales recogidas	8.225
Kg. Pilas botón recogidas	169
Nº recogidas animales muertos en Vía Pública	150

Recogida Neumática de Residuos

En marzo de 2005 y en una posterior modificación de marzo de 2007, el Ayuntamiento de Córdoba estableció el Plan Especial de Recogida Neumática de Residuos Sólidos Urbanos que regula la implantación de esta infraestructura en las nuevas actuaciones urbanísticas del término municipal.

En la Recogida Neumática, los residuos se introducen en el sistema mediante unos buzones de entrada instalados en las zonas comunes de las urbanizaciones privadas, siendo transportados en conducciones enterradas en la vía pública por una corriente de aire hasta la central de recogida, la cual cumple la doble función de mantener la red con las presiones de aire adecuadas para el transporte, y concentrar y compactar los residuos en contenedores que se transportarán en vehículos a la planta de reciclaje.

En la actualidad hay instalados buzones en un total de 29 urbanizaciones privadas y más de 15 Km. de tubería que darán servicio a más de 14.000 viviendas equivalentes, pero no se

ha realizado aún ninguna de las centrales de recogidas previstas. Pues bien durante este 2017 se le ha dado un nuevo impulso al sistema de recogida neumática de residuos, que se vio afectado por la crisis, con la ejecución de un calendario de actuaciones que nos llevará a la puesta en marcha de la primera central en 2020. Concretamente a finales de este año se ha dado el primer paso con la realización del concurso para la adjudicación del proyecto de dicha central.

Por otro lado, la edificación de urbanizaciones continúa con este novedoso sistema este año 2017, habiéndose finalizado 6 instalaciones y continúan en obra otras 12, y se han aprobado 10 nuevos proyectos.

Innovaciones Recogida de residuos

SADECO puso en marcha en el año 2015 el proyecto "Un nuevo Impulso al Reciclaje", que consistió en realizar pruebas con nuevos contenedores de recogida lateral que, además de ser más estéticos, favorecieran el reciclaje por su configuración. Con las experiencias realizadas durante 2015 y 2016 se llegó a una configuración definitiva, y durante este año se ha comenzado con la instalación de estas unidades por toda la ciudad, un total de 1.238 unidades se instalaron a final de año. Esta instalación continuará en 2018 hasta completar unas 2.600 unidades.

Durante 2017 se han puesto en servicio dos nuevos ecopuntos, cuartos de residuos de interior, uno en la calle Capitulares y otro en la calle Almanzor, y que se suman a los 7 ya existentes con el fin de seguir minimizando el impacto de los contenedores y los residuos en nuestro Casco Histórico.

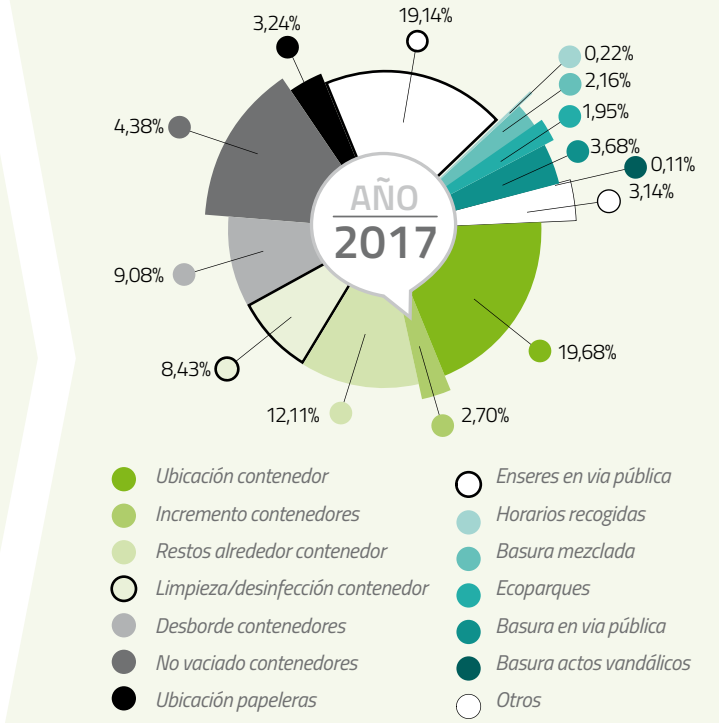
En este año también se han realizado pruebas con un contenedor de vidrio con el sistema VACRI (Volteo para la Asistencia de Contenedores Rodantes Individuales), que consiste en un accesorio que se le instala al contenedor de vidrio de carga lateral y que voltea los contenedores pequeños de dos ruedas, de forma tal que los comercios de restauración, los máximos productores de vidrio, no tengan que depositar las botellas una a una, sino que pueden volcar este tipo de contenedor que pueden tener en sus establecimientos. La experiencia ha sido muy positiva y va a implantarse por toda la ciudad el año próximo.

También se ha puesto en marcha una web para que el ciudadano pueda solicitar telemáticamente la recogida de enseres en su domicilio.

Incidencias recibidas en el servicio de recogida de residuos

Las sugerencias – reclamaciones han supuesto una disminución de más del 16% con respecto al pasado año.

Ubicación contenedor	182
Incremento contenedores	25
Restos alrededor contenedor	112
Limpieza/desinfección contenedor	78
Desborde contenedores	84
No vaciado contenedores	133
Ubicación papeleras	30
Enseres vía pública	177
Horarios recogidas	2
Basura mezclada	20
Ecoparques	18
Basura en vía pública	34
Basura actos vandálicos	1
Otros	29
TOTAL	**925**



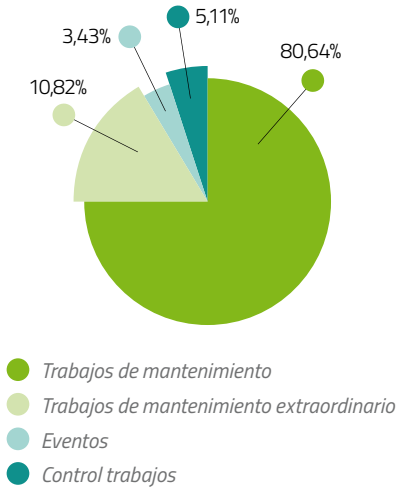
3 LIMPIEZA VIARIA

3 Limpieza viaria.

Desde el servicio de Limpieza Viaria se tratan los más de 3,2 millones de metros cuadrados de nuestras aceras, los 3,3 de jardines, y los viales, medianas, aparcamientos, terrizos y solares de nuestra competencia.

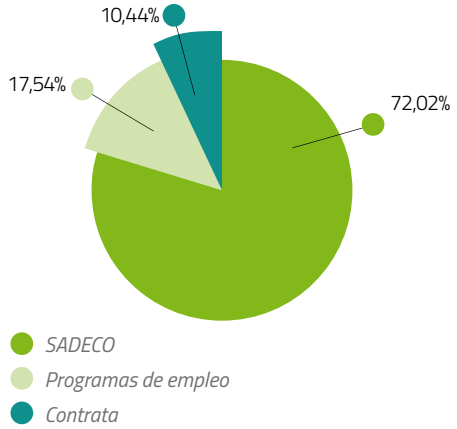
La principal labor del servicio consiste en el mantenimiento semanal de limpieza de nuestras calles y jardines, pero se realizan también actuaciones en caso de eventos especiales como celebraciones, limpieza de la "movida", mercadillos y actos públicos en general, y otros trabajos extraordinarios de mantenimiento como la limpieza integral de nuestras calles, la eliminación de malas hierbas de aceras, alcorques y solares, la eliminación de vertidos irregulares, tanto en la ciudad como en el entorno natural y, la recolección de naranjas del árbol para evitar el ensuciamiento de las calles.

Porcentaje tiempo invertido por tipo de actuación Limpieza Viaria. Año 2017.



Para la realización de los trabajos no sólo contamos con el personal de Sadeco, sino también con el apoyo de Programas de Empleo, promovidos por las diversas administraciones, para todos los trabajos extraordinarios, así como con una contrata para la limpieza de jardines.

Porcentaje personal empleado. Año 2017.



Este año las horas dedicadas a limpieza viaria se han incrementado en más de un 5%.

Limpiezas de aceras y viales

En los trabajos de mantenimiento, mantenimiento extraordinario y limpieza de eventos, se han limpiado durante 2017, 592 millones de metros cuadrados de aceras. Esto supone que cada calle, de media, se ha tratado 3,52 veces a la semana.

Nuestras calles se limpian utilizando diversos tratamientos en función del tipo y cantidad de residuos, la configuración de la calle, de su uso y del grado de terminación necesario:

- **Barrido manual.** Barrido completo con operario de limpieza y carrito o vehículo auxiliar.
- **Barrido manual de repaso.** Barrido de repaso entre dos barridos completos con operario de limpieza y carrito o vehículo auxiliar.
- **Barrido mecánico.** Barrido con barredora en plazas, grandes acerados y viales.
- **Barrido mixto.** Barrido con barredora y ayuda con uno o dos operarios con sopladoras.
- **Baldeo manual.** Barrido y lavado de calles y plazas mediante dos operarios y manga conectadas en las bocas de riego.
- **Lavado de aceras.** Lavado con baldeadora, después de tratamiento de limpieza previo, de aceras y puntos negros con adición de desodorizante.
- **Limpieza integral extraordinaria.** Limpieza manual en profundidad de espacios públicos que contempla además la eliminación de malas hierbas, la retirada de cartelería y la limpieza de contenedores y papeleras.

Superficie realizada por tipo de tratamiento (Millones de m^2).

TIPO DE TRATAMIENTO	AÑO 2017
BARRIDO MANUAL	**232**
BARRIDO MANUAL DE REPASO	**53**
BARRIDO MECÁNICO	**100**
BARRIDO MIXTO	**155**
BALDEO MANUAL	**43**
LAVADO DE ACERAS	**2**
LIMPIEZA INTEGRAL CALLES	**7**
Total	***592***

Este año los barridos manuales se han visto incrementados en más del 3%.

Limpieza de Zonas Verdes

Sadeco realiza la limpieza de todos los residuos de los acerados y viales de jardines, y de los residuos no vegetales de praderas y parterres. Durante 2017 se han limpiado 438 millones de m², un 18,6 % más que en 2016, lo que supone que cada jardín se ha limpiado, de media, 3,21 veces a la semana.

Tratamientos especiales

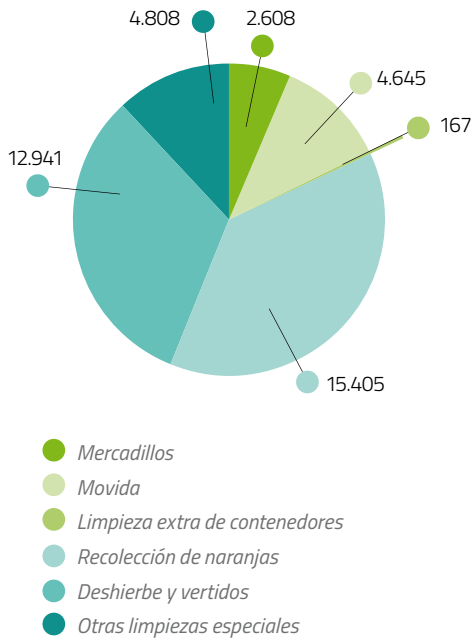
Como ya se ha comentado, el servicio de limpieza viaria también realiza otros tratamientos especiales como son: la retirada de residuos en mercadillos y la limpieza de la "movida", la limpieza extraordinaria de aquellos grupos de contenedores que habitualmente lo necesitan, la eliminación de malas hierbas, la eliminación de vertidos irregulares, y la recolección de naranjas. A continuación se detallan las horas invertidas en estos trabajos, trabajos que no son computables o no pueden reflejarse en m².

Tratamientos especiales por horas invertidas. Año 2017

MERCADILLOS	**2.608**
MOVIDA	**4.645**
LIMPIEZA EXTRA DE CONTENEDORES	**167**
RECOLECCIÓN DE NARANJAS	**15.405**
DESHIERBE Y VERTIDOS	**12.941**
OTRAS LIMPIEZAS ESPECIALES	**4.808**
Total	***40.574***

Este año se ha invertido un 4% más de horas respecto al pasado año en estos trabajos.

Nº horas de cada tratamiento especial. Año 2017

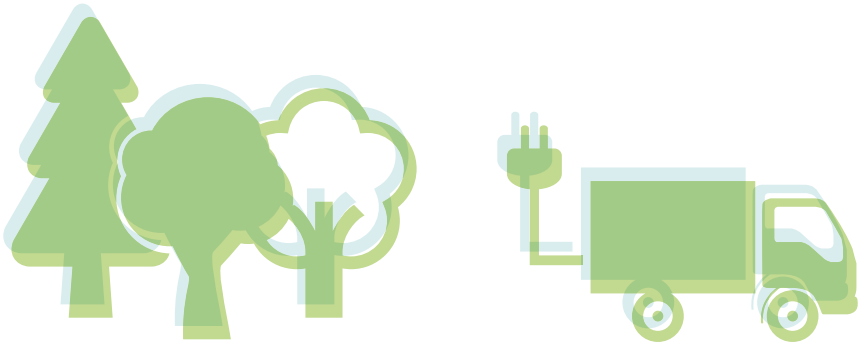


Recogida de papeleras

En nuestra ciudad poseemos actualmente más de 6.400 papeleras en vía pública, 1.314 en zonas verdes y el resto en aceras y plazas.

Inventario de papeleras en vía pública. Año 2017

MODELO PAPELERA	Cant.	Litros
Fundición de hierro redonda fijada al suelo para avenidas y plazas de barrio principalmente.	**1.751**	45
Fundición de aluminio redonda fijada al suelo para zona centro y casco histórico.	**784**	45
Fundición de aluminio media luna fijada al suelo para calles estrechas del casco histórico.	**200**	45
Plástico fijada a soporte para las calles, principalmente, de nuestros barrios.	**2.599**	50
Plástico fijada a soporte exclusiva para las zonas verdes.	**331**	50
Plástico fijada a suelo exclusiva para las plazas y paseos de las zonas verdes.	**64**	120
Otros modelos, principalmente instalados en jardines.	**692**	Varios
Total	***6.421***	



Esto supone que hay alrededor de 300.000 litros de capacidad a disposición de los viandantes.

Para los eventos: Feria, Semana Santa, Patios, etc., Sadeco posee aros para bolsas, de fácil fijación en soportes existentes, o con soportes portátiles para 2 o 4 aros. Por ejemplo, en la feria de este año se instalaron un total de 1.343 aros para cubrir las necesidades del recinto ferial y de sus alrededores.

Innovaciones y mejoras Limpieza Viaria

Cabe destacar este año como mejoras en materia de limpieza viaria:

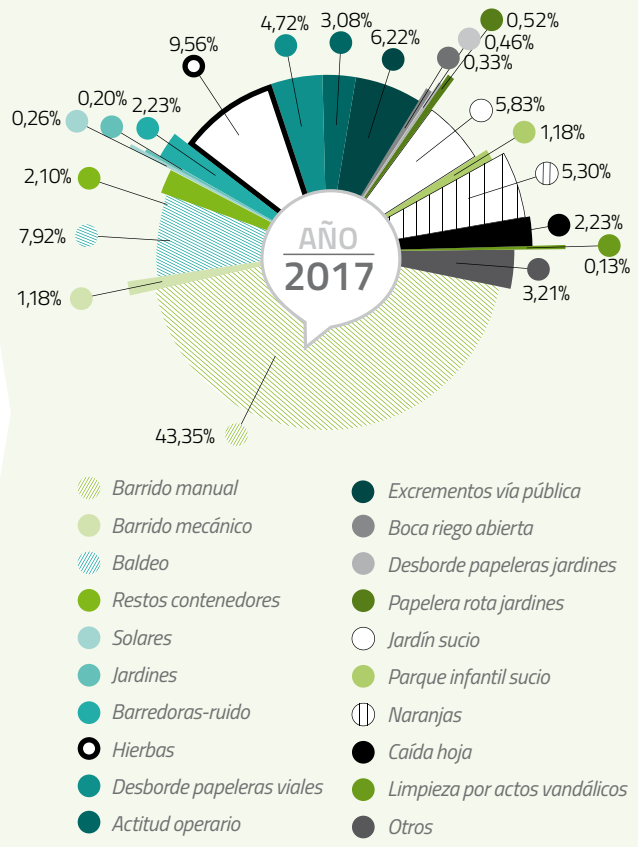
> La adquisición de un triciclo eléctrico para realizar pruebas de apoyo en los centros de trabajo de barrio. Pruebas que han resultado satisfactorias por lo que se va a proceder a equipar con un triciclo cada uno de los centros.
> La adquisición de 600 cubetas de plástico de papeleras para disminuir su peso, facilitar su vaciado y disminuir el ruido.
> La formación de 7 equipos de vaciado de papeleras en turno de mañana de forma tal que se reduce el trabajo que tenía asignado cada barrendero, de esta manera se asegura la terminación de los circuitos de barrido, y el vaciado de papeleras cada 3 días.
> Se ha remodelado la base de trabajo de limpieza viaria del distrito Norte-Sierra gracias a los fondos del Ministerio.
> Este año se ha comenzado también con un proyecto de Georreferenciación de contenedores y papeleras y un estudio de la morfología y cargas de trabajo de los tramos de calle para su uso en limpieza viaria, todo gracias a un programa de empleo de la Junta de Andalucía.

Incidencias recibidas en el servicio de limpieza viaria

Las sugerencias – reclamaciones han disminuido en más de un 13% con respecto al pasado año.

Nº y porcentaje de incidencias recibidas.

Barrido manual	662
Barrido mecánico	18
Baldeo	121
Movida	0
Obras	0
Restos contenedores	32
Solares	4
Jardines	3
Barredoras-ruido	34
Hierbas	146
Desborde papeleras viales	72
Actitud operario	47
Excrementos vía pública	95
Boca riego abierta	5
Desborde papeleras jardines	7
Papelera rota jardines	8
Jardín sucio	89
Parque infantil sucio	18
Naranjas	81
Caída hoja	34
Limpieza por actos vandálicos	2
Otros	49
TOTAL	**1.527**



4 LIMPIEZA DE CO-LEGIOS Y CENTROS MUNICI-PALES

La Empresa Municipal Saneamientos de Córdoba y el Ayuntamiento de Córdoba formalizaron contrato para la prestación del servicio de limpieza de colegios públicos, centros y edificios municipales en el año 1987, realizando desde entonces las operaciones diarias de limpieza, que se distribuyen atendiendo a los horarios de los centros y a sus necesidades.

Prestación de servicios

Estas tareas de limpieza se realizan en todas las dependencias de los centros y edificios públicos que tenemos adscritos: despachos, salones, aulas, aseos, patios, etc. e incluyen el barrido y fregado de suelos y la limpieza del mobiliario.

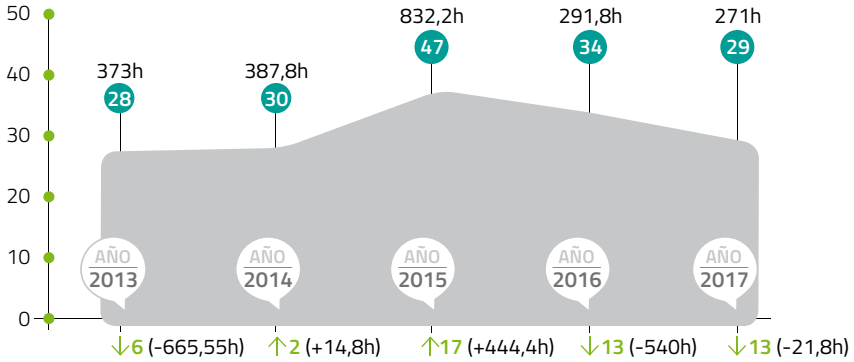
Este año 2017 se ha incorporado un nuevo centro CRV, Centro de recepción de Visitantes, situado en el entorno de la Mezquita Catedral y la Puerta del Puente.

Edificios municipales tratados. Año 2017

Número colegios	**71**
Número centros adultos	**11**
Número centros cívicos	**15**
Número centros de día	**15**
Número resto centros	**45**
TOTAL CENTROS	**157**

El servicio también realiza una limpieza general en los colegios, previamente al comienzo del curso, una limpieza periódica de cristales en todos los edificios, y las limpiezas extraordinarias que sean requeridas en los centros. Otra labor extraordinaria del servicio consiste en la limpieza de viviendas que por sus condiciones de insalubridad son solicitadas por el organismo competente del Ayuntamiento.

Trabajos extraordinarios por año (Nº de intervenciones y horas)



Personal

Para el cálculo de las necesidades de cada dependencia se aplica el llamado "módulo", que es la unidad de medida que relaciona la carga y los tiempos de trabajo en función de las características del espacio a limpiar y de su uso.

Nº de módulos edificios municipales tratados. Año 2017

Módulos colegios	**1.275,20**
Módulos centros	**802,30**
TOTAL	**2.077,50**

La plantilla del servicio se distribuye en un 70% en Colegios y un 30% en Centros, siendo el horario habitual de colegios de 7 de la mañana a 3 de la tarde de lunes a jueves y de 7 a 12:25 los viernes. En los centros el horario habitual es de 7 a 14:30 horas.

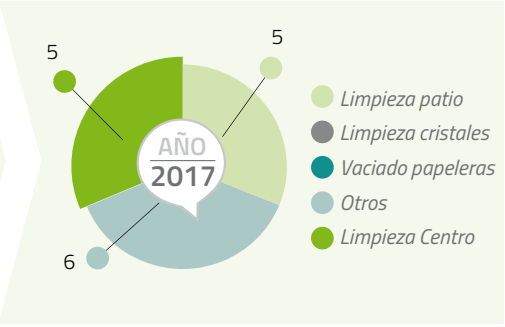
En centros escolares la mayor parte de la actividad se destina a la limpieza de las aulas y aseos, que representan el 70% de la superficie total, y el resto a las zonas de paso, gimnasios y otras dependencias.

El 75% del total de las horas trabajadas en Colegios se destina a la limpieza de interiores, dedicando el 25% restante al mantenimiento de exteriores (accesos, patios, etc.). Diariamente el personal asignado a limpieza interior realiza, además, el repaso de patios y el vaciado de papeleras, labor que se complementa de forma periódica con la realizada por los equipos de limpieza de patios y cristales.

Incidencias recibidas en el servicio de limpieza de colegios y centros

Las sugerencias – reclamaciones relativas a la limpieza de edificios municipales han disminuido un 33,3% con respecto al pasado año.

Limpieza patio	1	5
Limpieza cristales	2	0
Vaciado papeleras	0	0
Otros	1	6
Limpieza Centro	20	5
TOTAL	**24**	**16**



5 COMPLEJO MEDIOAMBIENTAL DE CÓRDOBA

5 Complejo Medioambiental de Córdoba.

El Complejo Medioambiental de Córdoba, en adelante CMC, está situado en el municipio de Córdoba en el p.k. 281,5 (margen derecha) de la carretera N-432 de Badajoz a Granada, a una distancia aproximada de la ciudad de Córdoba de 7 kilómetros.

En esta instalación se ubica el Departamento Complejo Medioambiental de SADECO en el que se desarrollan tres servicios diferenciados pero complementarios:

> **Tratamiento y eliminación de los R.U.**
- Valorización de Residuos.
- Comercialización de la producción.
- Control de productos elaborados: compost, áridos y productos recuperados.
- Gestión del crematorio de animales.
- Almacenamiento transitorio de residuos biosanitarios y residuos peligrosos para su posterior traslado a gestor final autorizado.
- Gestión del Vertedero de RSU: rechazos del Complejo Medioambiental.

> **Mantenimiento Industrial**
- Mantenimiento del Parque Móvil: maquinaria pesada del CMC, vehículos de recogida de residuos, vehículos de limpieza viaria y vehículos auxiliares.
- Mantenimiento de las Instalaciones del CMC: instalaciones eléctricas, instalaciones hidráulicas, instalaciones mecánicas y equipos especiales.
- Mantenimiento de mobiliario urbano y edificios públicos.

> **Administración**
- Control, análisis y recepción de RSU.
- Gestión de almacén de suministros.
- Administración general.

Tratamiento y eliminación de los R.U.

Los sistemas de tratamiento y eliminación de R.U. empleados por SADECO, se basan en la recuperación, el reciclaje y el compostaje de los residuos, desarrollando estas labores en el Complejo Medioambiental de Córdoba.

Las instalaciones del CMC comprenden las siguientes unidades funcionales:

> Vertedero sanitariamente controlado de residuos urbanos.
> Planta de Compostaje y Reciclaje.
> Horno Incinerador de Cadáveres de Animales.
> Planta de Reciclaje de Residuos de Construcción y Demolición.

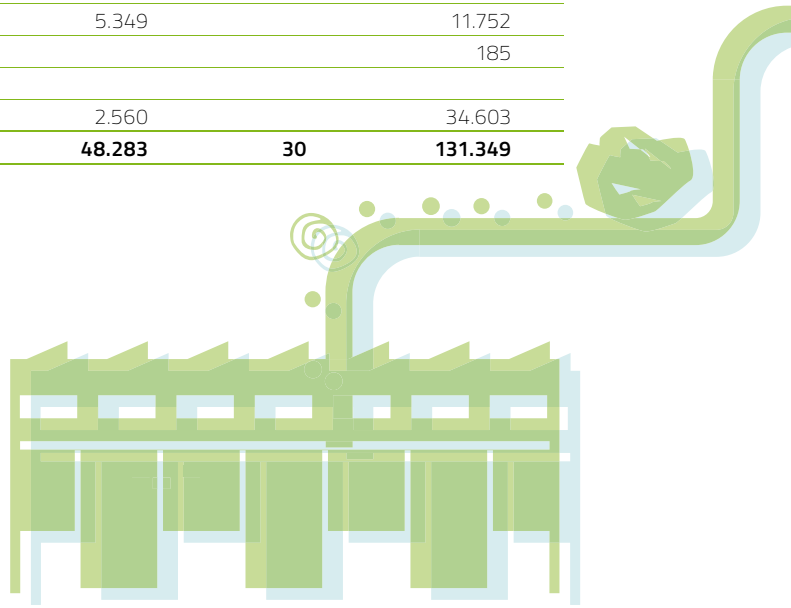
DESTINO DE LOS RESIDUOS URBANOS GESTIONADOS POR SADECO

El destino de los residuos urbanos gestionados por SADECO puede ser el reciclaje, el compostaje o el vertedero de rechazos. Por otro lado los cadáveres de animales se destinan a la cremación en un horno incinerador de animales tal como está establecido por la normativa vigente.

En la siguiente tabla se desglosa, según cada tipo de residuo, el destino de los mismos.

Destino de los R.U. gestionados por SADECO (Toneladas). Año 2017

Tipo de Residuo	Reciclaje	Compost	Cremación	Vertedero Rechazos
Materia Orgánica		40.374		37.299
Envases e Inertes	11.617			39.919
Ecoparque	8.246			5.082
Residuos de Construcción y Demolición	7.881			11
Vidrio	2.416			
Papel-Cartón	5.396			
Limpieza Viaria				2.497
Cadáveres de animales			30	1
Industr. asimilables		5.349		11.752
Enseres a domicilio				185
RAEE	208			
Lodos EDAR		2.560		34.603
TOTAL	**35.764**	**48.283**	**30**	**131.349**

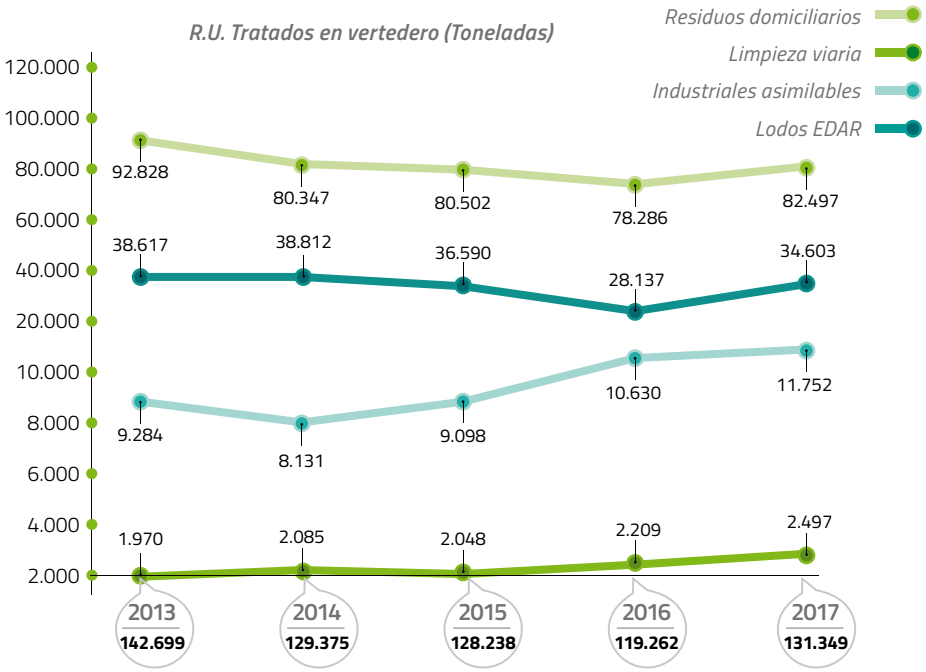


VERTEDERO SANITARIAMENTE CONTROLADO DE RESIDUOS URBANOS

El CMC cuenta con un Vertedero Sanitariamente Controlado de Residuos Urbanos como complemento a las instalaciones de reciclaje. El modelo de explotación de este vertedero se basa en un depósito de relleno en vaguada con cerramiento de la misma mediante diques de tierra.

El Vertedero Sanitariamente Controlado del CMC se clasifica como de alta densidad, sin recubrimiento de fermentación aerobia. Entró en funcionamiento en el verano de 2001 y desde el inicio de la explotación de la Planta de Reciclaje y Compostaje se utiliza para los rechazos de estos procesos y también para el tratamiento de todos los residuos que no se destinan al reciclaje.

Los Residuos Urbanos (R.U.) y asimilables tratados en el vertedero en el año **2017** ascendieron a **131.349 toneladas, lo que supone un ascenso del 10,14%** respecto al ejercicio anterior. En la Tabla se desglosa la composición y la evolución de los residuos tratados en el vertedero del municipio de Córdoba en los últimos años.



En el año 2017 ha aumentado la cantidad de residuos depositados en vertedero debido al aumento de residuos generados por la ciudad y como consecuencia de las obras de mejora y modernización de la planta de reciclaje realizadas durante el mes de diciembre de 2017.

Durante este periodo, la indisponibilidad de la planta de reciclaje mermó temporalmente la tasa de recuperación de residuos.

PLANTA DE RECICLAJE-COMPOSTAJE

El CMC cuenta con unas instalaciones de reciclaje-compostaje donde SADECO trata los residuos procedentes de la recogida selectiva en origen, por un lado la materia orgánica (recogida en los contenedores grises o marrones), y por otro los envases e inertes (recogidos en los contenedores amarillos).

La Planta de Reciclaje-Compostaje del CMC consta de **dos líneas de selección**, una para la recuperación de los **envases e inertes** y otra para la recuperación de la **materia orgánica**. Cuenta a su vez con una era de fermentación y otra de maduración para el compostaje de la **materia orgánica**, y así mismo **tiene una línea de refino** para la obtención del **Compost SADECO** final.

En esta planta, además de recuperar y reciclar los residuos procedentes de la recogida selectiva, se llevan a cabo otras labores de interés como son: tareas de I+D en el campo del reciclaje y compostaje, caracterizaciones de residuos urbanos, acciones de divulgación de la recogida selectiva entre los sectores afectados e interesados, y labores de información y comercialización entre agricultores y empresarios potenciales consumidores de los productos reciclados (compost y envases e inertes).

Línea de selección fracción envases e inertes.
En esta línea de selección se tratan los residuos de los contenedores de envases e inertes (contenedores amarillos). Se realiza un preparación previa, por medio del trómel (máquina giratoria cilíndrica de cribado) y separadores balísticos (maquinaria optimizada para separar los residuos en función de sus características) para clasificar los residuos de envases e inertes, pasando éstos a una selección automática donde los distintos materiales son separados por tipos.

Materiales recuperados (kg)

Material	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017
Cartón	1.151.160	1.028.460	1.155.400	917.140	857.600
Acero	2.020.400	2.256.420	2.212.840	1.939.843	1.966.509
Polietileno Alta Densidad (PEAD)	696.830	652.664	507.332	641.823	427.036
Polietileno Tereftalato (PET)	979.840	1.109.915	1.080.089	1.006.290	1.039.360
Polietileno Baja Densidad (PEBD)	1.381.500	2.033.890	2.523.800	4.140.770	5.526.690
Tetrabrik	512.141	578.486	627.474	634.820	455.750
Aluminio	91.440	103.900	106.400	165.760	170.220
Otros Plásticos (MIX)	1.089.350	1.086.870	1.205.020	1.340.955	1.173.740
TOTAL	**7.922.661**	**8.850.605**	**9.418.355**	**10.787.401**	**11.616.905**

Durante el año 2017 se ha mejorado el rendimiento de la planta debido al funcionamiento a plena capacidad de la línea de envases, y en especial, del nuevo trómel instalado en el verano de 2016. El funcionamiento eficiente de la planta, unido a los procesos de mejora continua del personal y maquinaria han permitido aumentar la separación de materiales para su reciclado en un **7,69%** con respecto a 2016.

Con esta instalación se da cumplimiento a lo establecido en lo referente al tratamiento de residuos en la Ley 11/97 de envases y residuos de envases. Para ello se firma un nuevo Convenio el día 7 de julio de 2014 entre el Excmo. Ayuntamiento de Córdoba y el Sistema Integrado de Gestión de Envases y Residuos de Envases ECOEMBES, para la gestión de los envases y residuos de envases presentes en los RU procedentes de la recogida selectiva en origen de los mismos. El Convenio se ha desarrollado a lo largo de este año según los acuerdos recogidos, tanto en lo que se refiere a los conceptos de recogida, como a los conceptos de selección de los distintos materiales. Este convenio ha permitido el mantenimiento de los nuevos puestos de trabajo en la Planta Reciclaje, así como llevar a cabo la recuperación y el reciclaje de los residuos de envases que se recogen selectivamente en Córdoba.

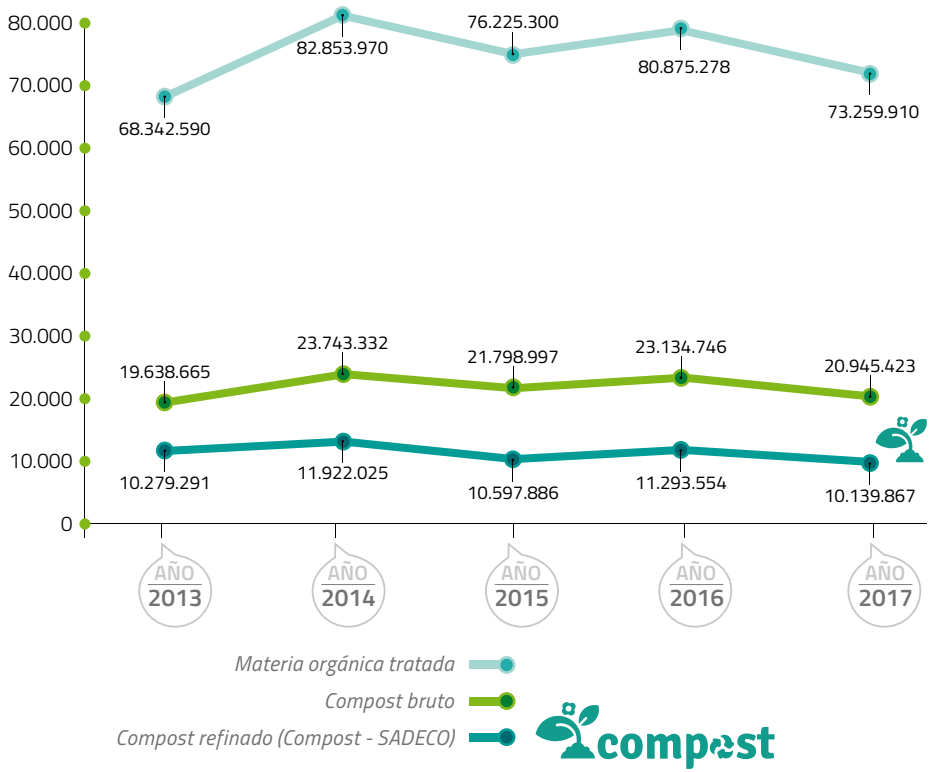
Línea de selección fracción orgánica y línea de refino.
En esta línea se tratan los residuos procedentes de los contenedores de materia orgánica (marrones o grises), en este proceso también se incluyen los biosólidos. La fracción orgánica una vez separada en el tromel, se lleva a la zona de compostaje donde tras unas fases de fermentación y maduración se transforma en abono orgánico de gran calidad, libre de contaminantes denominado *Compost Sadeco*. De igual manera, los biosólidos se mezclan con poda y se procede a su compostaje elaborándose de esta forma el *Compost Plus Sadeco*.

Una vez que se ha terminado el proceso de fermentación y maduración el producto bruto se refina para eliminar todas las posibles impurezas que pueda tener el compost, mediante dos procesos de separación uno granulométrico (tromel), y un segundo densimétrico (mesa densimétrica), obteniéndose un producto idóneo para su uso en agricultura, selvicultura y jardinería.

Durante el año 2017 ha disminuido la producción de compost en un 10,22% con respecto al año 2016, debido fundamentalmente a la parada de producción realizada en diciembre de 2016 con motivo de las obras de instalación de una nueva planta de refino, que permitirá mejorar la eficiencia y calidad en la producción de compost.

Durante el año 2017 se ha distribuido satisfactoriamente el Compost-SADECO siendo su destino bien la venta, bien la divulgación mediante ensayos de campo en colaboración con agricultores y centros de I+D, o bien entregas gratuitas a Colegios, Jardín Botánico, Asociaciones vecinales, etc.

Producción de Compost (en kilos)



HORNO INCINERADOR DE SANDACH*

En el municipio de Córdoba los animales muertos, que son considerados asimilables a residuos urbanos, se tratan mediante la cremación en un horno incinerador de cadáveres de animales. Esta instalación se encuentra ubicada en el Complejo Medioambiental de Córdoba, y esta situada en una parcela de 1.800 m².

El horno inicia su actividad el 12 de marzo de 2003, durante el año 2017 se han incinerado 30.503 kg de cadáveres de animales. Con este modelo de gestión, SADECO apuesta por una gestión medioambiental e higiénicamente óptima de este tipo de material.

La actividad que se realiza en estas instalaciones consiste en la incineración de cadáveres de animales. Esta operación tiene lugar a una temperatura de unos 850°C, generándose como resultado: unas cenizas (estables y asépticas), y unos gases (hidrocarburos parcialmente oxidados). Las cenizas pueden depositarse en el vertedero de residuos urbanos; sin embargo, los gases completan su oxidación, previamente a su evacuación a la atmósfera, acelerando su oxidación por medio del calentamiento de estos (a 850°C al menos 2 segundos) en presencia de O_2, obteniéndose una corriente gaseosa transparente, exenta de olores y contaminantes.

* Subproducto de origen animal no destinados a consumo humano

PLANTA DE RECICLAJE DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN

Los residuos de construcción y demolición, en adelante RCD, procedentes de obras menores del municipio de Córdoba y de competencia municipal son tratados en la Planta de Reciclaje de RCD situada en el CMC. Esta planta entra en funcionamiento en enero de 2007 y al mismo tiempo se produce la clausura del Centro de Recepción de Inertes que explotaba en años anteriores SADECO para la eliminación de estos residuos en un vertedero.

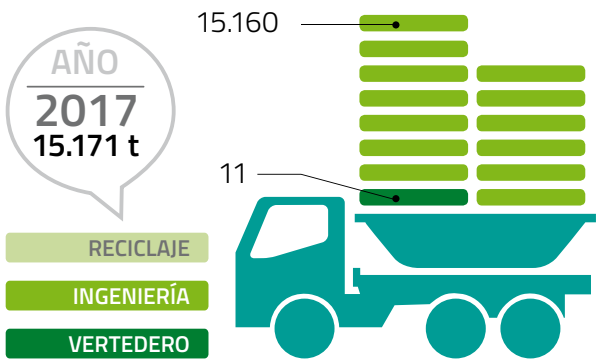
El volumen de RCD gestionados por SADECO en el ejercicio del año 2017 y su evolución en los últimos años se detalla en el cuadro siguiente:

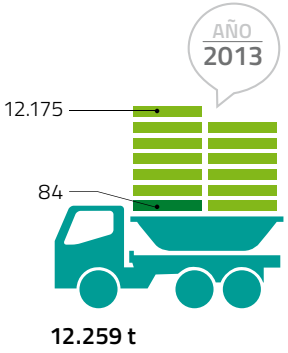
Residuos de Construcción y Demolición (RCD) gestionados por SADECO (toneladas)

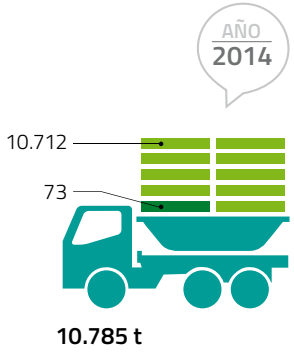
Centro de Tratamiento	2013	2014	2015	2016	2017
CMC (Planta de Tratamiento RCD)	12.259	10.785	12.786	11.206	15.171

En el año 2017 todos los RCD se reciben en la Planta de Reciclaje situada en el CMC. Como se observa se ha producido un aumento del **35,38%** en los RCD gestionados por SADECO con respecto al año anterior, siendo todos ellos reciclados mediante labores de ingeniería y obra civil en las propias instalaciones del CMC.

Tratamiento de Residuos de Construcción y Demolición (RCD) (toneladas)







INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Como continuación de las líneas de investigación referentes al tratamiento de residuos urbanos, Sadeco desarrolla:

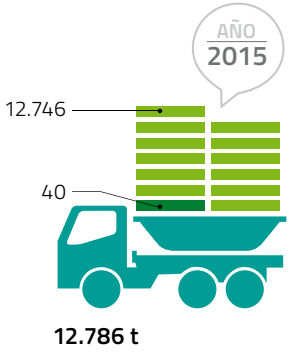
La colaboración con la Universidad de Córdoba sobre la base del PROYECTO COORDINADO COFINANCIADO CON FONDOS FEDER: "UTILIZACIÓN DE LA FRACCIÓN ORGÁNICA PROVENIENTE DE LA RECOGIDA SELECTIVA DE LOS RSU EN LA FABRICACIÓN DE COMPOST". Este proyecto permite formar a técnicos en compostaje y adaptar las técnicas y maquinaria a nuestras condiciones particulares.

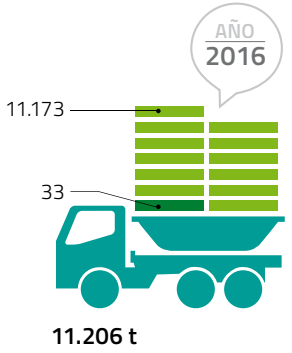
Su objetivo principal es hacer viable la estrategia de reciclado de la materia orgánica contenida en los residuos sólidos urbanos a través de la producción de compost de calidad.

A lo largo del año 2017 se han controlado las pilas de compostaje obteniéndose información exacta sobre su evolución y pudiendo poner a punto un método de análisis industrial de la madurez y calidad final del compost.

Así mismo se han llevado a cabo ensayos de abonado con COMPOST-SADECO tanto en invernaderos como en campo.

Una vez concluida la primera fase de colaboración, se mantiene esta línea de investigación colaborando con el mismo grupo investigador en el "Estudio de estabilidad durante el compostaje de residuos municipales (fracción orgánica de R.S.U. y lodos de depuradora)"





5 Complejo Medioambiental de Córdoba.

Mantenimiento Industrial

El Servicio de Mantenimiento Industrial es el encargado de dar el apoyo técnico al resto de servicios de la empresa mediante la implantación, reforma y mantenimiento de las infraestructuras industriales y de los vehículos.

Este servicio cuenta en el Complejo Medioambiental de Córdoba con unas instalaciones que comprenden las siguientes unidades:

> Taller de vehículos de ruedas.
> Taller de maquinaría pesada, chapa, calderería y herrería.
> Naves de lavadero y lavadero automático.
> Nave almacén.

Así mismo cuenta con unas instalaciones complementarias de taller y aparcamiento de barredoras en el Polígono Industrial de la Torrecilla de Córdoba.

El servicio es el responsable del mantenimiento correctivo, preventivo y predictivo de:

> Flota de vehículos.
> Planta de reciclaje- Compostaje Residuos Sólidos Urbanos (RSU).
> Planta de refino de Compost.
> Planta de reciclaje de Residuos de Construcción y Demolición (RCD).
> Planta de Tratamiento de lixiviados (Planta de Evaporación Forzada).
> Horno Crematorio de cadáveres de animales.
> Instalaciones Generales del Complejo Medioambiental.
> Mantenimiento de edificios y Mobiliario Urbano.

OPERACIONES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO REALIZADAS EN 2016

Mantenimiento de instalaciones de CMC

> Mantenimiento preventivo en cintas de automatización y alimentación de la planta
> Sustitución de rotor y mantenimiento preventivo de abrebolsas
> Mantenimiento preventivo en prensas embaladoras de materiales reciclados
> Construcción y rehabilitación de caminos y plataformas en el vaso de vertido
> Instalación de nuevo equipo de aire acondicionado industrial y mantenimiento preventivo de todos los sistemas de climatización del Complejo Medioambiental
> Reparación de línea eléctrica de planta de escombro.
> Mejora en tromel de afino y mesa de simétrica.
> Mantenimiento intensivo de filtro de mangas en planta de reciclaje
> Reparación de la instalación eléctrica de la cinta de transporte de materia orgánica a la era de compostaje.
> Instalación de sistema de climatización en cinta de rechazo de planta
> Acondicionamiento de cabinas de triaje de la planta de reciclaje
> Instalación de punto de agua en plataforma de vertido para lavado de camiones
> Reparación y acondicionamiento de vallado del horno crematorio.

Mantenimiento de vehículos de flota

> Mantenimiento de choque y recuperación de tractor de cadenas para tratamiento de residuos en vertedero.
> Reparación de sistemas de prensa en vehículos carga lateral.
> Plan de mantenimiento preventivo en vehículos de planta y vertedero.
> Instalación de sistema automatizado de engrase y lubricación en vehículo taller para realizar trabajos de mantenimiento en campo.
> Mantenimiento preventivo en compactador de basura TANA a fin de tener mayor disponibilidad de máquinas en vertedero.
> Instalar sistema de riego en máquina volteadora de compost .
> Intensificación frecuencia de limpieza en vehículos de tratamiento de residuos.

Flota de Vehículos de SADECO (unidades)

VEHÍCULOS	2013	2014	2015	2016	2017
Camiones recolectores recogida de basura	57	55	55	55	54
Camiones lava contenedores	7	7	7	7	7
Grúas para transporte de mobiliario urbano + Tractoras	10	10	9	9	9
Barredoras limpieza viaria (1)	39	40	42	42	42
Camiones cisterna baldeo de calles	2	2	2	2	2
Furgonetas limpieza viaria y otros servicios (2)	56	56	56	56	59
Turismos mandos, inspección y otros servicios	46	46	53	48	48
Maquinaria y vehículos tratamiento de basuras en vertedero	19	19	19	18	20
Otros	11	12	10	10	10
Lavaaceras	3	3	3	3	3
Tractor obras	2	2	2	2	2
TOTAL	**252**	**252**	**258**	**252**	**256**

(1) Están incluidas 2 barredoras eléctricas. (2) Están incluidos 2 recolectores eléctricos.

La flota de vehículos de la empresa asciende en el año 2017 a 256 unidades, aumentando en 4 unidades respecto el año 2016.

Datos comparativos Flota Vehículos

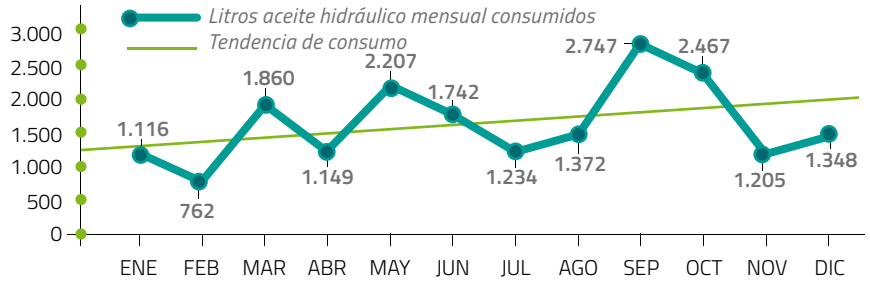
CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017
Kilómetros recorridos	2.483.044	2.514.110	2.433.712	2.426.312	**2.548.796**
Horas trabajadas *	66.800	65.715	62.653	68.700	**80.140**
Reparaciones realizadas	18.586	16.326	14.291	13.060	**18.217**
Revisiones realizadas	3.544	3.280	3.094	3.085	**2.799**
Litros combustible consumidos	1.790.046	1.763.640	1.797.786	1.728.864	**1.755.282**

(*) Vehículos que no poseen cuentakilómetros

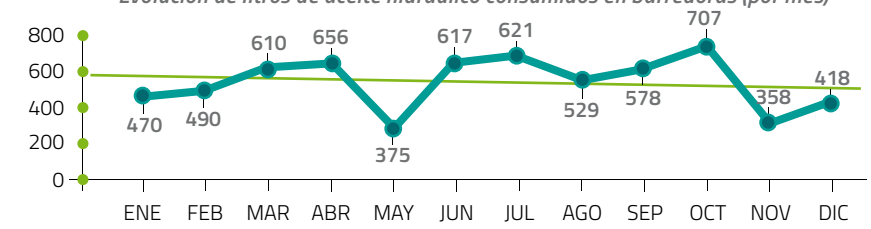
En cuanto a las labores de mantenimiento predictivo y correctivo de la flota de SADECO, se muestra a continuación en términos relativos, la inversión material, en mano de obra y número de intervenciones ordenadas por la naturaleza de las reparaciones. Del análisis de esta información, se desprende que las intervenciones más laboriosas son las relacionadas con los sistemas eléctricos y accesorios de los vehículos, mientras que las más costosas aquellas relativas al sistema motor de los equipos. Por otro lado, las intervenciones más recurrentes son aquellas las relacionadas con incidencias de sistemas eléctricos y electrónicos.

El consumo de aceite hidráulico en la flota de vehículos de SADECO es un indicador del funcionamiento de los vehículos, tanto en las barredoras como en los vehículos de recogida de basura, y su control, resulta de especial interés por la naturaleza de la sustancia. Por ello, se reflejan los consumos de aceite hidráulico en la flota.

Evolución de litros de aceite hidráulico consumidos en vehículos de flota (por mes)



Evolución de litros de aceite hidráulico consumidos en barredoras (por mes)



Resumen de distribución de mantenimiento de flota. Año 2017

OPERACIÓN	salida	mano de obra	intervenciones
Accesorios	89.122,93 €	151.673,62 €	2.647
Aire acondicionado	13.880,06 €	13.913,95 €	163
Averias detectadas en revisiones	334,02 €	801,21 €	11
Brazos elevaciones	999,56 €	0,00 €	0
Caja de cambios	22.265,13 €	13.670,46 €	190
Calefaccion	35,99 €	148,30 €	1
Cambio cepillos barredoras	32.569,27 €	5.670,05 €	408
Carroceria	28.237,01 €	113.228,81 €	992
Control vehiculos	2.199,50 €	5.026,92 €	163
Direccion	12.814,67 €	25.605,49 €	397
Electricidad	74.535,09 €	140.656,72 €	3.148
Formac.Conduct/formac.Gral.	0,00 €	214,53 €	2
Frenos	41.207,04 €	49.968,16 €	643
Itv (reparaciones, llevar, etc.)	7.864,58 €	80.794,42 €	814
Mantenimiento	185,15 €	1.174,83 €	27
Mantenimiento preventivo	29.472,75 €	21.999,78 €	141
Motor	80.514,45 €	99.971,08 €	1.403
Neumaticos	9.618,97 €	4.223,95 €	132
Otras instalaciones	11.220,13 €	31.040,08 €	665
Perdidas aire	10.035,27 €	15.391,33 €	253
Prensas	3.379,79 €	6.591,44 €	82
Reparacion en garantia	4,82 €	188,55 €	8
Reparaciones externas elementos plantas	45.401,72 €	0,00 €	7
Reparaciones externas en taller	25.392,00 €	220,76 €	6
Siniestros, mal uso, etc	9.920,49 €	24.841,59 €	357
Sistema de aspiracion	17.161,32 €	18.545,36 €	231
Sistemas hidraulicos	51.521,78 €	108.990,46 €	1.592
Suelo cabina	0,00 €	204,71 €	1
Suspension	16.630,51 €	20.203,39 €	222
Tapizado de asientos y otros	211,42 €	998,57 €	22
Toma de fuerzas	1.763,43 €	5.766,69 €	108
Transmision y embragues	17.337,29 €	10.077,27 €	119
	144.746,14 €	**388.646,63 €**	**7.034**

Mediante un correcto programa de Mantenimiento Preventivo en las máquinas barredoras se ha conseguido los objetivos:

1 Reducción del consumo de aceite hidráulico

2 Reducción de envases contaminados (mejora medioambiental como objetivo)

3 Eliminacion de fugas de aceite en la calzada y plazas de Córdoba

Mantenimiento de mobiliario urbano y edificios públicos

Desde el año 2014 se ha incluido este tipo de mantenimiento en el Mantenimiento Industrial de SADECO. Se ha integrado en el sistema de funcionamiento estándar del área haciendo hincapié en el mantenimiento preventivo, y limpieza de mobiliario urbano.

> Pintado de edificio de vestuarios y acondicionamiento de duchas en el CMC.
> Mejora en el mantenimiento de Soterrados y Ecopuntos.
> Mejora en limpieza de mobiliario urbano, incluyendo un plan intensivo de limpieza de contenedores de carga lateral.
> Inicio del plan de sustitución de contenedores de carga lateral en varios barrios de la ciudad por nuevo modelo CALIFAL.
> Remodelación, acondicionamiento y pintado de todos los arcones cubrecontenedores de la ciudad, ubicados en centro histórico de Córdoba.
> Nueva ubicación y mantenimiento de dos nuevos Ecopuntos.

Actuaciones realizadas por Mantenimiento de Edificios y Mobiliario Urbano, año 2017

OPERACIONES	LIMPIEZA	REVISIÓN
Mantenimiento soterrados	389	1.990
Mantenimiento ecopuntos	68	
Mantenimiento arcones	4.863	8.309
Mantenimiento papeleras	47.754	68.960
Eliminación de pintadas	3.350	45.331
Contenedores	9.048	6.456

La unidad de mantenimiento de edificios y mobiliario urbano es la encargada del mantenimiento, reparación y atender intervenciones de urgencia de las papeleras, pivotes, contenedores y otros elementos relacionados con la limpieza y recogida de residuos en la ciudad. Así mismo este servicio, vela por el ornato público de los edificios, siendo responsable de la eliminación de pintadas de competencia municipal.

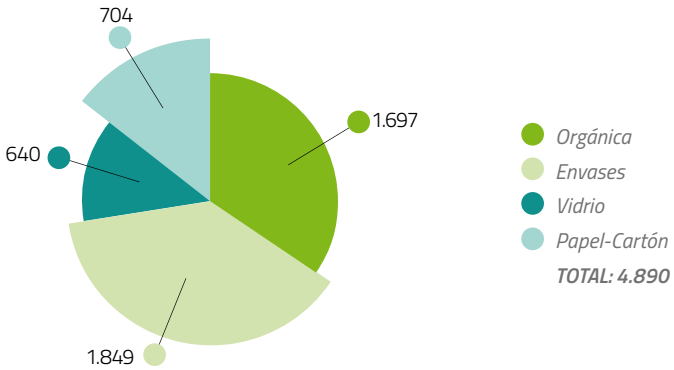
Además de la limpieza, mantenimiento y revisiones programadas de los elementos de mobiliario urbano y edificios, esta unidad operativa es responsable de solventar incidencias comunicadas por otros departamentos de SADECO o por la propia ciudadanía. Durante el año 2017, se atendieron el 99,97% de los 3538 avisos recibidos; lo que supone un incremento de 3,6% respecto a las incidencias comunicadas el año anterior. A continuación, se desglosan los tiempos de respuesta y el origen de comunicación de estas incidencias:

TIEMPO DE ATENCIÓN (entre fechas de aviso y atención) Y PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO		
Menos de dos días	3.155	89,2 %
Entre 2 y 3 días	232	6,559 %
Entre 4 y 6 días	108	3,053 %
Más de 6 días	42	1,187 %

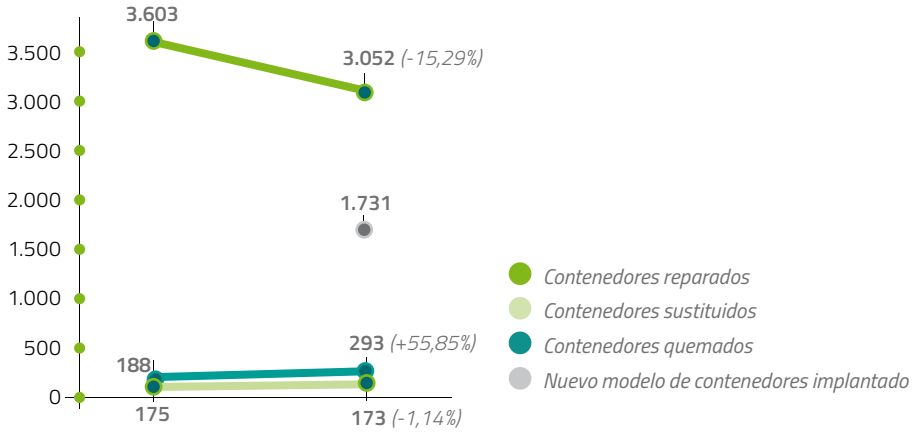
ORIGEN AVISO (número y porcentaje)		
Call Center	93	2,62 %
Mandos intermedios	379	10,71 %
Conductor/a	63	1,78 %
Adm. Operativos	358	10,12 %
Mantenimiento	2.205	62,32 %
Vecinos/as	47	1,328 %
Inspección	20	0,565 %
CMC	98	2,77 %

TIPO AVISO (número y porcentaje)				
	AVISOS INSTALACIÓN		AVISOS REPARACIÓN	
Contenedores	0	0 %	800	25,14 %
Papeleras	203	57,18 %	1.289	40,51 %
Pivotes	104	29,3 %	188	5,908 %
Edificios	38	10,70 %	437	13,73 %
Vía Pública	9	2,535 %	26	0,817 %
Pintadas			431	13,54%
TOTAL AVISOS	**355**	**100%**	**3.182**	**100%**

Puesto que los contenedores de carga lateral son el elemento de mobiliário urbano, responsabilidad de SADECO, de mayor afección a la vía pública por su funcionalidad y características, a continuación se detallan las actuaciones de la unidad de Mantenimiento realizadas:



Comparativa de actuaciones realizadas en contenedores . Año 2016/17



Administración y Almacén CMC

La administración y el almacén de CMC desarrollan su actividad en los siguientes conceptos:

> Administración general del CMC.
> Dando servicio a la reparación de la flota de la empresa, así como a la Plantas: de reciclaje-compostaje, escombros, lixiviados, incinerador, etc.
> Atiende la distribución de vestuario para todo el personal de CMC.
> Se encarga de la aprobación de las distintas propuestas de pedidos de los almacenes de Medina Azahara y Centro de Control Animal (CECA).
> Control de gestión de residuos.
> Control y facturación de servicios de tratamiento de residuos.
> Control y facturación de salidas y de ventas de productos reciclados.

A continuación se detallan los datos más significativos de los últimos ejercicios.

Movimientos de Almacén (€)

CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017
Entradas de artículos	1.774.436	1.673.016	1.685.168	1.816.306	1.782.727
Inventario valorado a 31/12	612.956	559.278	555.397	574.652	590.696

También se controlan todos los residuos que entran en la instalación, detallándose a continuación algunos datos significativos.

Facturación de servicios de tratamiento (€)

CONCEPTO	2013	2014	2015	2016	2017
Clientes de crédito (domiciliados y transferencias)	219.977	227.962	292.841	229.174,35	156.092
Clientes de contado	49.697	51.454	49.489	66.411,15	42.934
Totales	269.674	279.146	342.330	295.585,55	199.026

Licencias y autorizaciones de tratamiento emitidas

Uds.	2013	2014	2015	2016	2017
Nº Licencias Obras Menores	35	45	44	45	44
Nº Autorizaciones	153	194	112	108	62

Proyectos más importantes ejecutados en 2017

En la instalación de CMC se ha mejorado el rendimiento introduciendo mejoras en las siguientes áreas:

Obras de mejora de la planta de reciclaje-compostaje:

> Sustitución de separadores balísticos por equipos de última generación y de mayor capacidad.
> Instalación de nuevo sistema de captación de PEBD en flujo de rodantes y planares.
> Sustitución de nuevo separador inductivo.
> Instalación de nueva prensa multimaterial para embalado de productos reciclados.
> Mejora de selectores ópticos existentes e instalación de nuevos equipos para la separación de materiales.
> Instalación de cinta de recirculación para recuperación de materiales reciclados.

Renovación de maquinaria pesada para el tratamiento de residuos:

> Suministro de compactador sanitario de basuras de 38,5 t para tratamiento de residuos en el vaso de vertido.
> Adquisición de pala cargadora frontal y dos manipuladores telescópicas para uso en las labores de la planta de reiclaje-compostaje.

MEJORAS EN INSTRUMENTOS DE GESTIÓN

> Seguimiento de control diario y turno de producción de Planta a fin de incrementar el rendimiento.
> Seguimiento de sistema de control diario de estado de neumáticos.
> Seguimiento de alertas para control peso en flota vehículos.
> Seguimiento de sistema informático de Repsol para control de consumo de gasoil en tiempo real.
> Seguimiento del plan semanal de Mantenimiento.
> Seguimiento del programa "5S".
> Seguimiento del sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001 y de Calidad ISO 9001, en la gestión del Dpto.
> Seguimiento del sistema informático de órdenes de Trabajo.
> Seguimiento diario del programa de disponibilidad de flota.
> Seguimiento del control y reducción de repuestos de "stock mínimo".
> Seguimiento de sistema de control de material reparado.
> Seguimiento del control diario de ordenes externas y compra de repuestos.
> Seguimiento del sistema de control siniestros y averías por mal uso de maquinaria o vehículos.
> Concierto con proveedores para suministro de repuestos en diferentes horarios a fin de eliminar las salidas de nuestro personal a realizar compras.
> Seguimiento del sistema de gestión por indicadores del CUADRO DE MANDOS.
> Seguimiento de programa de gestión para el control de lavado de flotas.
> Seguimiento SISTEMA DE CONTROL DE PRODUCCION DIARIA DE MATERIAL RECICLADO.
> Implantación de nuevo sistema de gestión de mantenimiento mobiliario urbano y edificios.

5 Complejo Medioambiental de Córdoba.

6 SANIDAD, INSPECCIÓN E HIGIENE AMBIENTAL

Control de plagas

El Servicio de Control de Plagas tiene por objeto el conjunto de actividades de inspección y tratamiento destinadas a mantener a las especies comensales –plagas urbanas -, en un nivel poblacional que impida la aparición de daños sanitarios, económicos y psicológicos en la población, colaborando con ello a la buena imagen de la Ciudad de Córdoba.

Para llevar a cabo estos fines se realizan distintos tipos de intervenciones.

TRATAMIENTOS SISTEMÁTICOS

Son las intervenciones periódicas preestablecidas cuya finalidad es inspeccionar y, en su caso, establecer sistemas de control directo para limitar la expansión de Rata común *(Rattus norvegicus)*, Cucarachas *(Periplaneta americana)* y Dípteros hematófagos *(Culícidos y Simúlidos)*.

TRATAMIENTOS SISTEMÁTICOS AÑO 2016	media por calle	Puntos tratamiento totales
Desratización	3,64	30.597
Desinsectación contra Cucarachas (*P. americana)*	1,86	46.855
Total Puntos de control y/o tratamiento		**77.452**

La nueva técnica de desinsectación del alcantarillado contra *Periplaneta americana* mediante aplicación de una pintura biocida en base a piretroides y juvenoide, análogo de la hormona juvenil, ha arrojado resultados más positivos. En la sucesivas revisiones de la red posteriores al primer tratamiento se ha comprobado una espectacular reducción de los ejemplares en los pozos de registro, a la vez que no se han registrado incidencias de salida masiva de cucarachas a la vía pública en los periodos de mayor calor ambiental como venía siendo habitual los años anteriores.

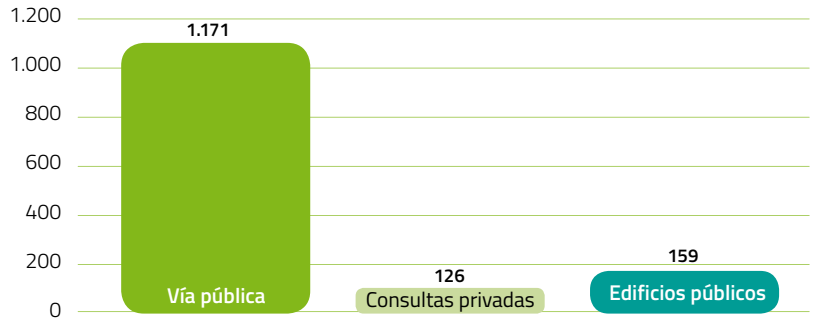
A día de hoy tenemos un conocimiento más sólido sobre los requerimientos ambientales de distintas especies de Simuliidae y Culicidae, lo que unido al conocimiento de las características ambientales de la red hidrográfica nos permite determinar cuáles son los tramos que ofrecen un hábitat más favorable para la reproducción y la aparición de focos de estas especies. Además de proporcionar información fiable de donde es prioritario aplicar tratamientos de control biológico, también podemos determinar cuáles son las fechas más idóneas para llevarlos a cabo. El año 2017 se ha caracterizado por una caída importante de la presencia de simúlidos adultos, debida tanto a factores ambientales como a la intervención temprana sobre los estados larvarios debida a la coordinación del servicio de control de plagas de Sadeco con los técnicos de la Universidad de Córdoba en el marco del contrato OTRI firmado a este fin.

Sin embargo, aún quedan muchas incógnitas por resolver acerca de los Ceratopogonidae (mosca jorobada o jejenes), principales causantes de las molestias a la población. Hay que incidir en la localización y caracterización de sus hábitats de reproducción, la optimización de los métodos de muestreo de larvas y de adultos para poder monitorizarlos eficientemente, y por supuesto investigar posibles métodos de control. Por ello, es prioritario centralizar el trabajo en el ceratopogónido L. bezzii , sin olvidar el objetivo de mantener la monitorización y control de simúlidos antropófilos y la monitorización para la detección temprana de nuevas especies invasoras, en especial del mosquito tigre (*Aedes albopictus*).

GESTIÓN DE AVISOS

Independientemente de los tratamientos genéricos ya citados, nuestro departamento mantiene un sistema de gestión de avisos procedentes de distintos ámbitos y que denuncian la aparición de focos de plagas urbanas.

Origen de avisos por ámbito 2017

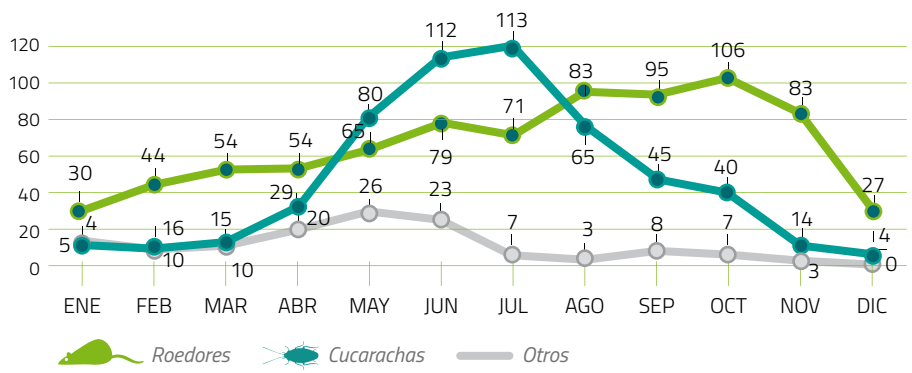


AVISOS		2016	2017	% caída avisos
Por especies*	Roedores	917	807	12%
	Cucarachas	698	539	23%
	Dípteros	21	21	0%
	Otros	180	89	51%
TOTALES		**1.839**	**1.456**	**21%**
Por ámbito	Vía pública	1.246	1.171	6%
	Consultas privadas	407	126	69%
	Edificios públicos	163	159	2%

** Algunos de los avisos están referidos a dos o más plagas.*

En lo que se refiere a la evolución de las distintas especies de plagas a lo largo del año, se mantiene la tendencia observada en años anteriores, si bien por debajo de los umbrales alcanzados en los mismos.

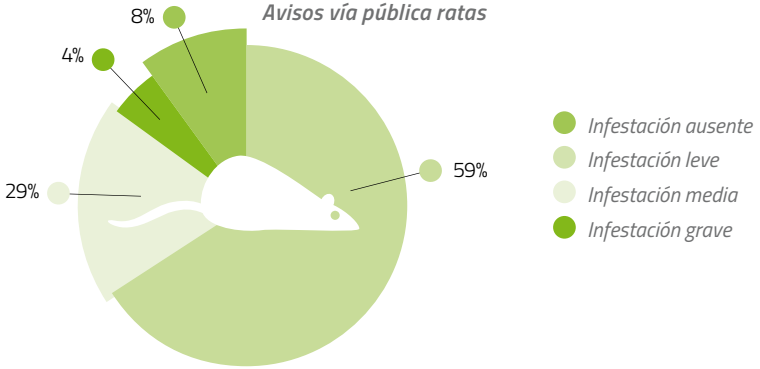
Cantidad de avisos por especies 2017



De los datos anteriores se puede deducir que se ha producido una caída en el número de avisos significativa. Esto ha determinado que la disminución de los puntos de tratamientos sistemáticos realizados en 2017 no haya tenido incidencia práctica en la evolución de las plagas urbanas.

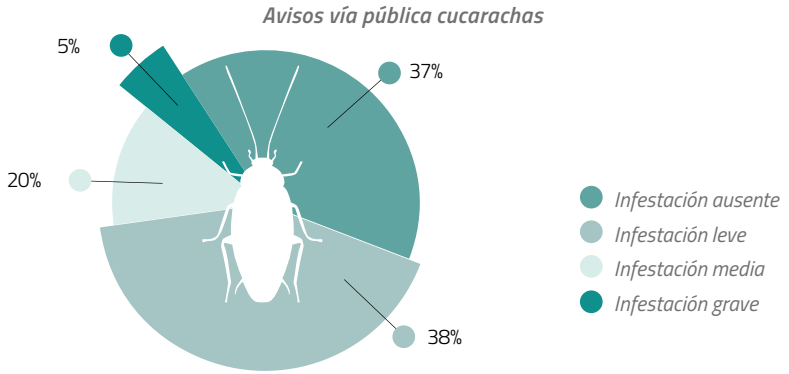
Además, el criterio de valoración del grado de infestación real asociado a los avisos recibidos en la vía pública, introducido en el año 2016 nos informa que::

Avisos vía pública ratas



De los resultados obtenidos deducimos que los avisos por presencia de roedores en vía pública responden en general a la realidad, aunque solo en un 4 % de los casos son infestaciones graves.

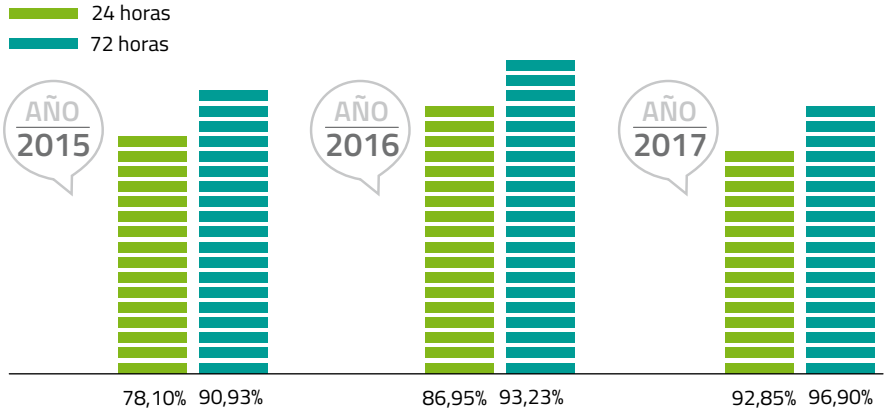
Avisos vía pública cucarachas



En el caso de los avisos reclamando la intervención contra *Periplaneta americana* en la vía pública observamos, en cambio, que en el **37%** de los casos la solicitud es infundada, registrándose la ausencia absoluta de insectos en la red de alcantarillado. Atribuimos este hecho a la asociación que establece la ciudadanía entre la presencia de cucarachas en sus casas y en la red pública, estimando que una intervención por nuestra parte podría mejorar su situación particular.

Una de nuestras pretensiones en la gestión de los avisos de plagas, es la respuesta precoz a los mismos para garantizar la satisfacción de los afectados y estimular su colaboración.

Tiempo de respuesta a los avisos

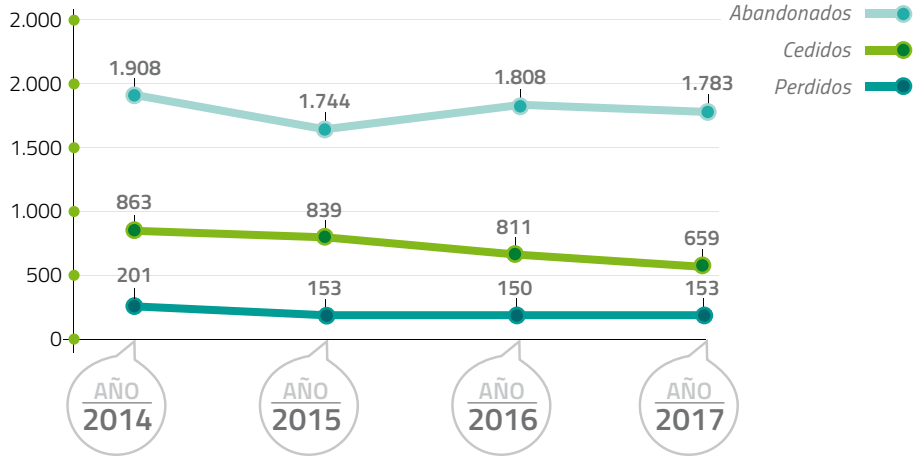


Hemos terminado el año 2017 con la resolución del 92,85% de estas emergencias en las primeras 24 horas y del 96,90% antes de los 3 días.

Control animal

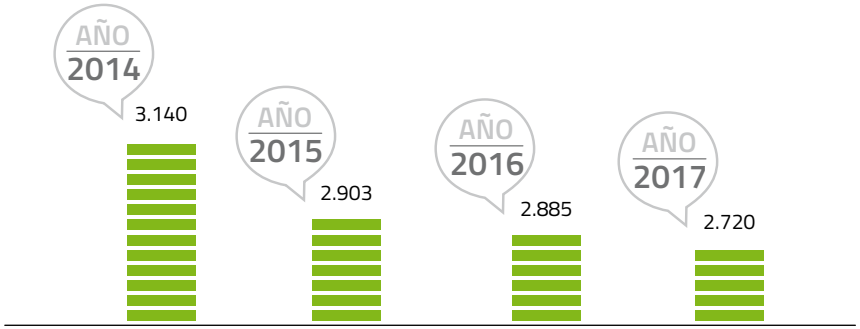
En el año 2017, se ha caracterizado por la caída en el número de los animales abandonados (-1,38%), así como el de los animales cedidos por su propietario (-18,74%), en tanto que los perdidos por su propietario no han sufrido modificaciones con respecto al año 2016.

Entrada de animales en el CECA



A estas cifras hay que sumar los animales ingresados por otras causas (Obs.antirrábica, intervenciones administrativas o judiciales, enfermos terminales traídos por sus propietarios/as para eutanasia, reservados por protectoras, etc.) lo que nos da una idea más completa de la gestión llevada a cabo en el Centro de Control Animal:

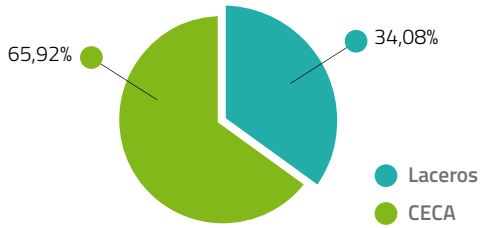
Animales totales gestionados



Nos encontramos ante el quinto año consecutivo de caída en el número de animales gestionados, que ha sido en el año 2017 un **5,71%** menor que en el año anterior, y un 20,51% menos que en el año 2013.

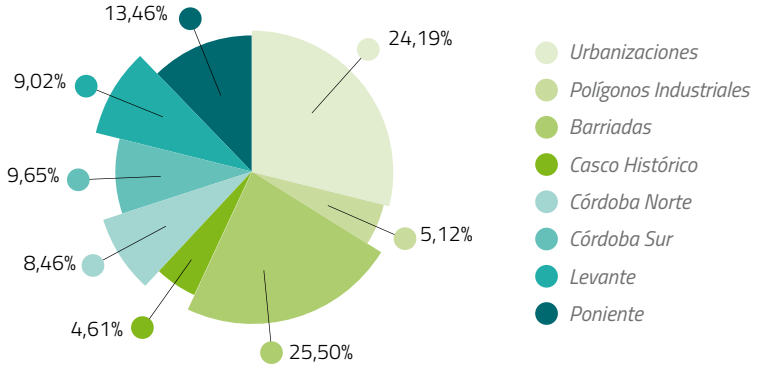
De los 2.720 ingresos registrados en el Ceca en el año 2017, 1.793 han sido entregados en el Centro de Control Animal por sus propietarios o terceras personas, en tanto que los 927 restantes han sido recogidos por el servicio de laceros.

Forma de entrada



Por otra parte, existe una marcada tendencia en las solicitudes de servicio recibidas hacia determinadas zonas de la ciudad y, en particular, por la periferia.

Zona de procedencia de los animales

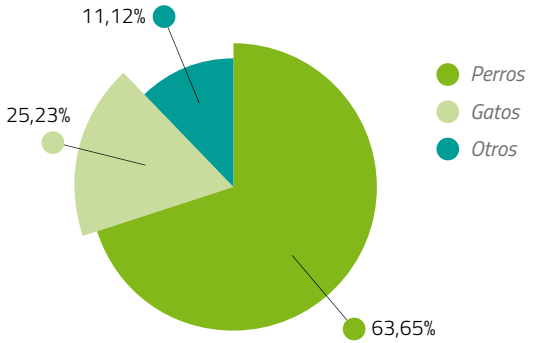


En el año 2017, el **55%** de los animales recogidos proceden de barriadas periféricas, polígonos industriales y urbanizaciones en general. Esta situación ha obligado a dedicar un esfuerzo permanente en las zonas citadas, donde, además, existen numerosas dificultades para la realización de los servicios.

Barriada	Animales recogidos
Alcolea	133
Cerro Muriano	43
Encinarejo	23
Golondrina	14
Higuerón	142
Majaneque	120
Santa Cruz	5
Santa María de Trassierra	11
Veredón	4
Villarrubia	147

Se han recibido un total de **872 avisos** procedentes de ciudadanos e instituciones solicitando la intervención de los servicios de control animal. De éstos, el 64 % estaban referidos a la presencia de perros, el 25 % a gatos y el 11 % restante a otras especies.

Avisos por especie



El 87,84% de los avisos recibidos sobre animales han sido atendidos en las primeras 24 horas, constituyendo esta respuesta una prioridad para el servicio.

Las **adopciones** han ascendido a **972** animales en el año 2017, lo que viene a suponer el **60,19%** de los animales disponibles para el sistema. De estas adopciones el 20,4% (199 animales), se han efectuado a través de Asociaciones Protectoras de animales.

AÑO	Animales en adopción	Animales adoptados	% de adopciones
2011	2891	1415	48,94%
2012	2591	1317	50,48%
2013	2285	1238	54,18%
2014	2052	1279	62,33%
2015	2059	1610	78,19%
2016	1827	1672	91,52%
2017	1615	972	60,19%

El **Registro Municipal de Animales de Compañía** continúa creciendo, registrándose en la actualidad un total de **93.723** animales inscritos, de los que el 93,10% son perros, el 5,96% gatos y el 0,94% restante son de otras especies.

Gestión de residuos peligrosos

SADECO, gestor autorizado de residuos peligrosos nº AN-0029, realiza en la actualidad servicios de recogida y gestión de residuos procedentes de actividades clínicas. Nuestros clientes son pequeños productores localizados en Córdoba y su provincia.

AÑO	2015	2016	2017
Puntos de recogida	331	335	308
Núcleos de población	41	41	41
Cantidad Gestionada en kg	6.170	5.900	7.502,03

Gestión de solares municipales

Desde el mes de mayo de 2004, SADECO se hace cargo de operaciones de limpieza y mantenimiento de solares y terrizos de titularidad municipal. En dicho servicio interviene personal dotado de diversos recursos como tractor con desbrozadora y pala, desbrozadora autopropulsada y desbrozadoras manuales, constituido en equipo móvil de dos operarios al que también está asignado un vehículo ligero.

En estas condiciones se han tratado durante el año 2017 un total de 1.274.768,43 m2 de solares, amén de otras múltiples intervenciones en pequeñas franjas de terreno, perímetro de contenedores, acerados, terrizos, etc., que requerían una mejora estética y sanitaria. Las intervenciones en **solares municipales** han sido las siguientes:

PROCEDIMIENTO	m² Tratados
Tractor con Desbrozadora	709.495,39
Desbrozadora auto y manual	211.752,94
Limpieza con pala cargadora	128.887,82
Limpieza Manual y de enseres	56.400,00
Total m² en Solares Municipales	**1.106.536,15**

Mención especial merece el importante rendimiento de este equipo en la preparación de los aledaños del recinto ferial de El Arenal y en la posterior recogida de residuos durante el periodo de desmontaje de la misma.

Finalmente se ha prestado servicio en las propias instalaciones y servicios de Sadeco, tanto en la mejora ambiental de los núcleos de contenedores situados en las urbanizaciones y barriadas, como en la adecuación del entorno del Complejo Medioambiental.

Unidad de Inspección Ambiental (U.I.A.)

Las actuaciones de esta Unidad se dirigen a colaborar con la Policía Local en labores de inspección mediante acciones informativas, visitas a instalaciones, elaboración de informes técnicos y, en su caso, instando la actuación de los agentes de la misma, a los que corresponde la vigilancia, inspección, denuncia y sanción, en su caso, del cumplimiento e infracciones, respectivamente, de lo dispuesto en las Ordenanzas Municipales.

Durante el 2017, de la información trasladada a Policía Local por el Servicio de Inspección Ambiental, se han derivado un total de **276 denuncias**, de las cuales **93 (33,7%)** corresponden a infracciones tipificadas en la **Ordenanza Municipal de Control Animal** (O.M.C.A.), y **183 (66,3%)** a infracciones reguladas por la **Ordenanza Municipal de Higiene Urbana** (O.M.H.U.).

El desglose de estas infracciones es el que se muestra en las siguientes tablas:

Denuncias sobre la Ordenanza Municipal de Higiene Urbana

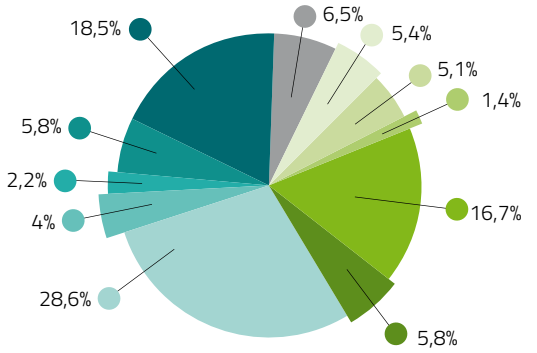
Art. Ordenanza	Nº Denuncias	%	CONCEPTO
71	15	8,2	Publicidad / Cartelería/ Pintadas en Vía Pública
16/18	14	7,6	Presentación de residuos (Fuera de hora y fuera de contenedor)
29	4	2,2	Abandono/Quema de residuos en lugares no autorizados
74	46	25,2	Conductas Incívicas (Miccionar/ Arrojar papeles a la Vía Pública).
20.4	16	8,7	Cartonaje
54	79	43,2	Solares en mal estado y sin vallar
OTRAS	9	4,9	Resto de denuncias
TOTAL	**183**	**100,0**	

Denuncias sobre la Ordenanza Municipal de Control Animal

Art. Ordenanza	Nº Denuncias	%	CONCEPTO
9	6	6,5	Perros sueltos por la V.P.
7	11	11,8	Molestias animales domésticos en viviendas urbanas
10	16	17,2	Defecaciones de perros en Vía Pública
	51	54,8	Perros sin chips de indentificación
OTRAS	9	9,7	Resto de denuncias
TOTAL	**71**	**100**	

Atendiendo a su clasificación en tanto por ciento, según el número total de denuncias (276), se obtiene lo siguiente:

Tipologia de Denuncias (%) . Año 2017

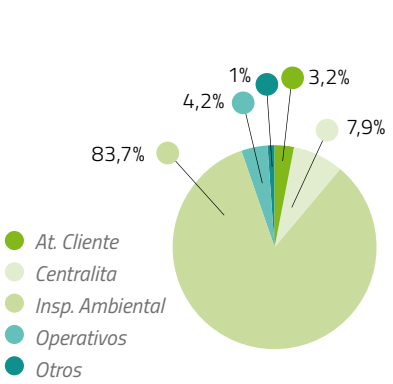


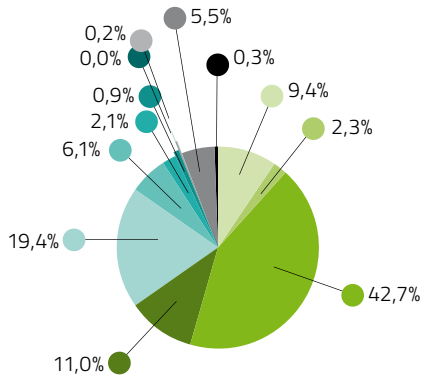
- *Publicidad / Cartelería / Pintadas en Vía Pública.*
- *Presentación de residuos (No cartón, fuera de hora y fuera de contenedor).*
- *Abandono/Quema de residuos en lugares no autorizados.*
- *Conductas Incívicas (Miccionar / Arrojar papeles a la Vía Pública).*
- *Cartonaje.*
- *Solares en mal estado y sin vallar.*
- *Molestias animales domesticos en viviendas urbanas.*
- *Perros sueltos por la Vía Pública.*
- *Defecaciones de perros en Vía Pública.*
- *Perros sin identificación*
- *Resto de denuncias*

Igualmente, en el transcurso de este año 2017, se han atendido **2.604 peticiones de servicio (PDS)** que han originado un **total de 5.106 intervenciones** por parte de los integrantes de esta Unidad; que atendiendo primero al origen y después a la tipología de la petición se tienen los siguientes desgloses:

Peticiones de servicio (por departamento/mes)

	At. Cliente	Centralita	Insp. Ambiental	Operativos	Otros	TOTAL
ENE	12	26	132	8	3	182
FEB	6	17	221	11	0	255
MAR	7	14	239	9	4	273
ABR	10	9	253	11	1	284
MAY	5	24	272	9	0	310
JUN	11	24	350	13	5	403
JUL	11	19	264	11	2	307
AGO	2	21	85	7	1	116
SEP	8	14	129	5	1	157
OCT	5	16	147	11	3	182
NOV	5	12	68	7	4	96
DIC	1	11	20	7	1	40
TOT	**83**	**207**	**2.180**	**109**	**25**	**2.604**





En lo referente a la tipología de la petición podemos verlo en la siguiente tabla, de forma que:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Cartelería	45	78	55	13	14	12	5	1	11	7	3	2	246
Mantenimiento	4	4	20	6	3	1	3	5	2	12	1	0	61
Solares	28	22	29	161	186	314	202	43	68	34	19	5	1.111
Obras y suciedad en v.p.	22	40	38	21	21	24	40	11	21	25	19	4	286
Fuera de hora contenedor	48	72	92	44	54	36	35	14	32	36	25	16	506
Perros	22	28	14	15	11	9	9	5	7	15	20	4	159
Otros	8	5	6	5	2	5	3	7	3	4	4	3	55
Contenedores en Políg.	1	0	0	2	1	0	1	3	0	6	4	6	24
Feria	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Mercadillos	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	5
Veladores	3	3	17	16	8	2	9	27	13	43	1	0	142
Cruces	0	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	8
TOTAL	**181**	**255**	**273**	**284**	**310**	**403**	**307**	**116**	**157**	**182**	**96**	**40**	**2.604**

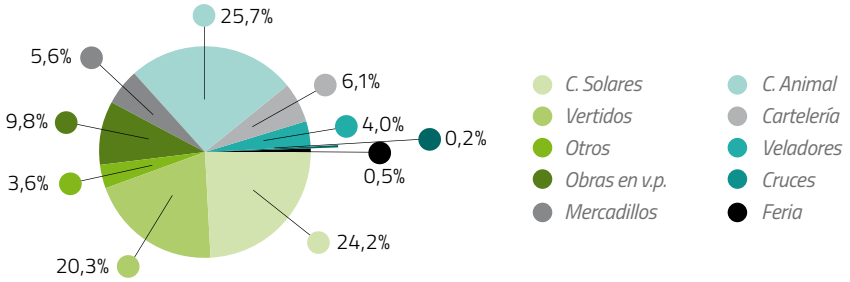
	Media Anual
Tiempo Respuesta (dias naturales)	**0,6**
Tiempo Resolución (dias naturales)	**0,2**

Observándose que los tiempos de respuesta y de resolución contados en día naturales (esto es, entendiendo la primera como el intervalo de tiempo desde que se recibe la petición en la Unidad hasta que se trata la misma "in situ" y entendiendo la segunda, como el intervalo de tiempo desde que se trata "in situ" hasta que se resuelve), presentan una media de 0,6 y 0,2 días respectivamente.

Cartelería
Mantenimiento
Solares
Obras y suciedad en v.p.
Fuera de hora contenedor
Perros
Otros
Contenedores en Políg.
Feria
Mercadillos
Veladores
Cruces

En cuanto al número total de intervenciones (5.106) efectuadas, atendiendo a su tipología, se puede ver en la siguiente tabla:

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
Solares	31	18	33	154	223	346	220	60	77	38	24	11	1.235
Vertidos	78	99	171	83	116	98	69	40	46	99	41	96	1.036
Otros	12	12	30	20	11	16	9	16	8	29	12	10	185
Obras V-P	30	77	68	45	36	42	45	25	21	36	39	38	502
Mercadillos	32	18	56	30	25	20	20	13	19	17	21	16	287
C. Animal	129	234	132	130	100	33	88	80	60	135	167	24	1.312
Carteleria	52	77	77	20	24	17	6	2	16	10	2	8	311
Veladores	17	15	32	24	11	7	9	26	12	44	2	4	203
Cruces				2	7								9
Feria					24	2							26
TOTAL	**381**	**550**	**599**	**508**	**577**	**581**	**466**	**262**	**259**	**408**	**308**	**207**	**5.106**



Igualmente, se han llevado a cabo durante el presente año 2017 las siguientes acciones:

> 393 expedientes de Línea Verde tramitados.
> 287 inspecciones en Mercadillos Ambulantes.
> 624 requerimientos por tenencia de solares en condiciones no higiénicas y/o sin vallar.
> 210 requerimientos a empresas y/o particulares de la construcción por ensuciamiento de la vía pública como consecuencia de obras en la misma, así como por la permanencia de contenedores de escombros llenos y que debían ser retirados.
> 125 cartas de amonestación a titulares, por supuestas infracciones a las ordenanzas de Higiene Urbana y/o de Control Animal.
> 212 actuaciones sobre establecimientos de hostelería con afección a la vía pública por la instalación de veladores.

Y finalmente en lo concerniente a intervenciones dentro del ámbito de determinados aspectos regulados en la O.M. de Control Animal (tales como identificación con microchips, molestias en viviendas, defecaciones y perros sin correa en vía pública), se tienen los siguientes datos:

> 1.456 Intervenciones repartidas como sigue:
- 1.344 Lecturas identificativas de microchips a pie de calle.
- 19 Requerimientos para que se proceda a registrar / identificar al animal mediante colocación de chip homologado.
- 93 Denuncias por incumplimientos a la ordenanza de control animal (31 por llevarlos sueltos, 16 por defecar en la calle, y 12 por carecer de chips de identificación y/o causar molestias en viviendas).

El desglose se puede observar en la siguiente tabla:

	Molestias s/chips	S/correa	Defec.	Rqtos.	Lecturas	Intervenciones
ENE	0	0	0	7	83	90
FEB	0	0	0	2	203	205
MAR	4	1	3	1	100	109
ABR	26	0	1	0	113	140
MAY	6	1	1	0	77	85
JUN	1	1	1	0	22	25
JUL	6	0	1	0	74	81
AGO	4	0	2	0	68	74
SEP	4	1	2	0	96	103
OCT	3	3	2	0	150	158
NOV	7	0	2	9	334	352
DIC	1	0	9	0	24	34
TOT	**62**	**7**	**24**	**19**	**1.344**	**1.456**
DENUNCIAS		**93**				

7 RECURSOS HUMANOS

Profesionalidad, calidad y eficacia son los retos diarios que se persiguen en cada uno de los servicios de higiene urbana, limpieza viaria y recogida de residuos urbanos, así como en el resto de los servicios que presta SADECO.

El esfuerzo presupuestario, nos lleva a aplicar una adecuada respuesta en el campo organizativo, técnico y consecuentemente a una búsqueda de mejora productiva.

Formación de personal

Cada plan de formación es diseñado, aprobado y evaluado por la Comisión de Formación. En el año 2017 se han programado nuevas y novedosas acciones formativas. Siguiendo las directrices planteadas, la formación se ha abordado a través de dos líneas o ejes: **la formación continua y prevención de riesgos laborales.**

Se han alcanzado con éxito los objetivos propuestos, adquirir nuevas habilidades y competencias para favorecer la promoción de los/as trabajadores/as en la empresa. Mejora e innovación en el desarrollo de las actividades profesionales y por otro lado ofreciendo al trabajador/a un desarrollo desde el ámbito profesional y personal.

El **objetivo general para el plan de formación 2017** ha sido:

"Facilitar a los/as trabajadores/as la posibilidad de formarse en aquellos ámbitos que considere necesarias para su desarrollo perso¬nal y profesional".

Este año continúa siendo muy alta la asistencia y participación en los cursos de formación de SADECO. Durante el año 2017 se han realizado un total 88 acciones formativas (63 acciones prevención de riesgos laborales y 25 de formación continua). En total, 2.361 participaciones (1.325 hombres y 1.036 mujeres). En total, se han realizado un total de 9.972 horas de formación, siendo el 22,85% de las horas de formación dedicadas a la formación en prevención de riesgos laborales de la empresa.

Durante el año 2017 han aumentado el número de cursos y participantes, aunque se ha reducido el número de horas, lo que determina que se han realizado más cursos a un mayor número de trabajadores/as. La disminución de horas con respecto al año anterior se debe a la realización durante el año 2016 del curso de habilitación de capataz/a y jefe/a de equipo (5.880 h).

Durante este año, la empresa continúa su esfuerzo por la **formación en prevención de riesgos laborales del personal fijo y contratado**, como medida preventiva se ha desarrollado una amplia programación de cursos en esta materia.

De conformidad con las medidas programadas en el ámbito de la comunicación del Plan de Igualdad de SADECO, se ha facilitado la realización de algunas acciones formativas a través de una **modalidad semipresencial y teleformación.**

Datos generales de formación.

	Año 2017
Nº de acciones formativas	88
Nº de partcipantes	2.361
Nº horas de formación	9.972

Acciones formativas

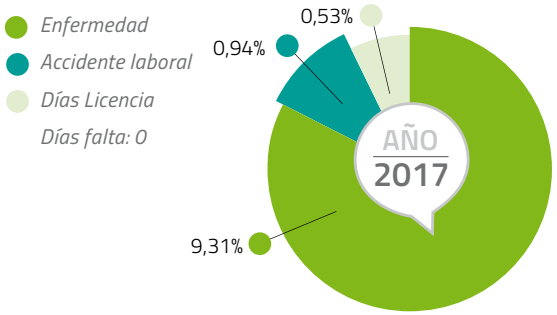
	Mujeres	Hombres	TOTAL	TOTAL horas
TOTALES	**1.036**	**1.325**	**2.361**	**9.972**

Acciones informativas

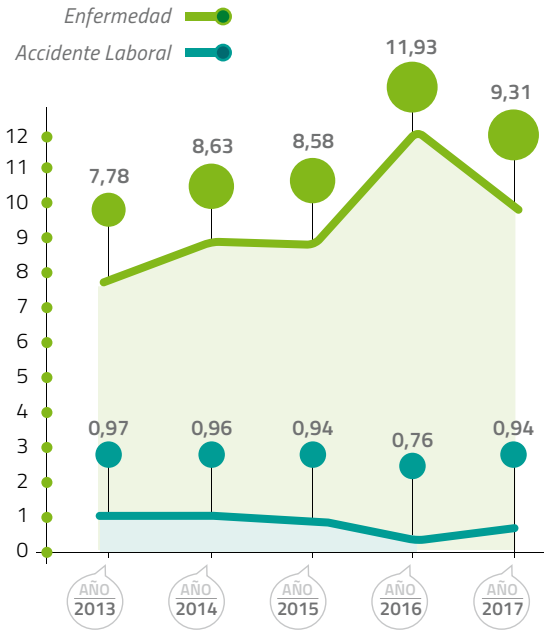
Mujeres	Hombres	TOTAL
148	**292**	**440**

Absentismo

Absentismo legal por indicadores



Evolución del absentismo (indicador de enfermedad y accidente en %)



8 SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Unidad de Compras y Contratación

Desde el año 2015, este departamento, siguiendo el nuevo organigrama creado por la Dirección de la empresa, fue integrado en el Departamento Económico, estableciendo dentro de su estructura la Unidad Administrativa de Compras y Contratación.

En cuanto a lo que se refiere a sus funciones propias de contratación, en esta unidad se realizan las actividades precisas de gestión y asesoramiento, para la contratación de las obras, suministros y servicios necesarios para la satisfacción de las necesidades y fines estatutarios de SADECO, que por razones legales, se encuentran sometidas a la tramitación de expediente, velando por el cumplimiento de los principios de la contratación pública como los de eficacia y eficiencia, publicidad, concurrencia, transparencia, confidencialidad y no discriminación.

En el año 2017 se han tramitado 32 expedientes de contratación de obras, suministros y servicios desde este departamento, y se han adaptado los distintos pliegos y procedimientos a los nuevos cambios normativos en materia de contratación pública.

Descripción, tipo de contrato y proceso de adjudicación

ASISENCIA TÉCNICA PROYECTO COCOON	Servicios	Abierto
RECUPERADOR/RECICLADOR DE PAPEL-CARTÓN Y CARTÓN	Suministros	Abierto
REPARACION DE ARCONES CUBRECONTENEDORES	Servicios	Abierto
SERVICIO MANT. Y LIMPIEZA JARDINES	Servicios	Abierto SARA
SERVICIO MANENIMIENTO DE CONTENEDORES	Suministros	Abierto SARA
ARRENDAMIENTO DE CONTENEDORES	Suministros	Abierto SARA
OBRAS BASE DE TRABAJO LOPEZ AMO	Obras	Negociado
CONCURSO DE IDEAS (desierto)	Obras	Jurado
SUMINISTRO CAMION CON GANCHO (desierto)	Suministro	Abierto
SEGURO DE DAÑOS MATERIALES	Servicios	Negociado
SUMINISTRO CUATRO CHASIS CAMION BASURERO	Suministros	Abierto SARA
RECOGIDA PUERTA A PUERTA VIDRIO	Servicios	Abierto SARA
SUMINISTRO ROPA INVIERNO	Suministros	Negociado
SUMINISTRO CUATRO CAJAS COMPACTADORAS	Servicios	Abierto SARA
SUMINISTRO VEHICULO MINICOMPACTADOR CARTA TRA.	Suministros	Abierto
SUMINISTRO COMPACTADOR BIOSANITARIO	Suministros	Abierto SARA
SUMINISTRO PALA CARGADORA	Suministros	Abierto
SUMINISTRO MANIPULADORAS TELESCOPICAS	Suministros	Abierto
MEJORAS DE PLANTA RECICLAJE Y COMPOSTAJE	Suministros	Abierto SARA
SERVICIO DE PREVENCION AJENO	Servicios	Abierto
SUMINISTRO CAMION CON GANCHO PORTACONTENEDORES	Suministro	Abierto
ARRENDAMIENTO VESTUARIO LAVADO Y DESINFECCION	Suministro	Abierto SARA
SERVICIO LAVADO DE BARREDORAS	Servicios	Abierto SARA
SERVICIO RECOGIDA DE NARANJAS	Servicios	Abierto
CONCURSO IDEAS 30 ANIV. SADECO	Obras	Jurado
OBRAS ECOPARQUE VILLARRUBIA	Obras	Abierto
SUMINISTRO Y MONTAJE MAQUINA ABREBOLSAS	Suministro	Negociado
SUMINISTRO PALA CARGADORA	Suministro	Abierto
SUMINISTRO CEPILLOS BARREDORAS	Suministro	Abierto
SUMINISTRO FURGON PARA CECA	Suministro	Abierto
SUMINISTRO DE TRES VEH. CARROZADOS	Suministro	Abierto
CONTRATACION REDACCION PROYECTO CENTRAL NEUM.	Servicio	Abierto

Además de los contratos mayores relacionados anteriormente se han tramitado 190 contratos de conformidad con el apartado 10.2 de las Instrucciones Internas Reguladoras de los Procedimientos de Selección de Contratista y Adjudicación de contratos no sujetos a regulación armonizada de SADECO para los contratos de obras, suministros y servicios cuyo valor estimado es inferior a 50.000 euros.

De acuerdo también con la Disposición Adicional Séptima de la Ley 1/2014 de 24 de junio de Transparencia de Andalucía, en los procedimientos negociados sin publicidad, SADECO, como entidad incluida en el artículo 3 de esta ley, publica en la Plataforma de Contratos del Sector Público, simultáneamente al envío de las solicitudes de ofertas a las que se refiere el artículo 178.1 del TRLCSP, un anuncio, al objeto de facilitar la participación de otros posibles licitadores en los procedimiento negociados por importe superior a 18.000 euros iva excluido.

Para dar cumplimiento al art. 8 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno, la publicación de la información relativa a todos estos contratos se realiza, al menos trimestralmente, en la página web de SADECO.

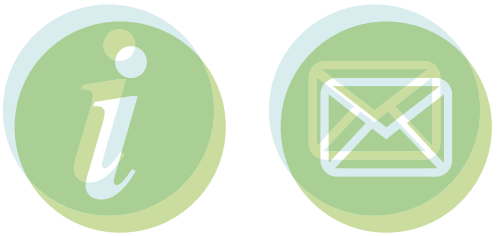
Otros trabajos:

- **Preparación de Informes** requeridos por Ayuntamiento (Udad de Análisis y Responsabilidad Patrimonial), sobre existencia o no de relación de causalidad, entre los servicios prestados por la empresa y daños causados a persona o sus bienes. Coordinación de expedientes iniciados, remisión de documentación, a Compañías de Seguros de Responsabilidad Civil para defensa jurídica.
- **Colaboración y enlace con Abogados** asignados por compañía de seguros de documentación preceptiva para defensa jurídica ante Juzgados Contencioso Administrativos en caso de demanda.
- **Colaboración y enlace con Letrados del Ayuntamiento**, cuando forman parte codemandada junto a SADECO.
- También se ha tramitado diversos **expedientes sancionadores** en materia de tráfico dirigidos contra la empresa.
- **Asistencia, contestación y presentación de escritos dirigidos a Juzgados**, cuando SADECO es requerida para dar cumplimiento a órdenes, providencias y autos en diferentes procedimientos y ordenes jurisdiccionales, en relación Juicios Rápidos, Juicios en materia de tráfico, Contencioso Administrativos, Reclamación de daños en bienes de SADECO, etc.

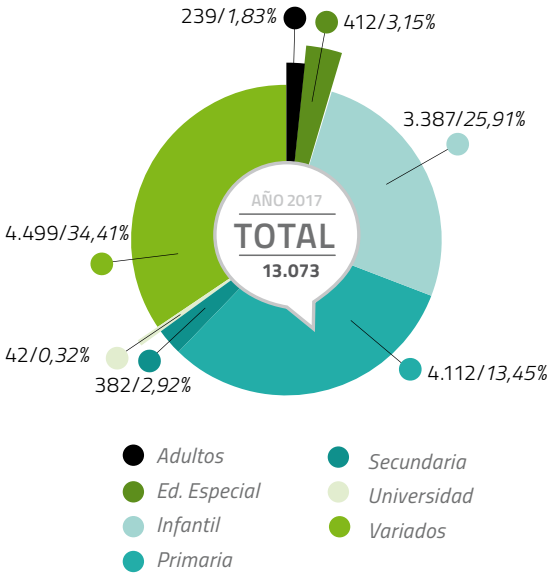
Servicio Educativo y Comunicación Externa

Durante el año 2017 las acciones informativas realizadas se han centrado en Limpieza Viaria, Recogida de Basura, Centro de Control Animal y Actividades Educativas, todo ello apoyado con diferentes encuestas de Calidad que se han realizado y que han servido para obtener un balance en los diferentes servicios. Se han llevado a cabo 3.168 horas de información directa a pie de calle, frente a las 1.376,5 horas realizadas en 2016, esto ha supuesto un incremento del 130,15%, mostrando la tendencia clara de tener un contacto directo con la ciudadanía que nos permita conocer de primera mano sus dudas y propuestas.

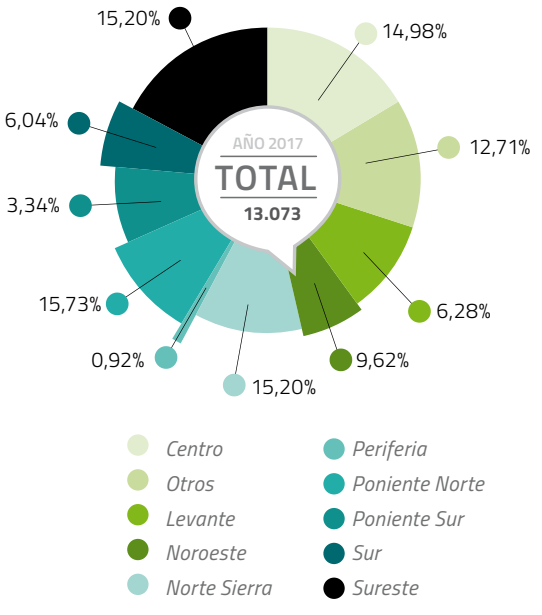
En el área educativa, durante el año 2017, han participado un total 13.073 personas lo que ha supuesto un incremento del 3,30% frente al año 2016. La evaluación que los participantes hacen de nuestras actividades es de 9,89 sobre una valoración máxima de 10, significando un incremento del 1,74% respecto al 2016. Este dato nos indica que la metodología y la constante creación de nuevos proyectos a ofertar a los Centros Educativos es el camino a seguir



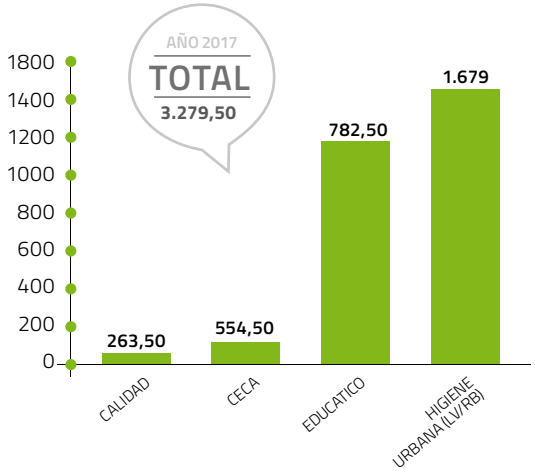
Personas que han participado por nivel educativo



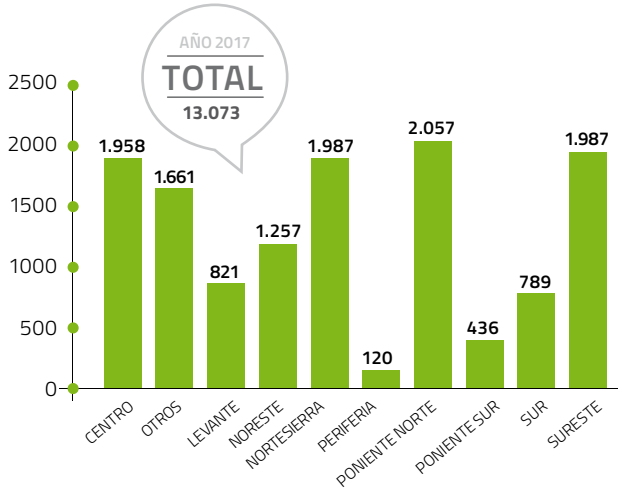
Personas que han participado por distrito



Horas de acción informativa por área



Número de personas por distrito



Servicio de Atención Ciudadana

El Servicio de Atención Ciudadana atiende las diferentes consultas, peticiones e incidencias que la ciudadanía en general nos hace llegar a la empresa, por las diferentes vías de entrada que se facilitan para ello.

La mayoría de estas consultas e incidencias que realizan la ciudadanía tienen su entrada a través de la centralita telefónica y otra parte importante se realiza por el registro general de entrada (personalmente en el Servicio de Atención al Usuario o en otras dependencias municipales), siendo la comunicación vía electrónica la que va ganando un mayor incremento de comunicaciones e interacciones por su inmediatez y la retroalimentación que recibe estos canales (email, formularios web, redes sociales...).

La atención personalizada que se realiza en nuestras oficinas de SADECO, dispone de un servicio de atención presencial en las instalaciones de nuestra empresa, para todas las consultas y trámites sobre los diferentes servicios que se presta a la ciudadanía.

El número de hojas de reclamaciones recibidas en las diferentes instalaciones de la empresa durante el año 2017 ha sido de 32 Hojas de Reclamaciones, siendo el servicio de Ecoparques el servicio que mayor número ha generado durante este pasado año con 19 reclamaciones, seguido de Control Animal con 5 hojas de reclamaciones.

Como consecuencia del incremento de las reclamaciones se están tomando las medidas oportunas para dotar de una nueva pluma el servicio de retirada de contenedores en los Ecoparques de la ciudad, así como la contratación externa en momentos puntuales que sea necesario, con el fin de evitar que no se cumplan las expectativas previstas por la ciudadanía en este servicio.

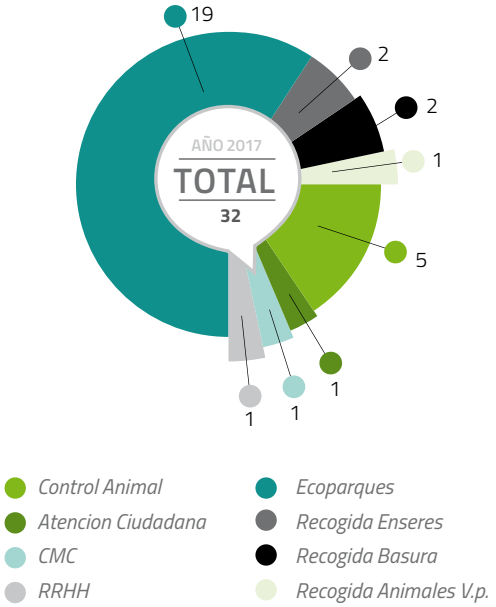
GESTIÓN DE INCIDENCIAS HUGO

A través de las diferentes vías de comunicación ciudadana, a diario se generan las diferentes incidencias que son trasladadas a los correspondientes servicios de la empresa para su resolución.

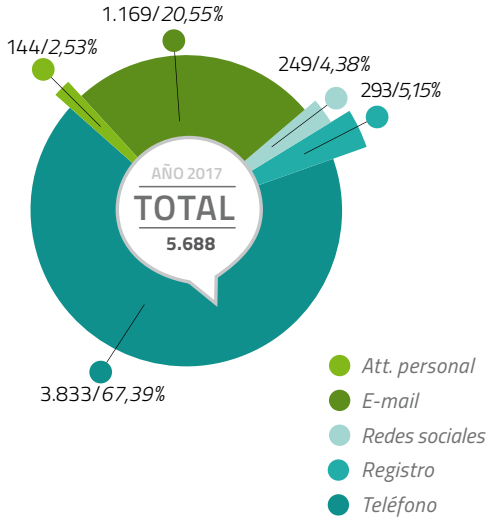
Esto genera un parte de incidencia en el sistema informático interno **HUGO** (Herramienta Única de Gestión Operativa) por cada incidencia planteada y que tienen entrada principalmente por los ciudadanos, empresas y entidades, así como peticiones de policía local y diferentes colectivos.

Durante el pasado año 2017 el número de incidencias generadas a través de los diferentes canales de entrada han sido de **5.688 incidencias**, lo que resultan 25,85 incidencias de media por día laborable.

Hojas de reclamaciones por servicio



Incidencias por origen



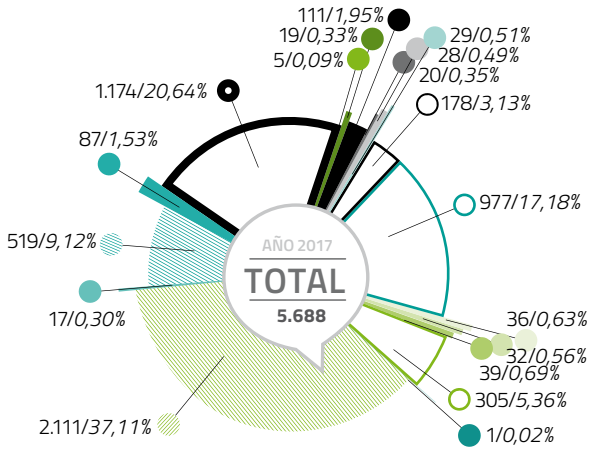
Si es muy elevado el número de incidencias que se generan a través del correo electrónico (1.169 incidencias), aunque tampoco es toda la gestión realizada por el correo electrónico de sadeco. Son muchos más los correos gestionados y que tambien son enviados a los servicios correspondientes o bien generan un registro de entrada al ser peticiones específicas.

También en redes sociales no están reflejadas en las incidencias las interacciones con la ciudadanía, ya que solamente aparecen los datos de incidencias generadas y no las consultas o informaciones que estas generan a diario.

Desde los servicios operativos se está trabajando para que todas las incidencias se contesten automáticamente y debe ponerse esta integración en el resto de servicios que nos solicitan (plagas y control animal, inspección, mantenimiento...) y que aún no se han integrado en la aplicación hugo.

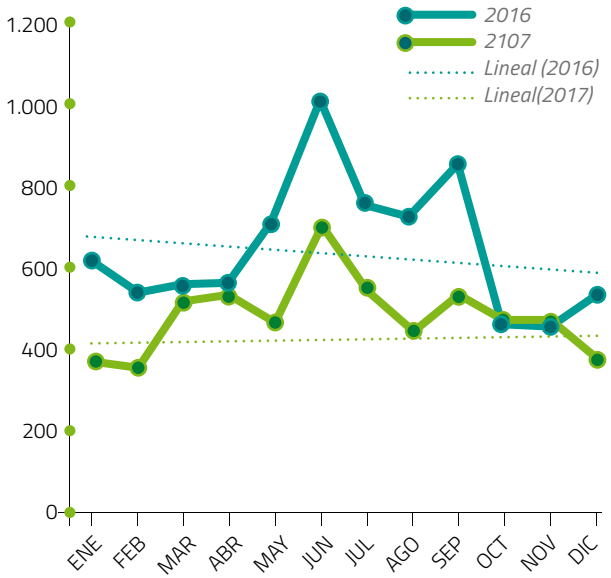
Estas incidencias son enviadas para su tramitación al servicio correspondiente, que debe dar una resolución a la misma en el plazo más breve de tiempo.

Incidencias por servicios

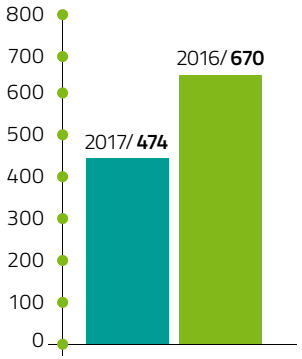


La persona que ha realizado la incidencia puede consultar el estado de la misma, por teléfono, de manera presencial o por correo electrónico, indicando el número de HUGO facilitado en el momento de alta de la incidencia, de esta forma podemos informar del procedimiento seguido para su resolución o en el estado en que se encuentra la incidencia. Además con la nueva aplicación, para los servicios de recogida de basura y limpieza viaria y siempre que esté disponible el correo electrónico de la persona o entidad, se le facilita información de la resolución de la misma.

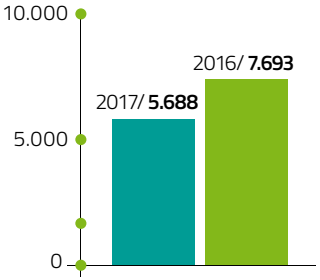
Comparativa mensual incidencias



La media mensual durante este pasado año de incidencias generadas ha sido de 474 incidencias, por debajo del año 2016, aunque los meses centrales son los que más incidencias han generado, algo habitual al haber mucha más actividad en las calles de nuestra ciudad en época estival. Siendo junio con 701 incidencias el mes que mayor número generó en el año 2017 y el mes de diciembre con 347 el que menos. Estando este año por debajo de las incidencias mensuales de 2016 a excepción del mes de octubre (452 frente a 421 en 2016). Pasando de 7.693 en 2016 a 5.688 incidencias en 2017, siendo un 26% menor el nº de incidencias totales en este año.

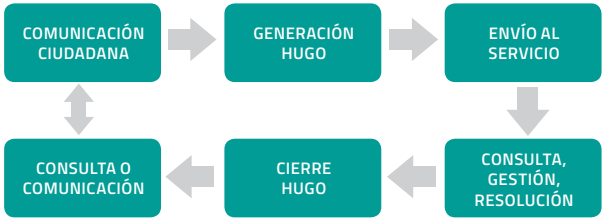


Media mensual incidencias



Total incidencias (ene-dic)

El proceso para la resolución de incidencias es el siguiente:

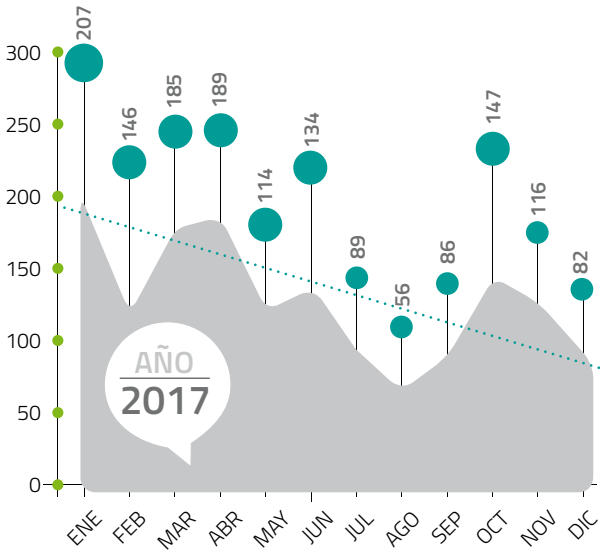


ATENCIÓN PRESENCIAL

La atención presencial en nuestra sede se realiza a diario de 9 a 14 horas, para consultas, incidencias, reclamaciones y comunicaciones a nuestra empresa por los diferentes servicios que prestamos.

Además de la atención presencial el personal adscrito tambien gestiona los mensajes que llegan a nuestro buzon de correo electrónico y aquellas dudas telefónicas que desde centralita no pueden gestionarse directamente como las relacionadas con la facturación de la THP.

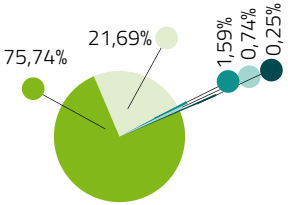
Personas atendidas en atención personal



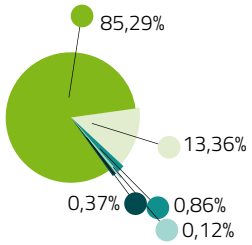
El total de personas que han realizado trámites presencial en nuestras oficinas ha sido de 1.969 durante el pasado año 2016. Con una media mensual de 129 personas al mes, siendo el de más afluencia el mes de enero con 207 y el de menor incidencia el més de agosto con 56.

En cuanto al nivel de satisfaccion ciudadana se realiza un cuestionario, una vez atendidas las personas que realizan alguna gestión presencial con nosotros, para comprobar el nivel de satisfacción de las personas, con los siguientes resultados:

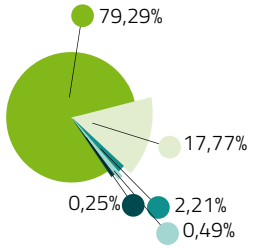
Nivel de conocimiento del personal



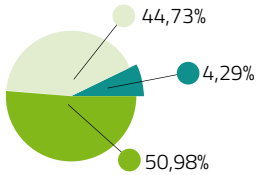
Cortesía y trato recibido

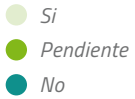


Calidad de la atención personal



Resolución de la gestión



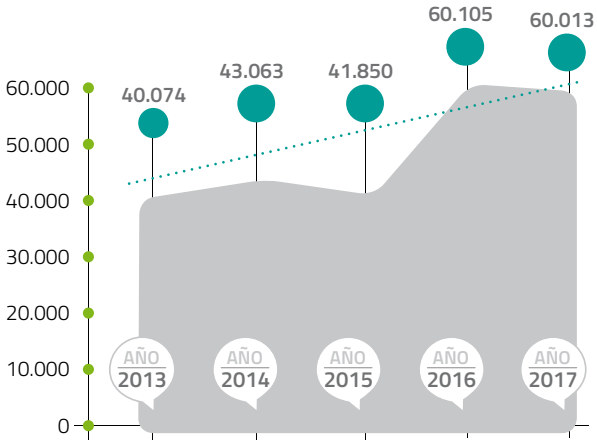


Lo cual nos da una puntuación buena o muy buena en más del 90% de las ocasiones. Aunque debemos seguir mejorando para cumplir el 100% de las expectativas de nuestros clientes.

ATENCIÓN TELEFÓNICA

El horario de atención telefónica es de lunes a viernes de 8 a 15 horas. Durante el pasado año 2017 se atendieron un total de **60.013 llamadas**, lo cual hace una media de **272** llamadas diarias, habiéndose producido un leve descenso con respecto al año anterior en el número de llamadas recibidas del 0,15% con respecto al año 2016, un dato fluctuante dependiendo de las necesidades de contacto de la ciudadanía.

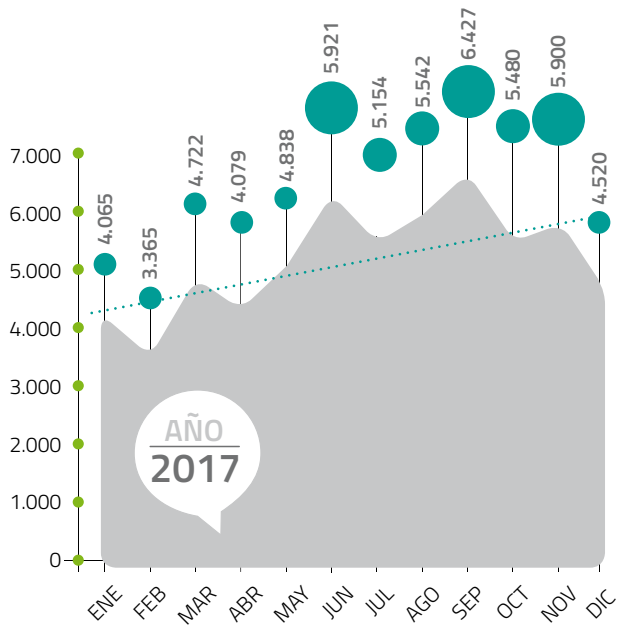
Comparativa anual total llamadas recibidas



Durante el año 2017 el mayor número de llamadas se ha producido durante el mes de **septiembre** con **6.427 llamadas** y el mes con un menor número de llamadas ha sido enero con **3.365 llamadas**, resultando una media mensual de 5.001 llamadas muy similar al año anterior.

Las llamadas al servicio telefónico como hemos indicado ha sido similar al año anterior y superior a años anteriores donde no habia la gran afluencia de llamadas por convocatorias de empleo. Teniendo un descenso el mes de marzo del **38%** y el mes de noviembre un **34%** más de llamadas con respecto al año anterior. Estando la media mensual de llamadas con un descenso del **0,15%**.

Comparativa mensual llamadas recibidas

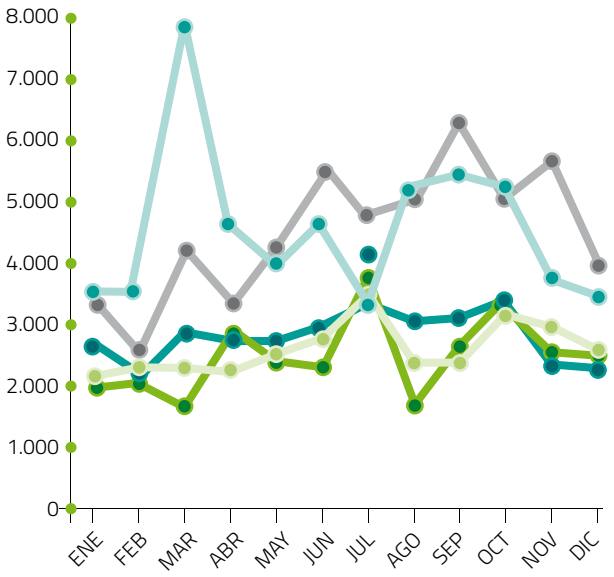


En este pasado año los meses de verano, que suelen ser por norma general cuando más llamadas atendemos, ha existido una respuesta similar salvo el mes de julio que ha sido algo inferior. Cabe destacar que el primer trimestre del año es el que ha generado un menor numero de contactos telefónicos durante 2017.

En la comparativa mensual de los distintos años podemos ver la fluctuación de llamadas entre los distintos meses.

Teniendo unos picos máximos de llamadas en los meses de marzo y septiembre donde se duplica el numero de llamadas y que coinciden con la información sobre las convocatorias de empleo de este pasado año.

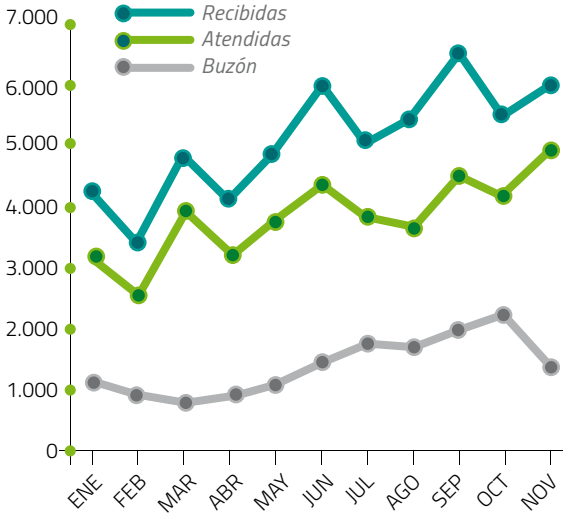
Comparativa mensual llamadas (por año)



2013	3.089	2.932	2.638	3.618	3.333	3.245	4.492	2.653	3.592	4.007	3.270	3.205
2014	3.434	3.059	3.616	3.565	3.410	3.619	4.642	3.742	3.795	3.853	3.180	3.148
2015	3.028	3.242	3.249	3.184	3.355	3.644	4.253	3.256	3.283	4.052	3.837	3.467
2016	3.964	4.185	7.706	5.151	4.593	5.161	4.194	5.267	5.798	5.564	4.404	4.118
2017	4.065	3.365	4.722	4.079	4.838	5.921	5.154	5.542	6.427	5.480	5.900	4.520

Desde el año 2015 que está en marcha la nueva aplicación para la centralita telefónica, el número de llamadas no atendidas es prácticamente nulo, ya que aquellas que no pueden ser atendidas en el momento por el sistema son envíadas al buzon del contestador, donde la persona interesada puede dejar el mensaje y los datos para ponernos en contacto posteriormente o realizar la incidencia en el sistema..

Llamadas mensuales atendidas centralita. Año 2017



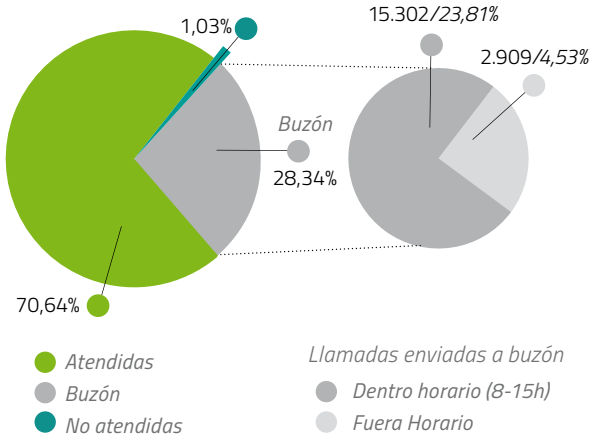
4.065	3.365	4.722	4.079	4.838	5.921	5.117	5.497	6.427	5.480	5.900
3.057	2.659	3.975	3.185	3.735	4.333	3.665	3.724	4.434	4.154	4.799
1.008	706	747	894	1.103	1.588	1.452	1.773	1.993	1.326	1.101

El promedio de llamadas mensuales recibidas durante este pasado año han sido **5.049**, resultando una media de llamadas atendidas de **4.994** y de **3.783** llamadas enviadas al buzon del contestador.

Durante el año 2017 han sido enviadas al buzon de voz un total de 18.211 llamadas que suponen un 28,34% del total atendidas. De este 28% casi un 5% del total de llamadas llega en horario fuera de atención.

De ese 28,34% de llamadas enviadas a buzon hay que decir que casi un 25% de ese porcentaje son llamadas fuera del horario de atención telefónica.

Llamadas



Redes Sociales

Las administraciones, organismos y empresas públicas han sufrido profundas transformaciones durante las últimas décadas. Entre las dimensiones de innovación administrativa más reciente se encuentra la incorporación de herramientas de la nueva gestión pública, así como ideas de la gobernanza en red. Por este motivo, las redes sociales atraen cada vez más la atención de las administraciones públicas como fuente de innovación y mejora interna, así como ámbito de profundización en la relación con la ciudadanía.

Las redes sociales se han incorporado a nuestra vida cotidiana de una manera rápida y progresiva a lo largo de este último tiempo, constituyendo un fenómeno social, político, económico y tecnológico que está cambiando la forma en la que nos relacionamos. Debido a esto, en diferentes contextos se han logrado unos niveles de difusión masiva entre los usuarios de Internet.

Dichas redes sociales disponen de un canal de comunicación multidireccional con la ciudadanía –con empresas y diferentes instituciones inclusive- sin intermediarios, lo cual permite recibir un feedback instantáneo de sus actividades y propuestas. En este sentido, se hace necesaria la presencia de SADECO en las plataformas digitales sociales para atender a las demandas de la sociedad, conocer su opinión y mejorar la respuesta dada a dichas demandas.

SADECO, en relación con las redes sociales, ha conseguido durante este 2017 seguir mejorando, ampliando y consolidando la participación e implicación de la ciudadanía.

Más allá de entender las redes sociales como un simple canal de información de la empresa de SADECO, concibe un espacio para conectar y conversar, tanto con los clientes como con la ciudadanía. Esta conversación permite conocer y aprender en pro de lograr una mayor vinculación con la Marca.

En cuanto a los objetivos propuestos para el 2017, no solo se han conseguido y alcanzado, sino que se han desarrollado muchos nuevos proyectos y actividades educativas que han sobrepasado las expectativas iniciales.

Por otro lado, cabe destacar el incremento detectado en el uso por parte de usuarios de las redes sociales como canales de Atención al Cliente, demandando una respuesta inmediata por parte de SADECO.

FACEBOOK

Comenzamos el año con 5.169 seguidores y hemos terminado el año 2017 con 6.902. El incremento en términos porcentuales es de un 33,53%. En cuanto a la media de usuarios diarios, los datos se encuentran, en 5.810 usuarios/día, siendo entre las 15:00 y las 22:00 las horas con mayor afluencia del perfil de esta red social.

El alcance total es de 410.043 (el incremento, respecto al 2016, en términos porcentuales es de un 70,36%), que es el número de personas a las que se mostro alguna actividad en nuestra página, tales como publicaciones propias, publicaciones de otras personas, anuncios sobre personas a las que les gusta nuestro perfil, menciones y visitas. Por otro lado, el alcance medio de las publicaciones ha sido de 34.170,25 impactos/mes frente a 20.058 del año 2016, por tanto, la variación es de un 170,36%.

El perfil de las personas que son seguidoras de la página de SADECO en 2017 es, en su mayoría, mujeres (64%), con un rango de edad comprendido entre los 13 - 65 años, siendo de 25-34 el de mayor porcentaje (22%). En cuanto a los hombres, el mayor porcentaje (11%) hace referencia al rango de edad que va de los 25 - 44 años.

En cuanto al número de usuarios que han interactuado con nuestras publicaciones en 2017 son, en porcentaje, un 66% para las mujeres y un 34% para los hombres.
El proceso para dar respuesta a todos estos mensajes, comentarios y reclamaciones es el siguiente:

1. Comunicación ciudadana.
2. Generación de respuesta o número de incidencia (HUGO).
3. Seguimiento de satisfacción de la respuesta y/o resolución dada.

TWITTER

Comenzamos el año 2017 con 1.356 seguidores y hemos terminado el año con 1.737, siendo el incremento de un 28,10 %.
El número de tweets publicados en 2017 ha sido de 945, con una media de 78,75 tweets/mes. El número de Impresiones de Tweets durante el 2017 ha sido 330.000, con una media de 27.500 impresiones/mes. El número de visitas realizadas al perfil durante el 2017 es de 16.162 con una media de 1.346,83 visitas/mes. El número de menciones durante del 2017 es de 2.738 con una media de 228,16 menciones/mes.
El proceso para dar respuesta a todos estos mensajes, es el mismo que para la red social Facebook:

1. Comunicación ciudadana.
2. Generación de respuesta o número de incidencia (HUGO).
3. Seguimiento de satisfacción de la respuesta y/o resolución dada.

INSTAGRAM

Comenzamos el año con 455 seguidores y hemos terminado el año 2017 con 552, siendo el incremento de un 21,32%.

El número de publicaciones en 2017 ha sido de 234, con una media de 19,50 publicaciones/mes.

El año 2017 ha continuado con el objetivo marcado en 2016 de consolidar y mejorar esta red social. Se han definido más los contenidos a publicar y el público a quien dirigirlos.

CANAL DE YOUTUBE

Durante el 2017 se ha incrementado la actividad de este canal alcanzando las 34.786 visualizaciones, continuando con el objetivo fijado en el 2016, generar actividad y asentar este nuevo canal de comunicación.

Para 2018 se continua con el objetivo de incrementar el número de suscriptores, consolidando esta herramienta como un elemento más de comunicación dentro de los diferentes perfiles de Sadeco.

Unidad de Sistemas

Durante el ejercicio 2017 la unidad de Sistemas de SADECO depende de Gerencia.

El personal de esta Unidad está compuesto por un técnico superior y un analista programador.

Desde esta unidad se ofrece a toda la organización servicio de apoyo y asesoramiento en cuestiones relacionadas con las tecnologías de la información y comunicación. Como objetivo prioritario, Sistemas focaliza gran parte de su esfuerzo en el despliegue de tecnología móvil y disminución de papel.

Entre las funciones propias de este servicio se encuentran:

> Administrar los sistemas, equipos informáticos y comunicaciones de la empresa.
> Dar solución a los problemas relacionados con el hardware, software y comunicaciones de voz y datos.
> Proveer y promover a la empresa de los medios tecnológicos que permitan la comunicación y acceso eficiente a la información.
> Velar por la calidad, seguridad y disponibilidad de la información almacenada por los sistemas informáticos a los que da soporte.
> Dar respuesta a peticiones o requerimientos concretos en el ámbito de las TIC.

Durante el año 2017 se ha renovado la apuesta por la tecnología móvil con objeto de mejorar la operativa de trabajo administrativo y ahorro de papel:

> Nuevos desarrollos para la automatización del proceso de pedidos para los colegios y centros públicos.
> Implementación de aplicación móvil para la gestión de órdenes de trabajo y tareas sistemáticas del servicio de Mantenimiento, con lo que se busca optimizar los tiempos de respuesta y solución de incidencias. Se consigue además un ahorro de papel y tiempo administrativo.
> Se pone en marcha una aplicación para la mecanización de los partes de conductores con el fin de ahorrar papel, liberar tiempo de administración y optimización de la reparación de averías.
> Se realiza consultoría para la actualización de la nueva plataforma de Hugo y la integración en ella de las distintas aplicaciones móviles.
> Integración de gestión de botiquines con aplicación móvil del Servicio de Prevención.

Durante el ejercicio 2017 se contrataron auditorías para la adecuación de la empresa al nuevo reglamento de protección de datos y para la implantación de la Administración Electrónica en la empresa.

> Se desarrolla e implementa una web para la difusión de la información referente al proyecto Recycla así como el uso que los participantes hacen de los contenedores dispuestos para el proyecto.
> Se desarrolla e implementa una nueva aplicación para integrar las órdenes de trabajo con el ERP (SageTaller).
> Se empieza a implementar la versión beta de la nueva aplicación de Partes de trabajo.

En relación con los cuadros de mandos para diferentes analíticas:

> Creación de Cuadro de Mando de Compras.
> Creación de Cuadro de Mando de Gestión de Flota.
> Creación de Cuadro de Mando de Órdenes de trabajo.
> Modificaciones y mejoras cuadros de mando RRHH, Gestión de Almacén y Cálculos De Antigüedad.

Otras actuaciones tales como:

> Creación de Informes para departamentos RRHH, Operativos, Económico.
> Modificaciones y mejoras de aplicaciones AlmacenNet, CECA, Gestión Planta.
> Migración a Office 365.
> Adquisición de módulo complementario al antivirus para hacer frente a las amenazas del tipo ransomware.

Se dota al personal de Limpieza de Colegios y Centros Público de un Smartphone a cada empleado como herramienta de comunicación del personal y para la gestión automática de stock de productos de limpieza.

Se realizan las siguientes adquisiciones de hardware:

> 3 equipos portátiles.
> 4 impresoras.
> 1 SAIs para CMC.
> 1 equipos con pantalla táctil para mecanización de partes en Torrecilla.
> 8 nuevos equipos para trabajo administrativo.
> 2 Escáneres para registro de entrada.

Control de Calidad y Sistema de Gestión Medioambiental

Durante el pasado año 2017 se realizaron las auditorías internas, así como la correspondiente revisión del sistema de calidad. Además este año 2017 se ha realizado el seguimiento de las certificaciones de la empresa, con resultado positivo tras la auditoría realizada por parte de AENOR, del Sistema de Gestión Integrado ISO 14001:2004 e ISO 9001:2008.

Esta certificación avala de manera satisfactoria el enfoque permanente de SADECO hacia una óptima gestión del trabajo en todos los servicios prestados en la ciudad, así como también un escrupuloso respeto por todos los requisitos ambientales.

Los servicios certificados sobre los que viene prestando en la ciudad de Córdoba la organización son; Recepción y tratamiento de residuos urbanos, Compostaje y Reciclaje, Incineración de SANDACH, Recepción de residuos de Construcción y Demolición, Control de Plagas, Control Animal, Gestión de residuos peligrosos en clínicas, Mantenimiento y limpieza en solares Municipales, Recogida de Residuos Sólidos Urbanos, Servicio de Limpieza Viaria, Limpieza de Colegios y Edificios Públicos, Limpieza de residuos urbanos en Jardines, Atención Ciudadana, comunicación e información y sensibilización ambiental así como el Servicio de Inspección en base al cumplimiento de las ordenanzas municipales de Córdoba (Ordenanzas fiscales N° 105 y 107).

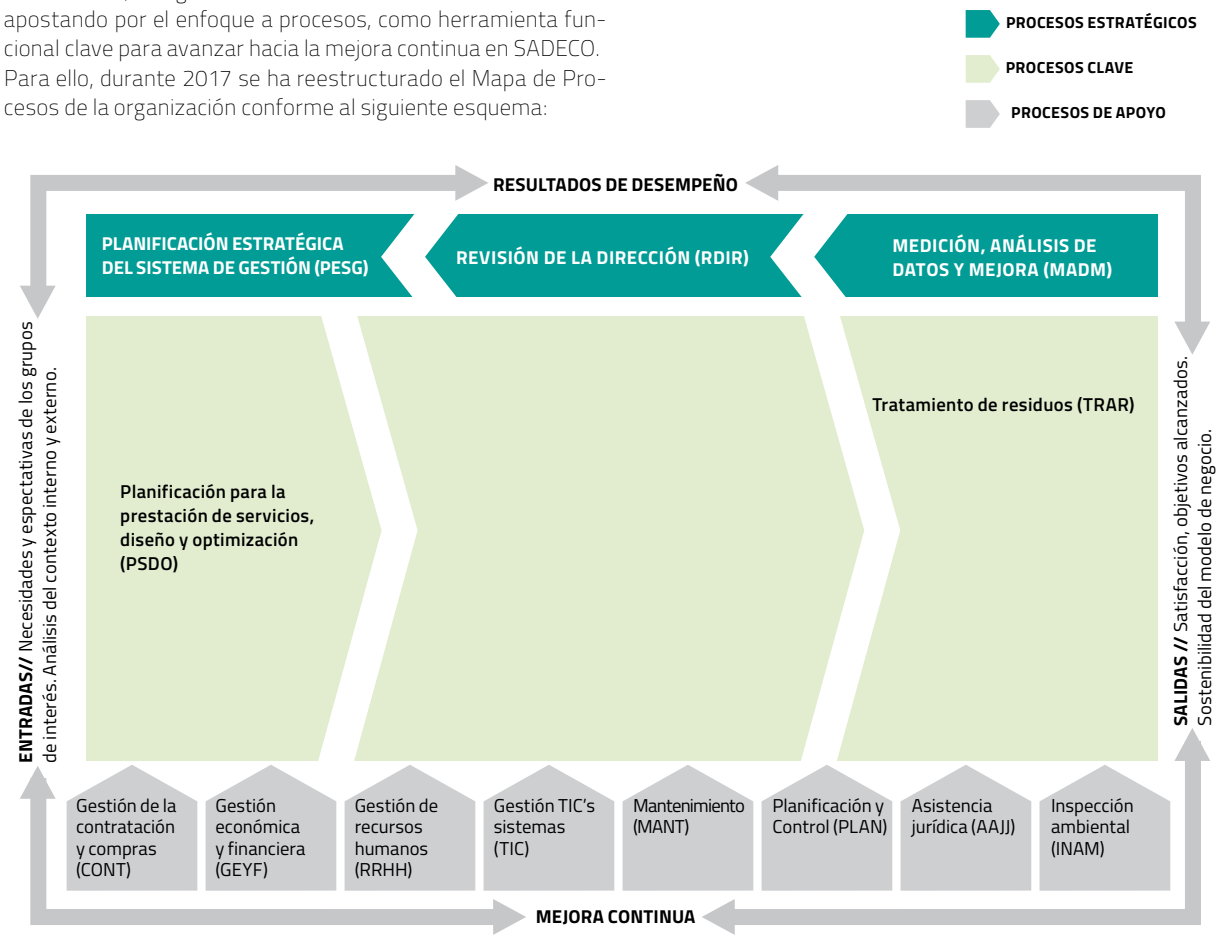
El Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental de SADECO exige un control y un seguimiento continuo y es por este motivo que se han de superar anualmente rigurosas inspecciones, revisiones y evaluaciones, que garantizan que se cumplen y aplican los criterios contenidos en las Normas, asegurando la mejora continua de los diferentes servicios en cada uno de los procesos implicados.

Para ello es necesario realizar las comunicaciones de carácter ambiental con las partes interesadas y en concreto con la Administración, se vienen presentando en tiempo y forma todas aquellas comunicaciones que deben realizarse en cumplimiento de la reglamentación vigente y de los requisitos establecidos en la Autorización Ambiental Integrada.

Atendiendo a la información analizada, obtenida a partir del sistema de indicadores y registros aplicados en el seguimiento y desarrollo del Sistema de Gestión implantado, durante la revisión por la dirección se indica que el grado de desempeño actual es positivo, y que se evidencia la mejora progresiva de los resultados obtenidos tanto en el ámbito de gestión de nuestros procesos, como en el ámbito de la gestión ambiental y en materia de seguridad y salud en el trabajo en SADECO.

No obstante, la organización considera fundamental continuar apostando por el enfoque a procesos, como herramienta funcional clave para avanzar hacia la mejora continua en SADECO. Para ello, durante 2017 se ha reestructurado el Mapa de Procesos de la organización conforme al siguiente esquema:

Asimismo, durante 2017, SADECO procedió a la elaboración del primer análisis de materialidad (valoración de asuntos materiales en el ámbito de la Responsabilidad Social), y la identificación de los riesgos y oportunidades asociadas al mapa de procesos. Esta información, además se ha revisado y adaptado conforme a la redefinición del Mapa de Procesos efectuada durante el último trimestre de 2017.



RESULTADOS DE LA RETROALIMENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS PERTINENTES. REVISIÓN DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS

Prueba de esta retroalimentación consiste en la realización de auditorías internas planificadas en varias etapas para cada uno de los servicios de la organización, lo que nos permite profundizar más en las áreas de mejora de cada una de las actividades, así como la realización de las encuestas de satisfacción sobre los diferentes servicios que presta SADECO.

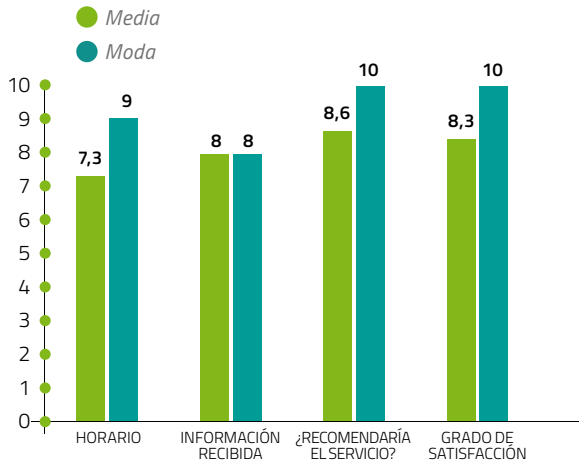
CLIENTES, PERSONAS USUARIAS Y CONSUMIDORES/AS

Servicio de Recogida de Enseres

Este servicio tuvo el pasado año 2017 un total de 5.859 peticiones por parte de la ciudadanía, teniendo como novedad, desde inicios de este pasado año, la posibilidad de solicitar cita a través de la web para la recogida de enseres y Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE).

Durante este pasado año también se ha realizado una encuesta, tanto de forma telefónica como a través de un formulario, para aquellas personas que han contactado solicitando el servicio de recogida de enseres.

Valoración del Servicio de Recogida de Enseres



Siendo la valoración media del servicio de 8,76 sobre 10 puntos

El grado de satisfacción entre 8-10 puntos se sitúa en el 84%, recomendando el servicio más del 90% de personas encuestadas. El horario de recogida (que suele ser por la mañana) es el menos valorado con un 71,29% entre 8-10 puntos. Desde este año pasado se ha incrementado el servicio para peticiones en turno de tarde con el objetivo de satisfacer las necesidades.

Desde el primer trimestre del año 2017 está operativa la aplicación web, para que el usuario pueda gestionar directamente los días disponibles para la cita de este servicio de recogida de enseres.

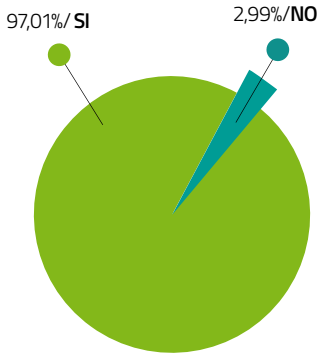
Servicio de Adopción Animal

Siguiendo la operativa realizada durante el año anterior, se ha procedido a realizar nuevas encuestas de satisfacción a aquellas personas que realizaron la adopción de animales durante el año 2016, para poder detectar las debilidades y de esta forma poder actuar sobre ellas y conocer las fortalezas para reforzarlas.

Las valoraciones y el grado de satisfacción a las cuestiones formuladas han sido las siguientes:

¿Le dieron información suficiente, transmitiéndole seguridad y confianza en el proceso?
7,6/ NOTABLE
¿Los profesionales le explicaron las reacciones que podía tener el animal en el nuevo hogar?
6,6/BIEN
¿El horario de atención al público lo considera suficientemente amplio?
5,2/APROBADO
¿Cuál ha sido la evolución del animal que usted adoptó?
8,8/EXCELENTE
¿Recomendaría la adopción de animales?
97%/EXCELENTE
VALORACIÓN MEDIA:
7/NOTABLE

¿Recomendaría la adopción de animales del CECA?



Observando los valores obtenidos, se puede decir que los ciudadanos están muy satisfechos con el servicio de Adopciones del CECA. Muy positiva también la valoración que hacen las personas que adoptan sobre la evolución del animal en sus hogares.

Limpieza de Edificios Municipales

Para valorar el Servicio de Limpieza de Colegios y Edificios Públicos también se ha realizado una encuesta de satisfacción a los colegios públicos donde Sadeco realiza la limpieza, con los siguientes resultados.

Grado de satisfacción Limpieza Centros Municipales

Grado de limpieza suelos/ **9,14**
Vaciado de papeleras/ **9,64**
Opinión general limpieza de despachos/ **9,24**
Grado de limpieza lavabos/ **9,09**
Grado de limpieza suelos/ **9,18**
Grado de limpieza inodoros/ **9,00**
Opinión general limpieza de aseos/ **9,00**
Grado de limpieza mesas/sillas/ **8,45**
Grado de limp. estanterías/archivad./ **8,09**
Opinión general limpieza de mobiliario/ **8,45**
Grado de limpieza escaleras/ **9,00**
Grado de limpieza pasillos/ **9,05**
Grado de limpieza de estancias/ **9,00**
Grado de limpieza biblioteca/ **8,77**
Grado de limpieza del salón de actos/ **8,88**
Grado de limpieza patios/ **8,33**
Opinión general limpieza de los espacios/ **8,95**
Contacto con el equipo de profesionales/ **8,67**
Resolución de incidencias/ **8,38**
Puntualidad/ **9,27**

GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL SERVICIO: **8,82**

Los responsables de los edificios municipales se muestran satisfechos con los elementos considerados en el Servicio de Limpieza de Colegios con un grado de satisfacción global del servicio de 8,82 puntos de satisfacción.

Así mismo nos manifiesta una necesidad de mayor presencia de personal de limpieza en sus centros municipales que limpiamos. En muchos de ellos destacan la buena aptitud y disposición del personal para la realización de los trabajos encomendados.

La mayor parte de los ítems valorados son superiores a 8 puntos, siendo el más positivo el vaciado de papeleras en los centros con 9,64 y el que menos la limpieza de estanterías con 8,09 puntos.

Limpieza de Colegios Públicos

Los responsables de los colegios públicos a los que prestamos este servicio se muestran satisfechos con el Servicio de Limpieza de Colegios, con un grado de satisfacción global de 7,62 puntos de satisfacción. En la mayoría de ellos destacan la buena aptitud y disposición del personal para la realización de los trabajos encomendados y el reconocimiento a nuestro personal.

La mayor parte de los ítems valorados son superiores a 7 puntos, siendo el más positivo el vaciado de papeleras en los centros con 9,05y el que menos la limpieza de mesas y sillas con 7,19 puntos.

Grado de satisfacción Limpieza Centros Municipales

Grado de limpieza suelos/ **8,50**
Vaciado de papeleras/ **9,05**
Opinión general limpieza de despachos/ **8,20**
Grado de limpieza lavabos/ **7,52**
Grado de limpieza suelos/ **7,67**
Grado de limpieza inodoros/ **7,33**
Opinión general limpieza de aseos/ **7,48**
Grado de limpieza mesas/sillas/ **7,90**
Grado de limp. estanterías/archivad./ **7,19**
Opinión general limpieza de mobiliario/ **7,48**
Grado de limpieza escaleras/ **8,15**
Grado de limpieza pasillos/ **8,15**
Grado de limpieza de estancias/ **8,10**
Grado de limpieza biblioteca/ **7,79**
Grado de limpieza del salón de actos/ **8,06**
Grado de limpieza patios/ **7,32**
Opinión general limpieza de los espacios/ **7,75**
Contacto con el equipo de profesionales/ **8,15**
Resolución de incidencias/ **7,54**
Puntualidad/ **8,47**

GRADO DE SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL SERVICIO: **7,62**

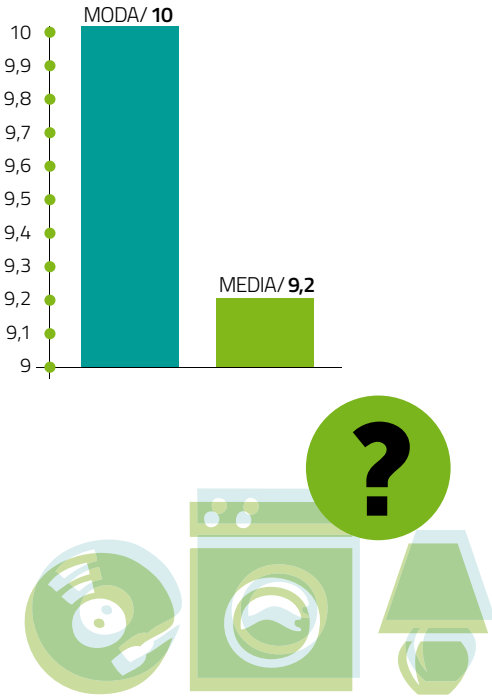
Servicio de Recogida de Residuos Biosanitarios

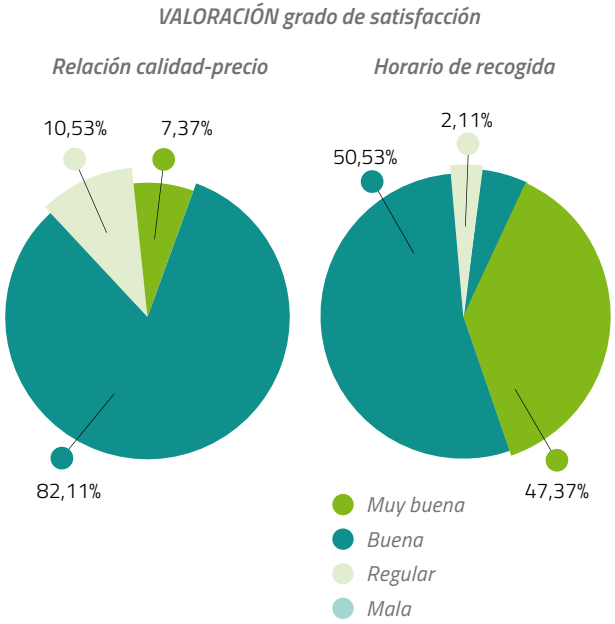
Continuando con la operativa realizada en el año anterior, a principios del año 2017 se ha procedido a realizar de nuevo la valoración del servicio de Recogida de Residuos Biosanitarios encuestando a las clínicas y centros en donde la empresa presta el servicio de recogida de estos residuos como gestor autorizado AN029.

Para ello se ha realizado una encuesta de satisfacción a la que han contestado un total de 96 centros a los cuales SADECO presta su servicio. La recogida de información se llevó a cabo mediante encuesta telefónica a los clientes.

Las valoraciones a las cuestiones formuladas han sido las siguientes:

Satisfacción media de los servicios y puntuación repetida (moda)





Observando los valores obtenidos, se puede decir que los clientes están muy satisfechos con el servicio de Recogida de Residuos Biosanitarios por parte del Departamento de Inspección e Higiene Ambiental (CECA). De igual forma, muestran su satisfacción con los horarios establecidos, ya que se establecen las rutas de recogida en función de la ubicación y del horario de las clínicas.

Servicio Educativo

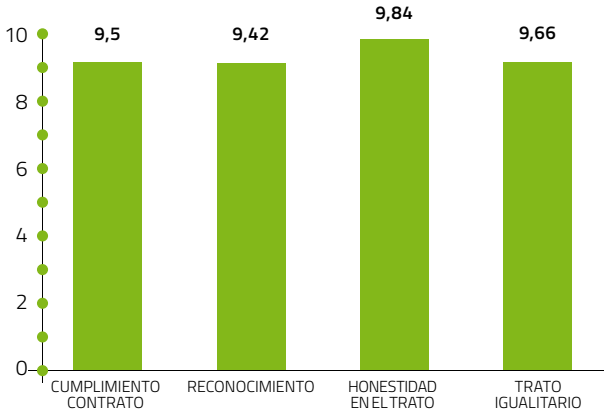
En el Servicio Educativo, las evaluaciones de satisfacción se realizan a la finalización de cada una de las actividades llevadas a cabo durante el curso escolar. Así pues y teniendo en cuenta que en este servicio trabajamos por curso escolar, la valoración promedio para las actividades realizadas en el ejercicio es de 9,88 puntos.

Por tanto, estos resultados son muy positivos, al igual que en el curso pasado (9,8), instando no solo a seguir realizando nuestras actividades educativas, innovando en nuevas actividades y recursos educativos e intentando desarrollarlas en el mayor número de espacios y eventos.

Este año 2017 se ha realizado un estudio de satisfacción de manera más exhaustiva para el resto de servicios (limpieza viaria, recogida de basura), no estando este informe incorporado a fecha actual a la memoria anual, por lo que se dará a conocer de manera independiente a la misma.

ORGANIZACIONES PROVEEDORAS, ALIADAS O COLABORADORAS

En cuanto a este grupo de interés, durante 2017 se realizó una primera medición a los proveedores de SADECO. Dicha medición se realizó durante el mes de mayo de 2017, a través de un cuestionario cumplimentado de manera online.
La encuesta, que se realizó atendiendo a los siguientes atributos, obtuvo los siguientes resultados:



Los resultados obtenidos se consideran adecuados, no obstante, se planteará su análisis anual con el fin de detectar posibles tendencias o desviaciones en las necesidades y expectativas de dicho grupo de interés.

REVISIÓN DE LA POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN.

SADECO como Empresa Municipal cuyo objetivo es la prestación de servicios de higiene urbana, es consciente de la necesidad de incorporar la calidad y la ética ambiental, así como los principios relativos a la Seguridad y Salud en el trabajo, y la Responsabilidad Social a todas sus actividades, asumiendo dicha responsabilidad de manera pública mediante su Política de Gestión Integrada.

Con motivo de la incorporación del Sistema de Gestión de la Responsabilidad Social, durante 2017 tuvo lugar la elaboración y aprobación de una nueva versión de la Política de Gestión Integrada, que se considera adecuada atendiendo a los propósitos, servicios y actividades desarrollados por SADECO, así como al contexto de la organización.

Sadeco ha obtenido en 2017 la certificación en el estándar en Responsabilidad Social IQNET SR10, por el cual se reconoce el compromiso de la organización con la sostenibilidad en su triple vertiente: económica, social y ambiental.

9 INFORME DE GESTIÓN

Hechos más significativos del ejercicio

CONVOCATORIA DE PLAZAS PARA PLANTILLA

En 2017 se ha puesto en marcha el procedimiento para cubrir la tasa de reposición que este año es de 23 plazas, concretándose en: un técnico superior, diez oficiales de primera de distintas especialidades y doce peones ordinarios. Al 31 de diciembre de 2017 estaban iniciados todos los procesos.

Ha sido también un ejercicio de inicio de promoción interna, concluyéndose la promoción de dos técnicos, 8 mandos intermedios y 3 auxiliares administrativos.

INVERSIONES DEL EJERCICIO

En 2017 se ha realizado una inversión bruta de 3,54 millones de euros una cifra un 122,64% superior a la de 2016, fundamentalmente por el impulso que han supuesto las Inversiones Financieramente Sostenibles (IFS) aprobadas por el Ayuntamiento de Córdoba (3,6 millones de euros) de los cuales se han ejecutado al 31 de diciembre de 2017 (3,17 millones euros). En el punto 2.7 de este informe de gestión se detallan las inversiones con sus importes.

En agosto de 2017 se ha iniciado la renovación de todos los contenedores de carga lateral de la ciudad, de una parte se ha contratado el arrendamiento y mantenimientos de 2.642 nuevas unidades por un período de seis años y un coste total de 3.780.000 €, del cual 1.888.923,60 € es coste de arrendamiento y 1.160.366,40 € de mantenimiento, y de otra parte se ha realizado otro contrato para la puesta a punto y mantenimiento de 2.302 contenedores por un período de dos años y un coste total de 478.440 €. Al objetivo, en ambos casos, de renovación de equipos básicos para la actividad, de asegurar su adecuado mantenimiento, la mejora estética y de limpieza, se une el de dar una vuelta de tuerca adicional en la mejora de la recogida selectiva en origen.

EJE DE INCLUSIÓN ACTIVA

El 2017 la Junta de Gobierno Local aprobó encomienda de gestión a Sadeco, para el desarrollo del Eje de Inclusión Activa correspondiente al ejercicio 2017 para personas en riesgo de exclusión, el presupuesto total del programa era 1.200,000,00 € y se ha ejecutado al 100% con coste efectivo de 1.167.360,89 €, afectando a 211 personas durante los meses de septiembre a diciembre, para la realización de trabajos extraordinarios de limpieza y mantenimiento ambiental de los barrios de Córdoba, a media jornada y contemplando una formación teórica, que con la experiencia de oficios puedan servir a estas personas en su devenir profesional.

GESTIÓN DE PLANES DE EMPLEO JUNTA DE ANDALUCÍA

Durante 2017 se han gestionado en colaboración con el Ayuntamiento de Córdoba los proyectos impulsados por la Junta de Andalucía para el fomento de empleo, en concreto se han beneficiado 445 personas: 386 del Programa Extraordinario de Ayuda a la Contratación de Andalucía (PEACA 2016), y 59 de la Iniciativa de Cooperación Social y Comunitaria (50 del programa emple@joven 2016, y 9 del emple@30+ 2016). En todos estos planes Sadeco aportó Epis, herramientas básicas, infraestructura y organización de las tareas y trabajos extraordinarios asignados.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

El consejo de Administración lo componen 13 miembros, personas físicas, elegidos por la Junta General de Accionistas y de los que actualmente 8 miembros son hombres (62%) y 5 son mujeres (38%) en 2016 la composición fue de 6 consejeros (77%) y 3 consejeras (23%).

En el cuadro siguiente se detallan las fechas de cese y alta de consejeros Oprobados por la Junta General de Saneamientos de Córdoba:

Cambios en el Consejo de Administración

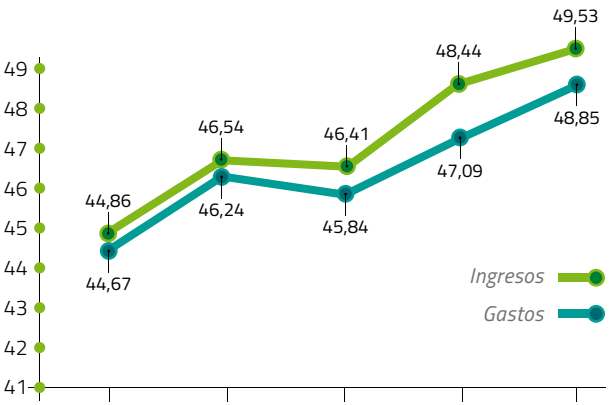
FECHA	CONSEJERO	SITUACIÓN
09/05/2017	Rafael Rodríguez Carracero	BAJA
13/06/2017	Rafael Blázquez Madrid	BAJA
11/07/2017	Miguel Carlos Ordoñez Castro	BAJA
07/09/2017	José Luis Vilches Quesada	BAJA
09/05/2017	Marina Borrego Martínez	ALTA
13/06/2017	Francisco Molina Varona	ALTA
11/07/2017	Carmen Olmo Sánchez	ALTA
07/09/2017	David Dorado Ráez	ALTA

Evolución y situación de la sociedad

INGRESOS Y GASTOS

Los ingresos totales en el ejercicio 2017 se incrementaron con respecto 2016 un 2,25%, mientras que los gastos hicieron un 3,74%, manteniéndose una senda positiva de los resultados y por tanto en la continuidad del equilibrio económico retomado en 2012 en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Ingresos y gastos en millones de euros (por año)



	2013	2014	2015	2016	2017
Superávit /Déficit	0,19	0,30	0,57	1,35	0,68

IMPORTE NETO DE LA CIFRA DE NEGOCIOS

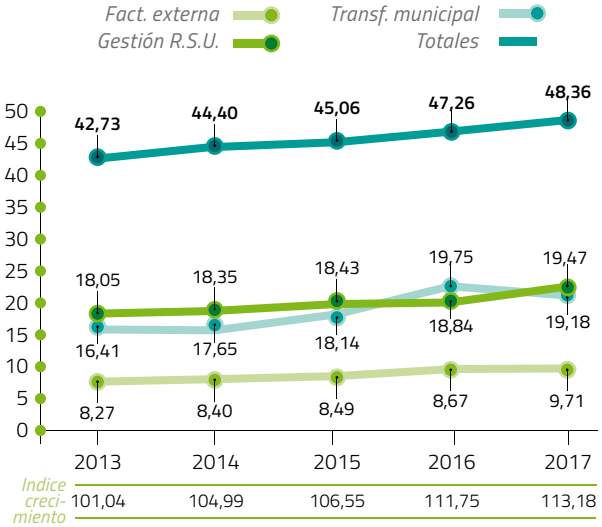
El importe neto de la cifra de negocios creció en 2017 un 2,33% sobre el 2016, del que se destaca:

> Importante crecimiento de la facturación externa, un 11,35% con respecto a 2016. Suponen el 20,08% de la cifra de negocios.

> Aumento en las transferencias por la gestión de residuos, un 3,34% con respecto a 2016, la tasa subió un 2%. Representa el 40,26% de la cifra de negocios.

> Disminución en 2017 de las transferencias municipales que financian los servicios, de Limpieza Viaria, Limpieza de Colegios y Edificios Municipales, Control de Plagas, Control Animal, con respecto a 2016 en un 2,64% ya que en el ejercicio anterior se contemplaba una transferencia específica para pagar el 50% del descuento efectuado por el RD 20/2012. Representan el 39,66% de la cifra de negocios.

Importe neto de la cifra de negocios en millones de euros (por año)

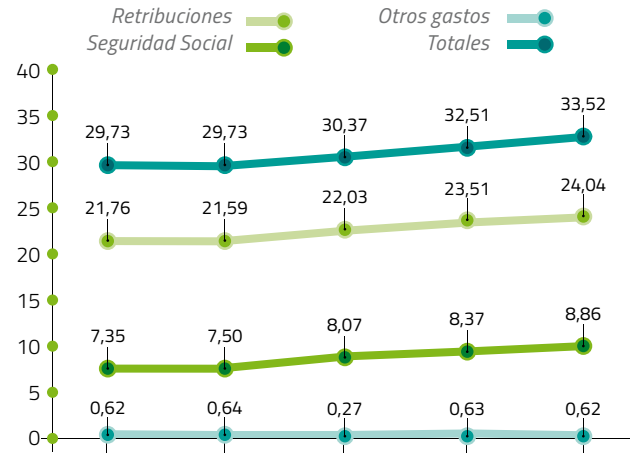


	2013	2014	2015	2016	2017
Indice crecimiento	101,04	104,99	106,55	111,75	113,18

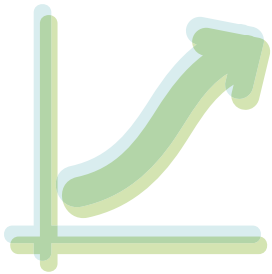
GASTOS DE PERSONAL Y PLANTILLA

Los gastos de personal en 2017 han crecido un 3,10% con respecto a los de 2016 situándose en un total de 33,52 millones de euros, lo que representa el 68,62% de los gastos totales de la Empresa.

Gastos de personal y plantila. En millones de euros (por año)



	2013	2014	2015	2016	2017
% Personal / Totales	66,56	64,30	66,25	69,04	68,62



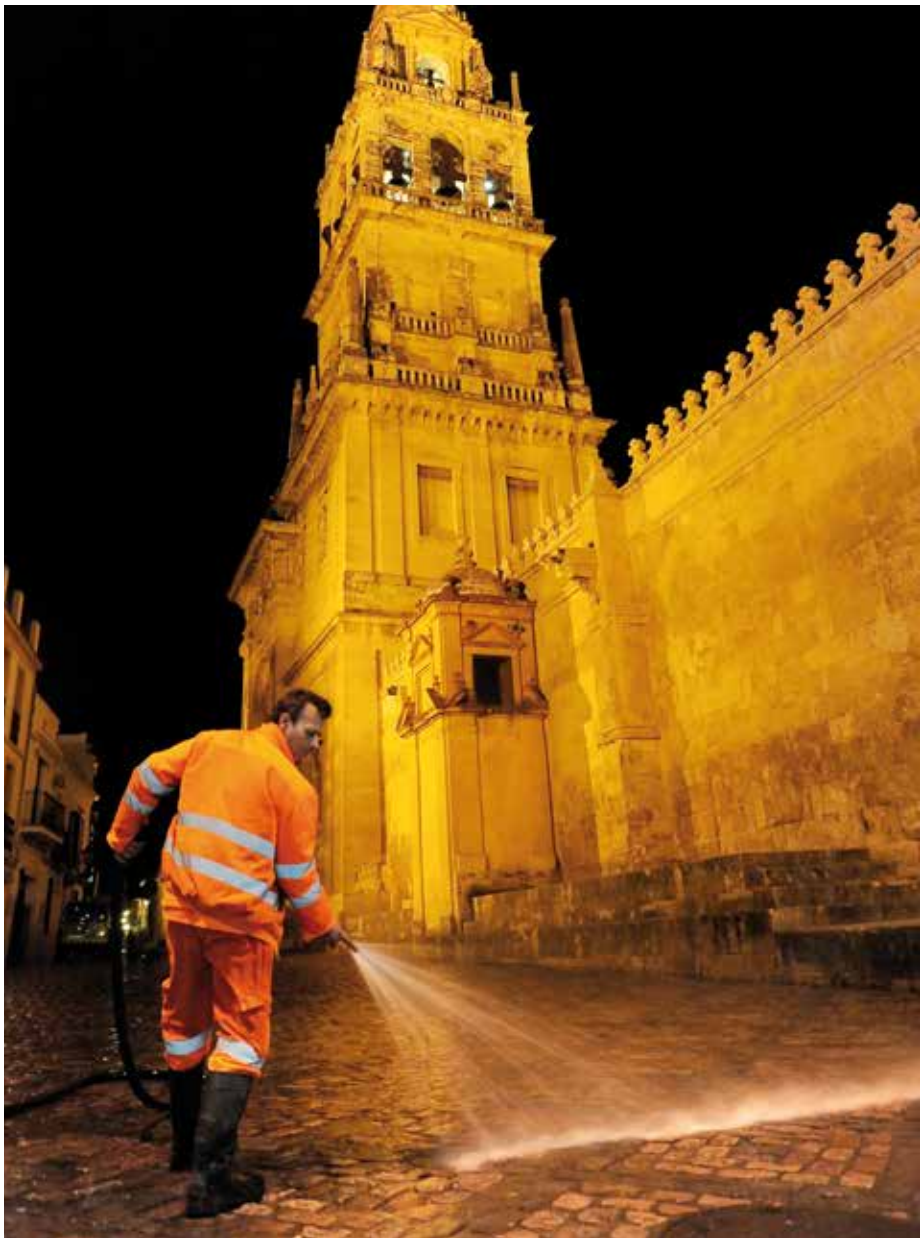
El detalle de los gastos de personal 2017 y 2016 es el siguiente::

Conceptos	2017	2016	2016/2015
Sueldos y salarios + plan de pensiones	24.0141.615	22.622.120	6,16%
Trabajadores/año a jornada completa	**773**	**742**	**4,17%**
Media por trabajador año	**31.068**	**30.486**	**1,91%**
Abono descuento RD 20/2012	0	776.586	-100,00%
Provisiones	0	110.089	-106,88%
Retribuciones Becarios	25.380	28.068	-9,58%
Asistencias Consejo	2.885	3.174	-9,09%
Fondo de pensiones	382.376	394,398	-3,05%
Seguridad Social	8.856.384	8.334.192	6,27%
Otros gastos sociales	241.228	245.466	-1,73%
TOTALES	**32.522.868**	**32.514.093**	**3,10%**

La masa salarial del personal 2017 frente a la de 2016 es la que se describe en el cuadro siguiente:

Comparativa de masa salarial de SADECO 2017 y 2016

Conceptos	2017	2016	variación
Retribución Bruta	25.574.572,51	25.119.346,25	1,81%
Aportación Pensiones	382.375,45	394.398,15	-3,05
Prestaciones S. Social	-1.372.037,39	-1.528.715,77	-10,25%
Plus Transporte	-398.941,54	-386.101,28	3,33%
Plus de Desplazamiento	-323.331,91	-293.902,16	10,01%
Complemento de ropa	-9.894,65	-9.298,91	6,41%
Quebranto de moneda	-2.877,73	-2.917,82	-1,37%
MASA SALARIAL BRUTA	**23.849.864,74**	**23.292.808,46**	**2,39%**
Menos recuperación RD	0,00	-776.586,24	-100,00%
MASA SALARIAL	**23.849.864,74**	**22.516.222,22**	**5,92%**
NUM. TRABAJADORES	772,96	742,05	4,17%
MASA MEDIA POR TRABAJADOR	**30.855,24**	**30.343,27**	**1,69%**



Las retribuciones de Sadeco crecieron lo establecido por la Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2017 en el artículo 18.Dos (1%) y un 1% adicional por aplicación de la disposición adicional vigésimo novena, en tota el techo de masa salarial en la comparativa estaría situado en el 2% mientras que la realidad ha sido que en términos de homogeneidad con el número de empleados ha subido el 1,69%.

La retribución media por categorías 2017 y 2016 es la que se describe a continuación:

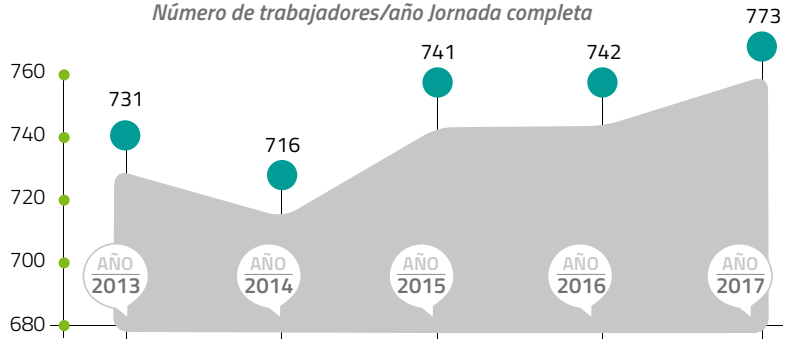
Categoría analítica	Retribución media 2017 (2)	Empleados 2017 (1)	Retribución media 2016 (2)	Empleados 2016 (1)
Director-Gerente	58.091 €	1,00	56.152€	1,00
Directores	76.909 €	5,00	77.551 €	5,00
Técnico	55.663 €	14,74	58.751 €	13,96
Jefe Administrativo	46.303 €	6,00	48.521 €	4,97
Oficial 1ª. Administrativo	36.623 €	9,51	38.310 €	10,51
Oficial 2ª Administrativo	37.4736 €	4,00	38.369 €	4,00
Auxiliar Administrativo	34.734 €	16,02	35.891 €	15,77
Ordenanza	32.466 €	4,28	31.402 €	4,29
Encargado	52.115 €	7,23	54.164 €	6,58
Capataz	43.706 €	27,74	45.456 €	26,20
Oficial 1ª	39.065 €	119,28	39.064 €	125,75
Oficial 2ª	37.149 €	7,25	37.565 €	7,25
Peón conductor	36.735 €	78,01	36.809 €	82,11
Peón especialista	35.020 €	33,12	35.684 €	36,97
Peón ordinario	29.617 €	277,81	29.801 €	246,07
Limpiador/a	27.481 €	161,97	28.244 €	151,62
TOTALES	**33.582 €**	**772,96**	**34.298 €**	**742,05**

(1) El personal por categorías representa el número de trabajadores/año a jornada completa.

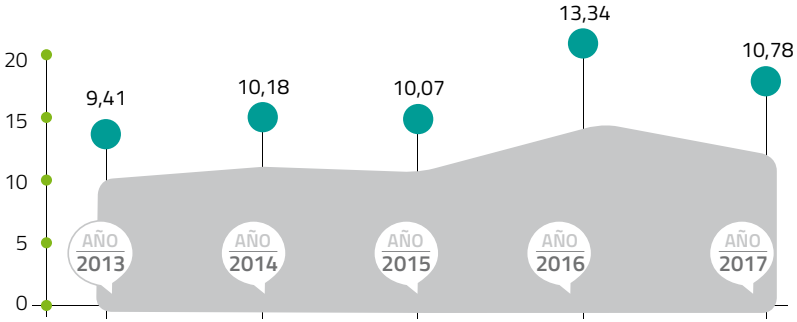
(2) Comprende todos los conceptos salariales, dinerarios, en especie, fondo social y las aportaciones al plan de pensiones. En 2016 se pagó el 50% del descuento RD 20/2012.

En el cuadro siguiente se detalla la evolución de número equivalente de trabajadores/año a jornada completa y del absentismo.

Número de trabajadores/año Jornada completa



Porcentaje Absentismo



El personal en 2017 creció con respecto a 2016 un 4,17% y en cuanto el absentismo se ha producido una reducción del 19,19%.

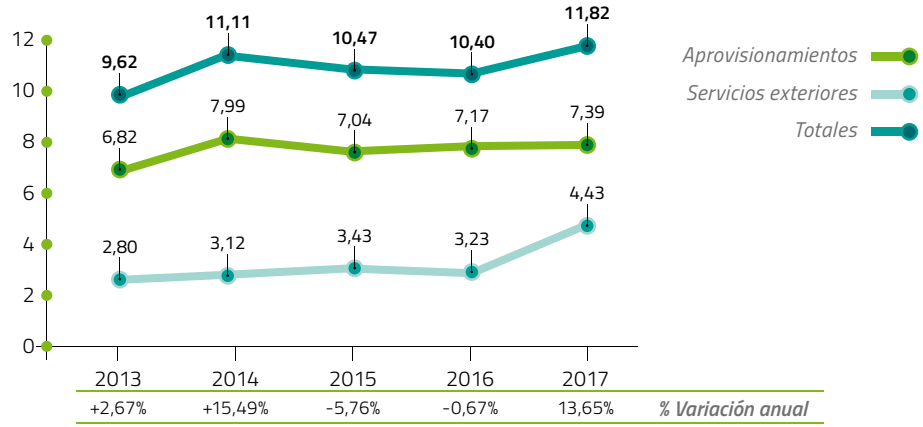
La distribución por sexo y tipo de contrato durante el ejercicio 2017 es la siguiente:

2017	Hombres		Mujeres		TOTAL	
	TOTAL	DISCAPACITADOS	TOTAL	DISCAPACITADOS	TOTAL	DISCAPACITADOS
TOTAL	**452,98**	16,68	**319,98**	7,60	**772,96**	24,28
Distribución porcentual	**58,60%**	68,70%	**41,40%**	31,30%	**100,00%**	
Indefinidos	362,18	14,70	256,00	6,83	618,18	21,53
Eventuales	90,80	1,98	63,98	0,77	154,78	2,75
Personal a 31 de diciembre	**558**	21	**433**	10	**991**	31
Indefinidos	351	15	266	7	617	22
Eventuales	207	6	167	3	374	9

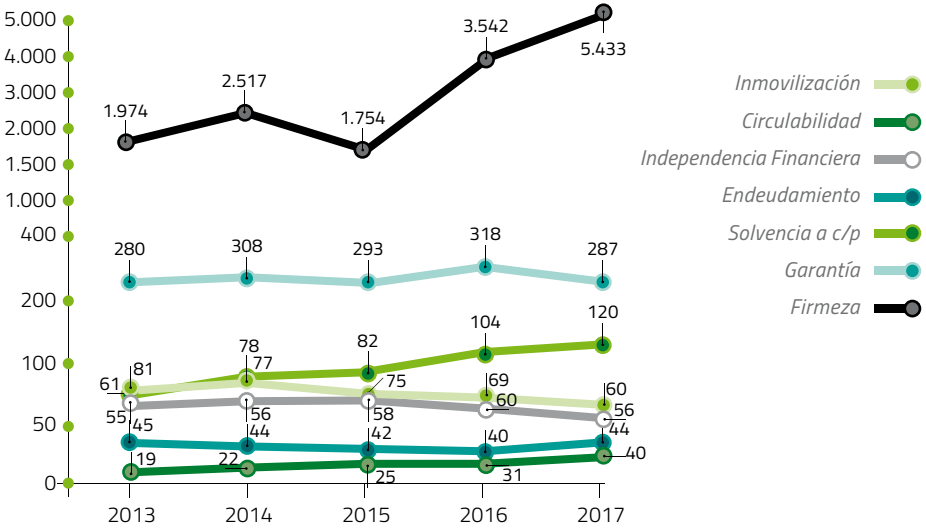
APROVISIONAMIENTOS Y SERVICIOS

La evolución de los gastos de aprovisionamientos y servicios exteriores, durante el período 2.013 a 2.017, presentan una evolución muy estable en el entorno de los 10,5 a 11 millones de euros. En 2017 se supera las cifras anteriores por haber registrado en gastos de conservación y mantenimiento los provisionados para el sellado de vertederos.

Gastos de Aprovisionamientos y Servicios Exteriores en millones de euros (por año)



Ratios Estructura Financiera y Patrimonial en % (por año)

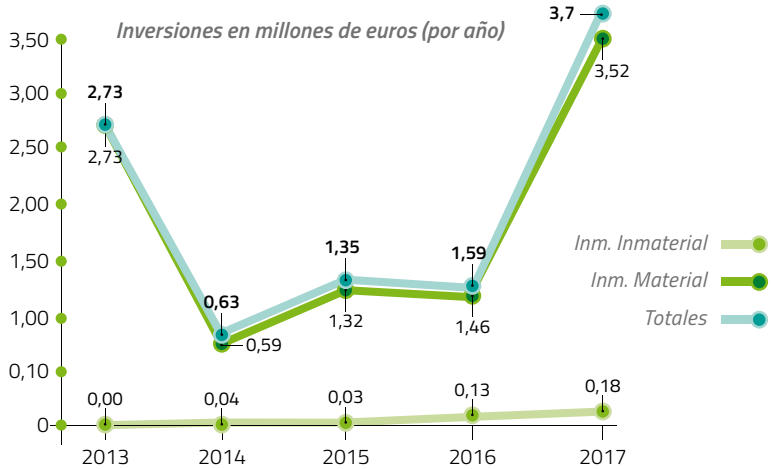


ESTRUCTURA FINANCIERA Y PATRIMONIAL

Los ratios de independencia financiera y endeudamiento muestran una cierta estabilidad, en el sentido de indicar una autonomía financiera y un grado de dependencia de la financiación muy parecida en el tiempo. La solvencia a corto plazo ha mejorado significativamente y alcanza un nivel positivo, aunque todavía debe seguir mejorando. Los ratios de garantía y firmeza presentan valores óptimos y señalan una situación patrimonial muy consolidada de la Empresa, y una importante capacidad para poder conseguir recursos.

INVERSIONES

Inversiones en millones de euros (por año)



La inversión bruta en el año 2017 ha sido de 3,52 millones de euros, destacando como más significativas:

Bienes de inversión más importantes adquiridos en 2017	Euros
Cuarto de Basura de Capitulares	59.488
Pala Cargadora	140.500
Compactador Biosanitario	439.500
Palas Telescopicas (2)	140.000
Sopladoras Eléctricas (14)	20.511
Camiones para Recogida de Residuos (3)	93.075
Contenedores de C/L (48)	44.361
Contenedores Autocompactadores (2)	37.400
Inmovilizaciones en curso:	
Obras Planta de Recuperación Envases	1.633.973
Obras Planta de Afino	765.709
Itinerairio peatonal en CMC	46.059

Evolución previsible de la sociedad

De manera sucinta se relacionan los objetivos y metas a conseguir en los próximos años:

> Evaluación de los servicios de recogida y tratamiento de residuos para seguir mejorando en la recogida selectiva en origen con carga lateral y potenciación de las recogidas mono componente ya implantada en toda la Ciudad y mejoras en el casco histórico con arcones cubre contenedores, contenedores soterrados y cuartos de basura.

> Incremento de los sistemas de mecanización en la Limpieza de la Vía Pública y Limpieza de Colegios Públicos y Edificios Municipales, y aumento de la plantilla.

> Reciclaje de los materiales y compostaje de la materia orgánica, desde 1997 con la Planta Piloto, en el año 2.001 con la Planta Industrial de Reciclaje y Compostaje y desde 2007 con la automatización de la selección de envases.

> Crecimiento de servicios anexos, de mucha especialización, y unidos fundamentalmente a Control de Plagas y al reciclado de residuos.

> Potenciación de los programas de formación medioambiental urbana y concienciación de los usuarios de nuestros servicios.

> Estudio e implantación de sistemas neumáticos de recogida de residuos en las nuevas urbanizaciones.

> Implantación de sistemas de control de gestión, con especial hincapié en la calidad y el coste de los servicios y el control en tiempo real de las operaciones con la incorporación de nuevas tecnologías.

Información sobre los aplazamientos de pago efectuados a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio

A continuación se detalla la información requerida por la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio (modificada a través de la Disposición final segunda de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre) preparada conforme a la Resolución del ICAC de 29 de enero de 2016, sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores en operaciones comerciales.

De acuerdo con lo permitido en la Disposición adicional única de la Resolución anteriormente mencionada, al ser éste el primer ejercicio de aplicación de la misma, no se presenta información comparativa.

Periodo medio de pago a proveedores	21 DÍAS	43 DÍAS
Ratio de operaciones pagadas	22 DÍAS	44 DÍAS
Ratio de operaciones pendientes de pago	17 DÍAS	32 DÍAS
Total pagos realizados	15.028.258€	14.237.842€
Total pagos pendientes	5.001.770€	1.798.283€

Conforme a la Resolución del ICAC, para el cálculo del período medio de pago a proveedores se han tenido en cuenta las operaciones comerciales correspondientes a la entrega de bienes o prestaciones de servicios devengadas desde la fecha de entrada en vigor de la Ley 31/2014, de 3 de diciembre.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "acreedores por prestaciones de servicios" del pasivo corriente del balance de situación.

Se consideran proveedores, a los exclusivos efectos de dar la información prevista en esta Resolución, a los acreedores comerciales por deudas con suministradores de bienes o servicios, incluidos en las partidas "acreedores por prestaciones de servicios" del pasivo corriente del balance de situación.

Se entiende por "Periodo medio de pago a proveedores" el plazo que transcurre desde la entrega de los bienes o la prestación de los servicios a cargo del proveedor y el pago material de la operación. Para el cálculo tanto del número de días de pago como del número de días pendientes de pago, a falta de información fiable sobre el momento de recepción de las mercancías o prestación de servicios y de acuerdo con la Resolución, se toma la fecha de recepción de la factura.

El plazo máximo legal de pago aplicable a la Sociedad en el ejercicio 2015, conforme al artículo 33 del Real Decreto-ley 4/2013, de 22 de febrero, de medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo, que modifica la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, es de 30 días, si bien, mediante pactos de las partes se podrá ampliar a 60 días.

Acontecimientos posteriores al cierre

Desde la fecha de cierre no se ha producido ningún hecho relevante que afecte a las cuentas anuales del ejercicio 2017.

Acciones propias

A la fecha del presente informe, la Sociedad no posee ninguna acción propia ni tiene previsto adquirirlas.

Actividades en materia de I+D

En el ejercicio 2017 no se devengaron costes, ni se participó con ninguna entidad en actividades de investigación y desarrollo.

Descripción de los principales riesgos e incertidumbres a los que se enfrenta la Sociedad.

A la fecha del presente informe no hay ningún tipo de riegos operativo o financiero relevante para la Sociedad.

Uso de instrumentos financieros por la sociedad.

La exposición de la Sociedad a los riegos financieros no es relevante para la valoración de sus activos, pasivos, situación financiera y de resultados.

10 BALANCE DE SITUACIÓN E INFORME DE AUDITORÍA

Balance de situación al 31 de diciembre de 2017 y 2016 (en euros)

Las Notas 1 a 16 descritas están referidas a la Memoria de cuentas anuales.

ACTIVO	Notas de la Memoria	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
ACTIVO NO CORRIENTE		**22.153.156**	**20.568.204**
Inmovilizado intangible	Nota 5	**118.071**	**153.978**
Aplicaciones informáticas		118.071	153.978
Inmovilizado material	Nota 6	**22.011.779**	**20.393.058**
Terrenos y construcciones		13.105.579	13.433.465
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		6.454.163	6.953.593
Inmovilizado en curso y anticipos		2.452.037	6.000
Inversiones financieras a largo plazo	Nota 8	**23.306**	**21.168**
Créditos a terceros		14.126	11.988
Otros activos financieros		9.180	9.180
ACTIVO CORRIENTE		**15.028.722**	**9.098.511**
Existencias		**858.668**	**811.158**
Materias primas y otros aprovisionamientos		802.326	739.217
Productos terminados		56.342	71.941
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		**12.572.716**	**7.971.576**
Clientes por ventas y prestaciones de servicios	Nota 8.2	1.479.103	2.341.644
Clientes empresas del grupo	Nota 8.2	1.398.661	233.438
Deudores varios	Nota 8.2	866.642	1.487.772
Deudores empresas del grupo	Nota 8.2	6.231.517	2.021.211
Personal	Nota 8.2	119.680	113.461
Otros créditos con las Administraciones Públicas	Nota 12	2.477.113	1.774.050
Inversiones financieras a corto plazo	Nota 8.2	**4.395**	**4.135**
Otros activos financieros		4.395	4.135
Periodificaciones a corto plazo		**116.438**	**79.950**
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		**1.476.505**	**231.692**
Tesorería		1.476.505	231.692
TOTAL ACTIVO		**37.181.878**	**29.666.715**

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas de la Memoria	Ejercico 2017	Ejercicio 2016
PATRIMONIO NETO	Nota 9	**20.857.950**	**17.907.544**
FONDOS PROPIOS-		5.992.803	5.312.062
Capital		**5.752.267**	**5.752.267**
Capital escriturado		5.752.267	5.752.267
Reservas		**134.194**	**134.194**
Legal y estatutarias		134.194	134.194
Resultados de ejercicios anteriores		**(574.399)**	**(1.927.013)**
Resultado del ejercicio		**680.741**	**1.352.614**
SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS-		**14.865.147**	**12.595.482**
PASIVO NO CORRIENTE		**3.770.346**	**3.022.073**
Provisiones a largo plazo	Nota 10	**3.362.601**	**2.441.429**
Otras provisiones		3.362.601	2.441.429
Deudas a largo plazo	Nota 11	**407.745**	**580.644**
Otros pasivos financieros		116.873	78.474
Acreedores por arrendamiento financiero		290.872	502.170
PASIVO CORRIENTE		**12.553.582**	**8.737.098**
Provisiones a corto plazo	Nota 10	531.583	528.468
Deudas a corto plazo	Nota 11	**3.013.916**	**3.129.115**
Deudas con entidades de crédito		2.787.946	2.905.841
Acreedores por arrendamiento financiero		208.020	201.417
Otros pasivos financieros		17.950	21.857
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		**9.008.083**	**5.079.515**
Proveedores		5.624.159	2.216.763
Personal		1.677.946	262.160
Otras deudas con las Administraciones Públicas	Nota 12	1.705.978	1.600.592
Anticipos de clientes		_	1.000.000
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		**37.181.878**	**29.666.715**

Cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio 2017 y 2016 (en euros)

Las Notas 1 a 16 descritas están referidas a la Memoria de cuentas anuales.

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios	Nota 13	**48.358.358**	**47.255.364**
Ventas		820.850	723.198
Prestación de servicios		47.537.508	46.532.166
Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación		**(15.599)**	**1.153**
Aprovisionamientos		**(7.391.599)**	**(7.167.313)**
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	Nota 13	(4.537.144)	(4.436.531)
Trabajos realizados por otras empresas		(2.843.194)	(2.727.052)
Deterioro de mercaderías, materias primas y otros aprovisionamientos		(11.261)	(3.730)
Otros ingresos de explotación		**240.316**	**321.317**
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente		72.161	48.269
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio		168.155	273.048
Gastos de personal	Nota 13	**(33.522.868)**	**(32.514.093)**
Sueldos, salarios y asimilados		(24.042.881)	(23.511.494)
Cargas sociales		(9.479.987)	(9.002.599)
Otros gastos de explotación		**(5.780.439)**	**(4.545.184)**
Servicios exteriores	Nota 13	(4.427.242)	(3.231.992)
Tributos		(779.692)	(835.011)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(573.505)	(478.181)
Amortización del inmovilizado	Nota 5 y 6	**(1.952.472)**	**(2.567.734)**
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	Nota 9	**788.989**	**861.538**
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	Nota 6	**1.486**	**-**
Resultados por enajenaciones y otros		1.486	-
Otros resultados		**149.804**	-
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		**875.976**	**1.645.048**

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
Ingresos financieros	Nota 13	**5.600**	**4.503**
De valores negociables y otros instrumentos financieros		5.600	4.503
- En terceros		5.600	4.503
Gastos financieros	Nota 13	**(191.884)**	**(239.194)**
Por deudas con terceros		(191.884)	(239.194)
RESULTADO FINANCIERO		**(186.284)**	**(234.691)**
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		**689.692**	**1.410.357**
Impuestos sobre beneficios	Nota 12	(8.951)	(57.743)
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		**680.741**	**1.352.614**
RESULTADO DEL EJERCICIO		**680.741**	**1.352.614**

Estado de cambios en el patrimonio neto del 2017 y 2016 (en euros)

Las Notas 1 a 16 descritas están referidas a la Memoria de cuentas anuales.

ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (en euros)	Notas de la Memoria	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
RESULTADO DE LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (I)		**680.741**	**1.352.614**
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
- Subvenciones, donaciones y legados recibidos	Nota 9	3.058.654	858.188
- Efecto impositivo		-	-
TOTAL INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE EN EL PATRIMONIO NETO (II)		**3.058.654**	**858.188**
		2.452.037	52.918
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
- Subvenciones, donaciones y legados recibidos		(788.989)	(861.538)
- Efecto impositivo	Nota 9		
TOTAL TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS (III)		**(788.989)**	**(861.538)**
TOTAL INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (I+II+III)		**2.950.406**	**1.349.264**

Las Notas 1 a 16 descritas en la Memoria adjunta forman parte integrante del estado de ingresos y gastos reconocidos correspondiente al ejercicio 2017

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO (en euros)	Capital	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Subvenciones, donaciones y legados	TOTAL
SALDO AL INICIO DEL EJERCICIO 2016	**5.752.267**	**134.194**	**(2.493.858)**	**566.845**	**12.598.832**	**16.558.280**
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	1.352.614	(3.350)	1.349.264
Operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-	-
- Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	566.845	(566.845)	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2016	**5.752.267**	**134.194**	**(1.927.013)**	**1.352.614**	**12.595.482**	**17.907.544**
Total ingresos y gastos reconocidos	-	-	-	680.741	2.269.665	2.950.406
Operaciones con socios o propietarios	-	-	-	-	-	-
- Otras operaciones con socios o propietarios	-	-	1.352.614	(1.352.614)	-	-
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-	-
SALDO FINAL DEL EJERCICIO 2017	**5.752.267**	**134.194**	**(574.399)**	**680.741**	**14.865.147**	**20.857.950**

Estado de flujo de efectivo del ejercicio 2017 y 2016 (en euros)

Las Notas 1 a 16 descritas están referidas a la Memoria de cuentas anuales.

	Notas de la Memoria	Ejercicio 2017	Ejercicio 2016
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN (I)		**4.481.284**	**3.824.556**
Resultado del ejercicio antes de impuestos		**689.692**	**1.410.357**
Ajustes al resultado:		**2.846.073**	**3.073.507**
- Amortización del inmovilizado	Nota 5 y 6	1.952.472	2.567.734
- Variación de provisiones	Nota 10	924.287	654.439
- Correcciones valorativas por deterioro		573.505	478.181
- Imputación de subvenciones	Nota 9	(788.989)	(861.538)
- Resultados por bajas y enajenaciones de inmovilizado	Nota 6	(1.486)	-
- Ingresos financieros	Nota 13	(5.600)	(4.503)
- Gastos financieros	Nota 13	191.884	239.194
Cambios en el capital corriente		**1.140.754**	**(366.873)**
- Existencias		(47.510)	(59.600)
- Deudores y otras cuentas a cobrar		(2.703.813)	(1.554.776)
- Otros activos corrientes		(36.488)	42.805
- Acreedores y otras cuentas a pagar		3.928.568	1.204.698
Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		**(195.235)**	**(292.435)**
- Pagos de intereses	Nota 13	(191.884)	(239.194)
- Cobros de intereses	Nota 13	5.600	4.503
- Cobros (pagos) por impuesto sobre sociedades	Nota 12	(8.951)	(57.744)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN (II)		**(2.948.373)**	**(1.543.729)**
Pagos por inversiones		**(3.537.681)**	**(1.547.457)**
- Inmovilizado intangible	Nota 5	(16.590)	(40.782)
- Inmovilizado material	Nota 6	(3.518.696)	(1.506.675)
- Inversiones financieras		(2.398)	-
Cobros por desinversiones		**589.308**	**3.728**
- Inmovilizado material		589.308	-
- Inversiones financieras		-	3.728
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN (III)		**(288.098)**	**(2.156.034)**
Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		**(288.098)**	**(2.156.034)**
- Emisión de deudas con entidades de crédito		45.002	1.904
- Devolución y amortización de deudas con entidades de crédito		(333.100)	(2.157.938)
EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO (IV)		**-**	**-**
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (I+II+III+IV)		**1.244.813**	**124.793**
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	Nota 12	231.692	106.899
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		**1.476.505**	**231.692**

Informe de auditoría

Opinion auditoría

"Hemos auditado las cuentas anuales de Saneamientos de Córdoba, S.A., que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2017, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo."

Deloitte.

Deloitte, S.L.
Gonzalo Jiménez de Quesada, 2
Torre Sevilla
41092 Sevilla
España

Tel: +34 954 48 93 00
Fax: +34 954 48 93 10
www.deloitte.es

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al accionista único de Saneamientos de Córdoba, S.A. (Sociedad Unipersonal):

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Saneamientos de Córdoba, S.A. (Sociedad Unipersonal) (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2017, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2017, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Anexo I de nuestro informe de auditoría

Adicionalmente a lo incluido en nuestro informe de auditoría, en este Anexo incluimos nuestras responsabilidades respecto a la auditoría de las cuentas anuales.

AUDITORES

DIRECCIONES Y TELÉFONOS

Sede Central
Avda. Medina Azahara, 4
14005 Córdoba

Complejo Medioambiental de Córdoba
N-432 Ctra. Badajoz-Granada, km. 281,5
14009 Córdoba
Tel.: 957 05 31 33

Talleres y Mantenimiento
N-432 Ctra. Badajoz-Granada, km. 281,5
14009 Córdoba
Tel.: 957 05 31 33

Centro de Control Animal
Ctra. de Casillas, s/n.
14004 Córdoba
Tel.: 957 05 31 53

Centro Educativo SADECO
Avda. Medina Azahara, 4
14005 Córdoba

Atención Ciudadana
Tel.: 957 76 20 00
www.sadeco.es
buzon@sadeco.es

www.sadeco.es

ECO PARQUES

CENTRO
Avda. Linneo
(junto Jardín Botánico)
Lunes a sábados
de 10 a 14 h
y de 17 a 19 h

POL. CHINALES
Avda. Fuente de la Salud
Lunes a sábados
de 10 a 14 h
y de 17 a 19 h

POL. GUADALQUIVIR
Lib. Da Silva Xavier
Lunes a sábados
de 9 a 21 h

POL. GRANADAL
Avda. del Zafiro
Lunes a sábados
de 9 a 21 h
Domingos y festivos
de 9 a 14 h

INSTALACIONES

Córdoba limpia, reflejo de ti.
Córdoba, cada día más limpia.
sadeco

sadeco
saneamientos de Córdoba
empresa municipal

Para contribuir al cuidado del
Medio Ambiente, este año
SADECO únicamente edita su
Memoria Anual en formato digital.